



Algemeen Reglement der Verrichtingen Argenta Spaarbank nv

Versie van 25-09-2018
Treedt in werking op 29-11-2018
vervangt alle vorige versies

Argenta Spaarbank nv staat als spaarbank, vergund als kredietinstelling naar Belgisch recht, onder het prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland en de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Zij is onderworpen aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Argenta Spaarbank nv is tevens ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen als verzekeringsmakelaar.

Maatschappelijke zetel:
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 51 11
E-mail: info@argenta.be

RPR Antwerpen, afd. Antwerpen
IBAN:BE40 9793 5489 0063
BIC: ARSPBE22
BTW BE 0404.453.574

Algemeen Reglement der Verrichtingen

Het Algemeen Reglement der Verrichtingen (hierna **het Algemeen Reglement** genoemd) vormt het algemene kader van de contractuele relatie tussen Argenta Spaarbank nv (hierna **de Spaarbank** genoemd) en haar klanten en/of andere contractanten. In volgorde van prioriteit wordt de relatie tussen de Spaarbank en haar klanten en/of andere contractanten beheerst door de bepalingen van eventuele bijzondere overeenkomsten, dit Algemeen Reglement en de algemeen aanvaarde bankgebruiken.

De specifieke bepalingen zoals vermeld in deel II tot en met IV maken integraal deel uit van dit Algemeen Reglement. Wanneer de specifieke bepalingen zouden afwijken van de algemene bepalingen van deel I van het Algemeen Reglement, hebben deze specifieke bepalingen voorrang. In alle andere gevallen vullen ze elkaar aan.

Dit Algemeen Reglement is van toepassing op alle klanten van de Spaarbank, onder meer op natuurlijke personen (particulieren, handelaars of beoefenaars van een vrij beroep) en op rechtspersonen. Indien enige bepaling ervan in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen (zoals bijvoorbeeld de bepalingen opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht) moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die personen.

Waar dit uitdrukkelijk is bepaald, is dit Algemeen Reglement tevens van toepassing op de relatie die klanten en andere contractanten hebben met de overige vennootschappen die behoren tot de Argenta Groep (d.i. Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv, alsmede de door deze laatste gecontroleerde vennootschappen, meer bepaald Argenta Spaarbank nv, Argenta Assuranties nv en Argenta Asset Management sa, hierna de **Argenta Groep** genoemd).

Het Algemeen Reglement is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. In geval van tegenstrijdigheden, primeert de Nederlandse tekst. Iedere klant kan in elk kantoor van de Spaarbank het Algemeen Reglement gratis ontvangen. Het Algemeen Reglement kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van www.argenta.be. Voorgaande versies van dit Algemeen Reglement zijn altijd gratis opvraagbaar, via de kantoren van de Spaarbank of op haar maatschappelijke zetel.

Inhoud

| | |
|---|----|
| Inhoud | 5 |
| Terminologie | 13 |
| Deel I: Algemeen | 20 |
| I.1. Identificatie- en informatieplicht | 20 |
| I.1.1. Algemeen | 20 |
| I.1.1.1. De klant | 20 |
| I.1.1.2. Verplichte identificatie | 20 |
| I.1.1.3. Wijzigingen | 21 |
| I.1.2. Identificatiedocumenten | 21 |
| I.1.2.1. Natuurlijke personen | 21 |
| I.1.2.2. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid | 22 |
| I.1.2.3. Feitelijke verenigingen | 22 |
| I.1.2.4. Rechtspersonen | 22 |
| I.1.3. Specimen van handtekening | 23 |
| I.1.4. Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens | 23 |
| I.1.4.1. FATCA | 24 |
| I.1.4.2. AEOI – Automatic Exchange of Information tussen landen die lid zijn van de Europese Unie of landen die via een overeenkomst verklaren de desbetreffende Europese Richtlijn na te leven | 24 |
| I.1.4.3. CRS – Common Reporting Standard tussen landen die hierover met elkaar een verdrag hebben gesloten | 25 |
| I.1.5. Qualified Intermediary | 26 |
| I.2. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en wettelijke verplichtingen van de Spaarbank | 26 |
| I.2.1. Bescherming van Persoonsgegevens | 26 |
| I.2.2. Wettelijke verplichtingen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme | 26 |
| I.2.3. Centrale voor de Kredieten aan Particulieren en Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen | 27 |
| I.2.4. Centraal aanspreekpunt | 27 |
| I.3. Discretieplicht | 28 |
| I.4. Klantenrelatie | 28 |
| I.5. Minderjarigen en klanten onder beschermingsstatuut | 28 |
| I.6. Gehuwden | 29 |
| I.7. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid | 29 |
| I.8. Feitelijke verenigingen | 30 |
| I.9. Blote eigendom en vruchtgebruik | 30 |
| I.10. Volmachten | 31 |
| I.10.1. Algemeen | 31 |
| I.10.1.1. Bancaire volmacht | 31 |
| I.10.1.2. Buitengerechtigde volmacht | 32 |
| I.10.2. Beëindiging | 32 |
| I.11. Overlijden | 33 |
| I.11.1. Kennisgeving | 33 |
| I.11.2. Tegoeden | 33 |
| I.11.3. Inlichtingen | 33 |
| I.11.4. Briefwisseling | 34 |
| I.11.5. Kosten | 34 |
| I.12. Briefwisseling (communicatie) | 34 |
| I.12.1. Algemeen | 34 |
| I.12.2. Verzending via een digitaal kanaal | 35 |
| I.13. Tarieven, kosten en belastingen ten laste van de klant | 35 |
| I.13.1. Mededeling aan de klant | 35 |
| I.13.2. Tarieven, kosten en belastingen ten laste van de klant | 36 |
| I.13.2.1. Algemeen | 36 |
| I.13.2.2. Fiscaliteit en parafiscaliteit | 36 |
| I.13.3. Wijziging van tarieven en kosten | 37 |
| I.13.4. Wijziging van rentevoeten en wisselkoersen | 37 |

| | |
|---|----|
| I.14. Beëindiging van de klantenrelatie en beëindiging van diensten | 37 |
| I.14.1. Beëindiging van de klantenrelatie..... | 37 |
| I.14.2. Beëindiging van diensten | 38 |
| I.15. Aan de Spaarbank overgemaakte documenten | 39 |
| I.16. Beschermingsregeling | 39 |
| I.17. Wijziging van het Algemeen Reglement..... | 39 |
| I.18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank..... | 40 |
| I.19. Klachten..... | 40 |
| I.20. Herroepingsrecht..... | 41 |
| I.21. Gedragscodes | 41 |
| I.22. Beveiligingsprocedure | 42 |
| I.23. Benchmark | 42 |
| Deel II: Rekeningen, betaaldocumenten en bepalingen inzake betalingsdiensten | 43 |
| II.A. Algemene Bepalingen | 43 |
| II.A.1. Openen van rekeningen..... | 43 |
| II.A.2. Rekeningen in vreemde valuta | 43 |
| II.A.3. Meerhoofdige rekeningen | 44 |
| II.A.4. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen | 44 |
| II.A.5. Debetstand | 44 |
| II.A.6. Zekerheden van de Spaarbank..... | 45 |
| II.A.6.1. Eenheid van rekening en compensatie | 45 |
| II.A.6.1.1. Eenheid van rekening..... | 45 |
| II.A.6.1.2. Compensatie..... | 45 |
| II.A.6.2. Andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank | 46 |
| II.A.6.2.1. Pand | 46 |
| II.A.6.2.2. Pand op Financiële Instrumenten..... | 46 |
| II.A.6.2.3. Aanzuivering van debetsaldi..... | 46 |
| II.A.7. Rekeninguittreksels | 47 |
| II.A.7.1. Algemeen | 47 |
| II.A.7.2. Verzendinginstructie..... | 47 |
| II.A.7.3. Niet-ontvangst, fouten en onregelmatigheden | 48 |
| II.A.8. Gebruik van formulieren en verwerking der verrichtingen | 48 |
| II.A.9. Overdracht van rekeningen..... | 49 |
| II.A.10. Afsluiten van rekeningen..... | 49 |
| II.A.10.1. Afsluiten door de klant..... | 49 |
| II.A.10.2. Afsluiten door de Spaarbank..... | 50 |
| II.B. Rekeningen | 50 |
| II.B.1. Betaalrekeningen | 50 |
| II.B.1.1. De Giro+ rekening | 50 |
| II.B.2. Spaarrekeningen..... | 51 |
| II.B.2.1. Algemeen | 51 |
| II.B.2.2. Gereguleerde spaarrekening | 51 |
| II.B.2.2.1. De Maxirekening..... | 52 |
| II.B.2.2.2. De Groeirekening | 53 |
| II.B.2.2.3. De e-spaar | 53 |
| II.B.2.3. Niet-gereguleerde spaarrekening | 54 |
| II.B.2.3.1. De Plusrekening | 54 |
| II.B.3. Derdenbeding..... | 54 |
| II.B.4. Het termijndeposito | 54 |
| II.B.5. Termijndeposito – thematische volkslening | 55 |
| II.B.6. Step-up Termijndeposito | 56 |
| II.B.7. Specifieke rekeningen..... | 57 |
| II.B.8. Aanbod..... | 57 |
| II.C. Betaaldocumenten | 57 |
| II.C.1. Cheques..... | 57 |
| II.C.1.1. Uitreiken van cheques | 57 |
| II.C.1.2. Inning van cheques..... | 58 |
| II.C.1.3. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving | 58 |

| | |
|--|----|
| II.C.2. Wisselbrieven..... | 58 |
| II.D. Betalingsdiensten..... | 58 |
| II.D.1 Algemeen..... | 58 |
| II.D.2. Toestaan van Betalingstransacties..... | 59 |
| II.D.2.1. Instemming met de uitvoering van Betalingsopdrachten..... | 59 |
| II.D.2.1.1. Instemming..... | 59 |
| II.D.2.1.2. Intrekking van de instemming..... | 59 |
| II.D.2.2. Kennisgeving en rectificatie bij niet-toegestane of onjuist uitgevoerde Betalingsstransacties..... | 59 |
| II.D.2.2.1. Kennisgeving van niet-toegestane of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties | 59 |
| II.D.2.2.2. Bewijs inzake authenticatie en uitvoering van Betalingstransacties en rectificatie bij niet-toegestane of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties..... | 59 |
| II.D.2.3. Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties..... | 60 |
| II.D.2.3.1. Algemeen..... | 60 |
| II.D.2.3.2. Verloren of gestolen Betaalinstrument of onrechtmatig gebruik..... | 60 |
| II.D.2.3.3. Blokkeren van geldmiddelen op een Betaalrekening..... | 60 |
| II.D.2.4. Terugbetalingen van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties.. | 60 |
| II.D.2.4.1. Voorwaarden voor terugbetaling..... | 60 |
| II.D.2.4.2. Verzoek om terugbetaling..... | 61 |
| II.D.2.4.3. Uitsluiting van het recht op terugbetaling..... | 61 |
| II.D.3. Uitvoeren van Betalingstransacties..... | 61 |
| II.D.3.1. Betalingsopdrachten, provisies en overgemaakte bedragen..... | 61 |
| II.D.3.1.1. Tijdstip van ontvangst..... | 61 |
| II.D.3.1.2. Weigering van uitvoering..... | 62 |
| II.D.3.1.3. Annulering/Herroeping van Betalingsopdrachten..... | 62 |
| II.D.3.1.4. Overgemaakte bedragen..... | 63 |
| II.D.3.2. Uitvoeringstermijn en Valutadatum..... | 63 |
| II.D.3.2.1. Uitvoeringstermijn..... | 63 |
| II.D.3.2.2. Valutadatum..... | 64 |
| II.D.3.3. Aansprakelijkheid in geval van onjuiste Unieke Identificator, niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering..... | 65 |
| II.D.3.3.1. Onjuiste Unieke Identificator..... | 65 |
| II.D.3.3.2. Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering..... | 65 |
| II.D.4. Informatie met betrekking tot afzonderlijke Betalingstransacties..... | 67 |
| II.D.4.1. Informatie voor de uitvoering van de Betalingstransactie..... | 67 |
| II.D.4.2. Informatie na de uitvoering van de Betalingstransactie..... | 67 |
| II.D.4.2.1. Informatie bij debitering..... | 67 |
| II.D.4.2.2. Informatie bij creditering..... | 68 |
| II.D.5. Soorten Betalingstransacties..... | 68 |
| II.D.5.1. Sepa-Overschrijvingen..... | 68 |
| II.D.5.1.1. Kenmerken..... | 68 |
| II.D.5.1.2. Unieke Identificator..... | 69 |
| II.D.5.1.3. Instemming en herroeping..... | 69 |
| II.D.5.1.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn..... | 70 |
| II.D.5.1.5. Informatie..... | 70 |
| II.D.5.1.6. Kosten..... | 71 |
| II.D.5.1.7. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving..... | 71 |
| II.D.5.2. Instantoverschrijving..... | 71 |
| II.D.5.2.1. Kenmerken..... | 71 |
| II.D.5.2.2. Unieke Identificator..... | 71 |
| II.D.5.2.3. Instemming en herroeping..... | 71 |
| II.D.5.2.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn..... | 72 |
| II.D.5.2.5. Informatie..... | 72 |
| II.D.5.2.6. Kosten..... | 72 |
| II.D.5.2.7. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving..... | 73 |
| II.D.5.3 Niet-Sepa-Overschrijvingen..... | 73 |

| | |
|--|----|
| II.D.5.3.1. Kenmerken | 73 |
| II.D.5.3.2. Unieke Identificator..... | 73 |
| II.D.5.3.3. Instemming en herroeping..... | 73 |
| II.D.5.3.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn | 74 |
| II.D.5.3.5. Informatie..... | 74 |
| II.D.5.3.6. Kosten en wisselkoersen..... | 74 |
| II.D.5.3.7. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving..... | 75 |
| II.D.5.4. Bestendige opdrachten | 75 |
| II.D.5.4.1. Kenmerken | 75 |
| II.D.5.4.2. Modaliteiten | 75 |
| II.D.5.4.3. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving..... | 75 |
| II.D.5.5. Domiciliëringen..... | 75 |
| II.D.5.5.1. Kenmerken | 75 |
| II.D.5.5.2. Unieke Identificator..... | 76 |
| II.D.5.5.3. Instemming en herroeping..... | 76 |
| II.D.5.5.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn | 77 |
| II.D.5.5.5. Kosten | 77 |
| II.D.5.5.6. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving..... | 77 |
| II.D.5.6. Afhalingen en stortingen in contanten | 78 |
| II.D.5.6.1. Kenmerken | 78 |
| II.D.5.6.2. Unieke Identificator..... | 78 |
| II.D.5.6.3. Instemming en herroeping..... | 79 |
| II.D.5.6.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn | 79 |
| II.D.5.6.5. Kosten | 79 |
| II.D.5.6.6. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving..... | 79 |
| II.D.5.7. Kaartbetalingen | 80 |
| II.D.5.7.1. Kenmerken | 80 |
| II.D.5.7.2. Unieke Identificator..... | 80 |
| II.D.5.7.3. Instemming en herroeping..... | 80 |
| II.D.5.7.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn | 81 |
| II.D.5.7.5. Kosten | 82 |
| II.D.5.7.6. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving..... | 82 |
| II.D.5.8. Betalingen via de Betaal App..... | 82 |
| II.D.5.8.1. Kenmerken | 82 |
| II.D.5.8.2. Unieke Identificator..... | 82 |
| II.D.5.8.3. Instemming en herroeping..... | 82 |
| II.D.5.8.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn | 82 |
| II.D.5.8.5. Kosten | 83 |
| II.D.5.8.6. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving..... | 83 |
| II.E. Betalingsdiensten via derde partijen | 83 |
| II.E.1. Algemeen | 83 |
| II.E.2. Rekeninginformatiedienstaanbieder | 83 |
| II.E.2.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder | 83 |
| II.E.2.2. De Spaarbank treedt op als Rekeninginformatiedienstaanbieder | 84 |
| II.E.3. Betalingsinitiatiedienstaanbieder | 84 |
| II.E.3.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder | 84 |
| II.E.3.2. De Spaarbank treedt op als Betalingsinitiatiedienstaanbieder | 84 |
| II.E.4. Kaartuitgevendiedienstaanbieder | 85 |

| | |
|---|----|
| II.E.5. Toegang tot een Betaalrekening ontzeggen | 85 |
| Deel III: Betaalinstrumenten | 86 |
| III.1. Bepalingen van toepassing op alle Betaalinstrumenten | 86 |
| III.1.1. Beperkingen van gebruik van Betaalinstrumenten | 86 |
| III.1.1.1. Toekenning | 86 |
| III.1.1.2. Uitgavenlimieten..... | 86 |
| III.1.1.3. Geheime code..... | 86 |
| III.1.1.4. Blokkering van Betaalinstrumenten | 87 |
| III.1.2. Verplichtingen m.b.t. Betaalinstrumenten en Persoonlijke Beveiligingsgegevens | 88 |
| III.1.2.1. Verplichtingen van de klant..... | 88 |
| III.1.2.2. Verplichtingen van de Spaarbank..... | 88 |
| III.1.3. Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties met verloren of gestolen Betaalinstrument en bij onrechtmatig gebruik | 89 |
| III.1.3.1. Aansprakelijkheid voor de kennisgeving..... | 89 |
| III.1.3.2. Aansprakelijkheid na de kennisgeving..... | 90 |
| III.2. Reglement voor de debetkaart | 90 |
| III.2.1. De kaart | 90 |
| III.2.2. Diensten verbonden aan de debetkaart | 90 |
| III.2.2.1. Diensten aangeboden via automatische loketten | 90 |
| III.2.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals..... | 91 |
| III.2.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland | 91 |
| III.2.2.4. Kaartbetalingen via het internet of via de Betaal App..... | 91 |
| III.2.3. Uitgavenlimieten | 91 |
| III.2.4. Bewijs van Betalingstransacties | 91 |
| III.2.5. Verplichtingen van de kaarthouder..... | 91 |
| III.2.6. Aansprakelijkheid van de rekeninghouder | 92 |
| III.2.6.1. Algemeen | 92 |
| III.2.6.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties | 92 |
| III.2.7. Tarieven, kosten, belastingen, interestvoeten en wisselkoersen | 92 |
| III.2.8. Teruggave en blokkering van de debetkaart | 92 |
| III.2.8.1. Teruggave van de debetkaart | 92 |
| III.2.8.2. Blokkering van de debetkaart | 92 |
| III.2.9. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank..... | 93 |
| III.2.10. Wijziging van de voorwaarden..... | 93 |
| III.2.11. Wijzigingen aan de systemen..... | 93 |
| III.3. Reglement voor de kredietkaart | 93 |
| III.3.1. De kaart | 93 |
| III.3.2. Diensten verbonden aan de kredietkaart | 93 |
| III.3.2.1. Kaartbetalingen | 93 |
| III.3.2.2. Afhalingen in contanten | 93 |
| III.3.2.3. Diensten aangeboden via de betaalterminals..... | 93 |
| III.3.2.4. Diensten aangeboden in het buitenland | 94 |
| III.3.2.5. Kaartbetalingen via het internet | 94 |
| III.3.2.6. Verzekeringen | 94 |
| III.3.3. Uitgavenlimieten | 94 |
| III.3.4. Uitgavenstaat..... | 94 |
| III.3.5. Betaling | 95 |
| III.3.6. Geldigheid en vernieuwing van de kredietkaart | 95 |
| III.3.7. Het bewijs van Betalingstransacties | 95 |
| III.3.8. Verplichtingen van de kaarthouder..... | 95 |
| III.3.9. Aansprakelijkheid van de kaarthouder en de rekeninghouder | 95 |
| III.3.9.1. Algemeen | 95 |
| III.3.9.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties | 95 |
| III.3.10. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen..... | 96 |
| III.3.11. Teruggave en blokkering van de kredietkaart | 96 |
| III.3.11.1. Teruggave van de kredietkaart | 96 |
| III.3.11.2. Blokkering van de kredietkaart..... | 96 |
| III.3.12. Conflicten met handelaars..... | 96 |
| III.3.13. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank..... | 96 |
| III.3.14. Wijziging van de voorwaarden..... | 96 |

| | |
|--|-----|
| III.3.15. Wijzigingen aan de systemen..... | 96 |
| III.4. Reglement Argenta Internetbankieren | 97 |
| III.4.1. Gebruiksvoorwaarden | 97 |
| III.4.1.1. Aanvragen van het abonnement..... | 97 |
| III.4.1.2. Computervereisten..... | 98 |
| III.4.2. Toegang..... | 98 |
| III.4.2.1. Toegang via Argenta-digipas | 98 |
| III.4.2.2. Wijziging van de toegangsprocedure en toevoeging van nieuwe toegangsprocedures | 98 |
| III.4.3. Gebruik | 98 |
| III.4.3.1. Functionaliteiten | 98 |
| III.4.3.2. Taal en toepasselijke wetgeving | 98 |
| III.4.3.3. Gebruik..... | 99 |
| III.4.3.4. Beperkingen | 99 |
| III.4.3.5. Uitgavenlimieten..... | 99 |
| III.4.4. Bewijs van Betalingstransacties | 99 |
| III.4.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant | 99 |
| III.4.5.1. Verplichtingen | 99 |
| III.4.5.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties | 100 |
| III.4.6. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank | 100 |
| III.4.6.1. Continuïteit en beperking van aansprakelijkheid | 100 |
| III.4.6.2. Veiligheid..... | 101 |
| III.4.7. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen..... | 101 |
| III.4.8. Blokkering van het Argenta Internetbankieren | 101 |
| III.4.9. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank..... | 102 |
| III.4.10. Wijziging van de voorwaarden..... | 102 |
| III.4.11. Wijziging aan de systemen..... | 102 |
| III.4.12. Specifieke bepalingen inzake Transacties in Financiële Instrumenten via Argenta Internetbankieren..... | 102 |
| III.4.12.1. Algemeen | 102 |
| III.4.12.2. Beschrijving van de dienst | 102 |
| III.4.12.3. Bijkomende voorwaarden voor het gebruik van de dienst..... | 102 |
| III.4.12.4. Specifieke informatieverstrekking aan de klant | 103 |
| III.4.12.5. Bijkomende bepalingen inzake de uitvoering van de transacties | 103 |
| III.4.12.6. Informatie via Argenta Internetbankieren..... | 103 |
| III.5. Reglement Betaal App..... | 104 |
| III.5.1. Gebruiksbepalingen van de Betaal App | 104 |
| III.5.1.1. Toegang tot en gebruik van de Betaal App | 104 |
| III.5.1.2. Registratie van de Betaal App | 104 |
| III.5.2. Diensten verbonden aan de Betaal App..... | 104 |
| III.5.2.1. Betalingen | 104 |
| III.5.2.2. Taal en toepasselijke wetgeving | 105 |
| III.5.2.3. Uitvoering van Betalingstransacties..... | 105 |
| III.5.2.4. Beperkingen | 105 |
| III.5.2.5. Uitgavenlimieten..... | 105 |
| III.5.3. Bewijs van Betalingstransacties | 105 |
| III.5.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant | 105 |
| III.5.4.1. Verplichtingen | 105 |
| III.5.4.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties | 106 |
| III.5.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank | 106 |
| III.5.5.1. Continuïteit en beperking van aansprakelijkheid | 106 |
| III.5.5.2. Veiligheid..... | 107 |
| III.5.6. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen..... | 107 |
| III.5.7. Blokkering van de Betaal App | 107 |
| III.5.8. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank..... | 107 |
| III.5.9. Wijziging van de voorwaarden..... | 107 |
| III.5.10. Wijziging aan de systemen..... | 108 |
| III.6. Reglement Argenta-app | 108 |
| III.6.1. Gebruiksbepalingen van de Argenta-app..... | 108 |
| III.6.1.1. Toegang tot en gebruik van de Argenta-app | 108 |

| | |
|--|-----|
| III.6.1.2. Registratie van de Argenta-app | 108 |
| III.6.1.3. Wijziging van de registratieprocedure en toevoeging van nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures | 108 |
| III.6.2. Diensten verbonden aan de Argenta-app | 109 |
| III.6.2.1. Functionaliteiten | 109 |
| III.6.2.2. Taal en toepasselijke wetgeving | 109 |
| III.6.2.3. Uitvoering van Overschrijvingen | 109 |
| III.6.2.4. Beperkingen | 110 |
| III.6.2.5. Uitgavenlimieten..... | 110 |
| III.6.3. Bewijs van Overschrijvingen..... | 110 |
| III.6.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant | 110 |
| III.6.4.1. Verplichtingen | 110 |
| III.6.4.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Overschrijvingen | 111 |
| III.6.4.3. Rooted/jailbroken toestellen..... | 112 |
| III.6.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank | 112 |
| III.6.5.1. Continuïteit en beperking van aansprakelijkheid | 112 |
| III.6.5.2. Veiligheid..... | 113 |
| III.6.6. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten, en wisselkoersen..... | 113 |
| III.6.7. Blokkering van de Argenta-app | 113 |
| III.6.8. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank..... | 113 |
| III.6.9. Wijziging van de voorwaarden..... | 114 |
| III.6.10. Wijziging aan de systemen..... | 114 |
| III.6.11. Intellectuele eigendom..... | 114 |
| III.6.12. Berichten..... | 114 |
| Deel IV. Transacties in financiële instrumenten | 115 |
| IV.1. Algemeen: Toepasselijke regelgeving | 115 |
| IV.2. MiFID Gedragsregels: principes | 115 |
| IV.2.1. De zorgplicht | 115 |
| IV.2.2. De indeling van klanten | 115 |
| IV.2.3. Ken-uw-klantbeginsel..... | 115 |
| IV.2.4. Transparantie en optimale uitvoering van orders..... | 116 |
| IV.2.5. Informatie- en documentatieverplichtingen | 116 |
| IV.2.6. Belangenconflicten | 116 |
| IV.3. Beleggingsadvies en orderuitvoering | 117 |
| IV.3.1. Algemeen | 117 |
| IV.3.2. Draagwijdte beleggingsadviesrelatie..... | 117 |
| IV.3.2.1. Ken-uw-klantbeginsel: algemeen | 117 |
| IV.3.2.2. Risicoprofiel: algemeen | 117 |
| IV.3.2.3. Risicoklasse..... | 118 |
| IV.3.2.4. Aangeboden beleggingsdiensten | 118 |
| IV.3.2.5. Risico's met betrekking tot Financiële Instrumenten | 119 |
| IV.3.2.6. Geldigheidsduur Risicoprofiel..... | 119 |
| IV.3.2.7. Aansprakelijkheid | 120 |
| IV.3.3. Opstellen van het risicoprofiel | 120 |
| IV.3.3.1. Algemeen..... | 120 |
| IV.3.3.2. Rekening met gevolmachtigden | 120 |
| IV.3.3.3. Rekening op gemeenschappelijke naam van meerdere klant-rekeninghouders met wederzijdse volmacht..... | 120 |
| IV.3.3.4. Rekening op naam van minderjarige klant of klant onder beschermingsstatuut.... | 121 |
| IV.3.3.5. Rekening op naam van een rechtspersoon..... | 121 |
| IV.3.3.6. Rekening op naam van verenigingen, onverdeeldheden of andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid | 121 |
| IV.3.4. Kosten, lasten en distributievergoedingen/retrocessies..... | 122 |
| IV.3.5. Orderuitvoeringsbeleid: beleid van optimale uitvoering ('best execution')..... | 122 |
| IV.3.5.1. Inleiding | 122 |
| IV.3.5.2. Toepassingsgebied van het beleid van optimale uitvoering..... | 123 |
| IV.3.5.3. De uitvoeringsverplichting | 123 |
| IV.3.5.3.1. Verkrijging van het optimale resultaat | 123 |
| IV.3.5.3.2. Uitvoeringscriteria | 123 |
| IV.3.5.3.3. Plaatsen van Uitvoering..... | 124 |

| | |
|---|-----|
| IV.3.5.3.4. Selectie van uitvoeringsentiteiten | 125 |
| IV.3.5.3.5. Uitzonderingen op de verplichting om het optimale resultaat te behalen | 126 |
| IV.3.5.3.6. Orders uitgevoerd buiten een gereguleerde markt of een MTF | 127 |
| IV.3.6. Informatieverstrekking aangaande de risico's verbonden aan Transacties in Financiële Instrumenten | 127 |
| IV.3.6.1. Algemene informatieverstrekking | 127 |
| IV.3.6.2. Specifieke informatieverstrekking | 127 |
| IV.4. Bewaargeving van Financiële Instrumenten | 127 |
| IV.4.1. Algemeen | 127 |
| IV.4.2. Open bewaargeving | 128 |
| IV.4.2.1. Algemeen | 128 |
| IV.4.2.2. Kenmerken van de Effectenrekening | 128 |
| IV.4.2.3. Aanbieden van toondereffecten | 128 |
| IV.4.2.4. Tussenkost van derden | 129 |
| IV.4.2.5. Verrichtingen die worden uitgevoerd door de Spaarbank | 130 |
| IV.4.2.6. Stemrecht m.b.t. Gedeponeerde Effecten | 132 |
| IV.4.2.7. Bewaarloon | 132 |
| IV.4.3. Verzending van effecten of waardepapieren | 132 |
| IV.4.4. Pand van de Spaarbank | 132 |
| IV.5. Algemene bepalingen inzake de uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten .. | 132 |
| IV.5.1. Algemeen | 132 |
| IV.5.2. Uitvoeringsmodaliteiten | 133 |
| IV.5.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten | 133 |
| IV.5.4. Minimumvermeldingen op het uitvoeringsformulier | 133 |
| IV.5.5. Provisie | 134 |
| IV.5.6. Uiterste datum voor het plaatsen van een order | 135 |
| IV.5.7. Uitvoering van verkoop- en aankooporders | 135 |
| IV.5.8. Geldigheidsduur en limietenorders | 136 |
| IV.5.9. Aanvaarde en geweigerde orders | 136 |
| IV.5.10. Annulatie van orders | 137 |
| IV.5.11. Bevestiging van orders | 137 |
| IV.5.12. Schade | 137 |
| IV.5.13. Verzet op Financiële Instrumenten | 138 |
| IV.5.14. Bewaring van Financiële Instrumenten | 138 |
| IV.5.15. Vervroegde terugbetaling van kasbons | 138 |
| IV.6. Specifieke bepalingen i.v.m. transacties betreffende rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging | 139 |
| IV.6.1. Algemeen | 139 |
| IV.6.2. Uitvoeringsmodaliteiten | 139 |
| IV.6.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van transacties m.b.t. rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging | 140 |
| IV.6.4. Uiterste datum voor het plaatsen van een order | 140 |
| IV.6.5. Informatieverstrekking | 141 |
| IV.6.6. Geldigheidsduur en limietenorders | 141 |
| IV.6.7. Distributievergoeding/Retrocessies m.b.t. rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging | 141 |
| IV.6.8. Nominee-dienst | 141 |
| IV.7. Specifieke bepalingen inzake het intekenen op pensioenspaarrekeningen | 142 |
| IV.7.1. Opening van de pensioenspaarrekening | 142 |
| IV.7.2. Stortingen op de pensioenspaarrekening | 142 |
| IV.7.3. Overdrachten | 142 |
| IV.7.4. Verkopen | 143 |
| Bijlage 1: Betaal App: voorwaarden | 144 |

Terminologie

Verwijzingen in dit Algemeen Reglement naar richtlijnen, verordeningen, wetten, uitvoeringsbesluiten, reglementen of wettelijke bepalingen omvatten een verwijzing naar die richtlijn, verordening, wet, dat uitvoeringsbesluit, dat reglement of die wettelijke bepaling zoals van tijd tot tijd geamendeerd, uitgebreid of aangenomen of zoals omgezet in Belgisch recht.

Voor de toepassing van het Algemeen Reglement moet men - tenzij uitdrukkelijk anders bepaald - de woorden met een hoofdletter verstaan als volgt:

- Argenta-app: de mobiele applicatie van de Spaarbank die toegang biedt tot de diensten van mobiel bankieren via een mobiel toestel van de klant.
- Argenta Internetbankieren / Het Abonnement Argenta Internetbankieren / De Dienst Argenta Internetbankieren: het geheel van diensten waarmee de klant via het internet informatie kan bekomen over en Betalingstransacties kan uitvoeren op de aan het Betaalinstrument bij de Spaarbank Gekoppelde Rekeningen waarvan hij houder, medehouder of volmachthebber is.
- Arpe: Argenta Pensioenspaarfonds.
- Arpe Defensive: Argenta Pensioenspaarfonds Defensive.
- Authenticatie: een procedure waarmee een Betalingsdianstaanbieder de identiteit van de Betalingsdienstgebruiker dan wel de validiteit van het gebruik van een specifiek Betaalinstrument kan verifiëren, het gebruik van de Persoonlijke Beveiligingsgegevens inbegrepen.
- Bancontactfunctie: de dienst verbonden aan de debetkaart, waardoor de mogelijkheid geboden wordt om gebruik te maken van een net van automatische loketten, betaalterminals en digitale betaaloplossingen die de benaming “Bancontact” dragen. Deze dienst zal, afhankelijk van de keuze van de betrokken handelaar en/of betaalterminal, worden aangeboden.
- Bankwerkdag: een kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, feestdagen en andere dagen waarop de hoofdzetel van de Spaarbank gesloten is.
- Bankwet: de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen.
- BBAN nummer: de afkorting ‘BBAN’ staat voor Belgian Bank Account Number, oftewel Belgische bankrekeningnummer. Het BBAN-nummer is een unieke identificatiecode voor een binnenlandse bankrekening en vormt een onderdeel van het IBAN-nummer.
- Begunstigde: de natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft.
- Beleggingsadvies: het doen van Gepersonaliseerde Aanbevelingen aan een klant, hetzij op zijn verzoek, hetzij op initiatief van de Spaarbank met betrekking tot een of meer verrichtingen die betrekking hebben op Financiële Instrumenten.
- Beleggingsdiensten en -activiteiten: iedere dienst of activiteit die betrekking heeft op Financiële Instrumenten zoals opgesomd in artikel 2,1° van de Wet Beleggingsdiensten, daarin onder meer begrepen het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot één of meer Financiële Instrumenten, het uitvoeren van orders voor rekening van klanten, het handelen voor eigen rekening, Vermogensbeheer, Beleggingsadvies, het overnemen van Financiële Instrumenten en/of plaatsen van Financiële Instrumenten met plaatsingsgarantie.

- Beleggingsportefeuille: de beleggingsportefeuille van een klant, die is samengesteld uit Beleggingsproducten.
- Beleggingsproducten: Financiële Instrumenten, pensioenspaarrekeningen en tegoeden op rekeningen aangehouden door de klant bij de Spaarbank, en tak 21-, tak 23- en tak 26-verzekeringen (of een combinatie daarvan) gesloten tussen de klant en Argenta Assuranties nv.
- Betaal App: de mobiele betalingsapplicatie, 'Bancontact Mobile' genoemd, ontwikkeld door Bancontact Payconiq Company nv waarmee de klant via zijn mobiel toestel Betalingstransacties kan uitvoeren op de aan zijn Bancontact Betaalinstrument Gekoppelde Rekening. In dit Algemeen Reglement is iedere verwijzing naar de Betaal App, een verwijzing naar de Bancontact Mobile app.
- Betaaldocumenten: met betaaldocumenten worden cheques en wisselbrieven bedoeld.
- Betaalinstrumenten: gepersonaliseerde instrumenten en/of een geheel van procedures die tussen de Betalingsdienstgebruiker en de Betalingsdienstaanbieder worden overeengekomen en waarvan de Betalingsdienstgebruiker gebruik maakt om de Betalingsdienstaanbieder in staat te stellen een Betalingsopdracht te initiëren. De debetkaart (al dan niet met gebruik van de Bancontact of Maestro-functie), de kredietkaart, Argenta Internetbankieren, Argenta-app en een mobiel toestel waarop de Betaal App is geïnstalleerd, zijn Betaalinstrumenten.
- Betaalrekening: een rekening, op naam van een of meerdere Betalingsdienstgebruikers, die in hoofdzaak voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt. De Giro+ rekening is een Betaalrekening.
- Betaler: de natuurlijke of rechtspersoon die houder is van een Betaalrekening en een Betalingstransactie vanaf die Betaalrekening toestaat, of bij het ontbreken van een Betaalrekening, een persoon die een Betalingsopdracht geeft.
- Betalingsdienstaanbieder: een financiële instelling die Betalingsdiensten aanbiedt, in overeenstemming met Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht. De Spaarbank is een Betalingsdienstaanbieder.
- Betalingsdiensten: diensten zoals gedefinieerd in Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht. De Spaarbank biedt onder meer de hiernavolgende Betalingsdiensten aan:
 - het storten van contanten op en het afhalen van contanten van een Betaalrekening;
 - het uitvoeren van verrichtingen met het oog op het beheren van een Betaalrekening, waaronder het consulteren van het rekeningssaldo en het ontvangen van rekeninguittreksels;
 - het uitvoeren van Overschrijvingen, bestendige opdrachten en Domiciliëringen;
 - het uitvoeren van Betalingstransacties via debetkaart, kredietkaart, Argenta-app en Argenta Internetbankieren;
 - het verbinden van debetkaarten, kredietkaarten, Argenta-app en Argenta Internetbankieren via of aan Betaalrekeningen;
 - Betalingsinitiatiediensten;
 - Rekeninginformatiediensten.
- Betalingsdienstgebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die in de hoedanigheid van Betaler, Begunstigde of beide van een Betalingsdienst gebruikmaakt.
- Betalingsinitiatiedienst: een dienst voor het initiëren van een Betalingsopdracht, op verzoek van de Betalingsdienstgebruiker, met betrekking tot een betaalrekening die bij een andere Betalingsdienstaanbieder wordt aangehouden.

- Betalingsinitiatiedienstaanbieder: een Betalingsdienstaanbieder die activiteiten van Betalingsinitiatiedienst uitoefent.
- Betalingsopdracht: een door of voor rekening van een Betaler of door de Begunstigde aan zijn Betalingsdienstaanbieder gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.
- Betalingstransacties: door de Betaler of Begunstigde geïnitieerde handelingen waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen volgende Betalingstransacties, al naargelang de wijze van initiëring:
 - Door de Betaler geïnitieerde Betalingstransacties: Overschrijvingen, bestendige opdrachten en afhalingen in contanten zijn voorbeelden van door de Betaler geïnitieerde Betalingstransacties.
 - Door de Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties: Domiciliëringen zijn voorbeelden van door de Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties.
 - Door de Betaler via de Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties: kaartbetalingen waarbij de kaarthouder de kaartbetaling initieert en de Betalingstransactie toestaat via de betaalterminal die de handelaar (de Begunstigde) verbindt met de Betalingsdienstaanbieder, zijn een voorbeeld van door de Betaler via de Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties.
 - Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd / op papier geïnitieerde Betalingstransacties: Betalingstransacties waarvoor de Betalingsopdracht wordt gegeven door middel van een papieren formulier.
 - Voor rekening van de Betaler geïnitieerde Betalingstransacties: Betalingstransacties die zijn uitgevoerd nadat de Betaler toestemming heeft gegeven voor een Betalingsinitiatiedienst.
- Betalingstransacties op afstand: Betalingstransacties die via internet of met een voor communicatie op afstand bruikbaar apparaat worden geïnitieerd. Dit betreft o.a. verrichtingen door middel van gebruik van de Argenta-app, Argenta Internetbankieren of via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder.
- BIC-code: de afkorting 'BIC' staat voor Bank Identifier Code, oftewel bankidentificatiecode. De BIC-code is een unieke identificatiecode, die samen met het IBAN-nummer gebruikt wordt en de bank aanduidt waar de betrokken rekening geopend is.
- Domiciliëring: een door de Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie waarbij gelden op automatische wijze worden gedebiteerd van de Betaalrekening van de Betaler in het voordeel van de rekening van de Begunstigde op basis van een door de Betaler aan de Begunstigde, aan de Bank van de Begunstigde of aan de Bank van de Betaler verstrekte instemming.
- Europese Domiciliëring: is een Domiciliëring waarbij voor de verwerking gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer en - voor de grensoverschrijdende Europese Domiciliëring - de BIC-code van de Betaler en de Begunstigde. De Europese Domiciliëring kan zowel uitgevoerd worden tussen rekeningen binnen hetzelfde land van de Sepa-zone (binnenlandse Europese Domiciliëring) als tussen rekeningen in verschillende landen van de Sepa-zone (grensoverschrijdende Europese Domiciliëring).
- Een in Aanmerking Komende Tegenpartij: klanten die voldoen aan de criteria opgesomd in artikel 3 van het MiFID KB, i.e. beleggingsondernemingen, kredietinstellingen, verzekeringsondernemingen, instellingen voor collectieve belegging en de beheermaatschappijen daarvan, etc.
- Effectenrekening: een rekening bewaargeving op naam van de klant, waarop effecten in open bewaring worden gegeven bij de Spaarbank.
- Eigen Financiële Instrumenten: Financiële Instrumenten uitgegeven door vennootschappen behorend tot de Argenta Groep.

- Elektronisch Betaalsysteem: het netwerk van automatische loketten en betaalterminals in binnen- en/of buitenland, die door de kaarthouders worden benut.
- Execution-Only Diensten: het louter uitvoeren door de Spaarbank van orders van de klant in Niet-Complexe Financiële Instrumenten via Argenta Internetbankieren op vraag van de klant zoals bedoeld in artikel 27ter § 5 van de Wet Financieel Toezicht.
- Financië(e)l(e) Instrument(en): elk instrument dat tot één van de categorieën behoort zoals omschreven in artikel 2,1° van de Wet Financieel Toezicht, daarin onder meer begrepen: effecten, geldmarktinstrumenten, rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging, opties, futures, swaps, rentetermijncontracten en andere derivatencontracten die betrekking hebben op effecten, valuta, rentevoeten of rendementen, of andere afgeleide instrumenten, financiële indexen of maatstaven en die kunnen worden afgewikkeld door middel van materiële aflevering of in contanten, etc.
 - Complexe Financiële Instrumenten: Financiële Instrumenten andere dan Niet-complexe Financiële Instrumenten;
 - Niet-Complexe Financiële Instrumenten: Financiële Instrumenten die worden opgesomd onder artikel 27 ter § 5 van de Wet Financieel Toezicht, daarin onder meer begrepen: aandelen die tot de handel op een gereguleerde markt of op een gelijkwaardige markt van een derde land zijn toegelaten, geldmarktinstrumenten, obligaties of andere schuldinstrumenten (met uitzondering van obligaties of andere schuldinstrumenten die een afgeleid instrument behelzen), rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging, evenals alle andere Financiële Instrumenten voor zover zij voldoen aan de criteria van artikel 18 van het MiFID KB.
- Gedeponeerde Effecten: Financiële Instrumenten die in bewaring worden gegeven aan de Spaarbank.
- Gekoppelde Debetkaart: een debetkaart waarmee de klant in combinatie met zijn kaartnummer van de Gekoppelde Debetkaart toegang verkrijgt tot Argenta Internetbankieren en de applicaties die de Spaarbank ondersteunt. De houder van deze debetkaart dient dezelfde klant te zijn als de klant die de contractant is van de overeenkomst Argenta Internetbankieren en als de klant die zichzelf heeft geregistreerd in de Betaal App en/of de Argenta-app.
- Gekoppelde Rekeningen: de rekeningen die verbonden zijn met het Betaalinstrument, en waarop alle debiteringen en crediteringen verricht met het betrokken Betaalinstrument worden geboekt.
- Gepersonaliseerde Aanbeveling: dit is overeenkomstig artikel 2,1° van de Wet Beleggingsdiensten een aanbeveling die wordt voorgesteld als een aanbeveling die geschikt is voor de betrokken persoon, of berust op een afweging van zijn persoonlijke omstandigheden en als oogmerk heeft dat één stap van de volgende reeks stappen wordt gezet:
 - een bepaald Financieel Instrument wordt gekocht, verkocht, geruild, te gelde gemaakt, gehouden, overgenomen of er wordt daarop ingetekend;
 - een aan een bepaald Financieel Instrument verbonden recht wordt uitgeoefend of juist niet uitgeoefend om een Financieel Instrument te kopen, te verkopen, te ruilen, te gelde te maken of daarop in te tekenen.

Een aanbeveling is geen Gepersonaliseerde Aanbeveling als ze uitsluitend via distributiekanaalen, in de zin van artikel 2, eerste lid, 26°, van de Wet Financieel Toezicht, of aan het publiek wordt gedaan.

- IBAN-nummer: de afkorting 'IBAN' staat voor International Bank Account Number, oftewel internationaal bankrekeningnummer. Het IBAN-nummer is een unieke identificatiecode voor een internationale bankrekening.
- Maestro(-functie): de dienst verbonden aan de debetkaart, waardoor de mogelijkheid geboden wordt om in het buitenland (wereldwijd) gebruik te maken van een net van automatische loketten en betaalterminals die de benaming "Maestro" dragen. Deze dienst zal tevens, afhankelijk van de keuze van de betrokken handelaar en/of betaalterminal, in het binnenland gebruikt kunnen worden.
- MiFID KB: het Koninklijk besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.
- MiFID-Identificatienummer: het nummer op basis waarvan een klant geïdentificeerd wordt,
 - hetzij voor een natuurlijke persoon op basis van officiële documenten naargelang de nationaliteit van de klant;
 - hetzij voor niet-natuurlijke personen op basis van een Legal Entity Identifier (LEI-code), zijnde een uniek identificatienummer toegekend door een erkende instantie.
- Niet-Professionele Klanten: voor de toepassing van deel IV moet men onder Niet-Professionele Klanten verstaan, klanten die niet voldoen aan de criteria die worden opgesomd in bijlage A bij het MiFID KB en die evenmin kwalificeren als Een in Aanmerking Komende Tegenpartij.
- Overschrijving: een door de Betaler geïnitieerde Betalingstransactie waarbij de Betaler de opdracht geeft zijn Betaalrekening te debiteren ten gunste van een Betaalrekening van een door de Betaler opgegeven Begunstigde.
 - Sepa-Overschrijving: een Overschrijving in euro, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer van de Betaler en de Begunstigde. De begunstigde rekening van de Europese Overschrijving kan zowel een Belgische rekening zijn als een buitenlandse rekening gelegen binnen de Sepa-zone.
 - Instantoverschrijving: een Overschrijving in euro, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer van de Betaler en de Begunstigde. De gelden worden onmiddellijk gedebiteerd van de rekening van de Betaler en de Begunstigde kan onmiddellijk over de gelden beschikken. Een Instantoverschrijving is tevens gekend onder de benaming instantbetaling.
 - Niet-Sepa-Overschrijving: een Overschrijving, in euro of in vreemde valuta, op basis van een individueel SWIFT-bericht, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer van de Betaler en het IBAN-nummer - of rekeningnummer, al naargelang het land.
- Pensioenspaarcontracten: een contract in het kader van pensioensparen zoals bedoeld in artikel 145/16 WIB 92 waarbij de betalingen in aanmerking komen voor belastingvermindering en dat onderworpen is aan de regels vervat in de artikelen 145/8 tot en met 145/16 WIB 92.
- Persoonlijke Beveiligingsgegevens: voor doeleinden van authenticatie door de Betalingsdientaanbieder aan een Betalingsdienstgebruiker verstrekte gepersonaliseerde kenmerken.
- Persoonsgegevens: is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld aan de hand van een naam, voornaam, adres of rekeningnummer.
- Professionele klanten: voor de toepassing van deel IV moet hieronder worden verstaan klanten die de nodige ervaring, kennis en deskundigheid bezitten om zelf

beleggingsbeslissingen te nemen en de door hen gelopen risico's adequaat in te schatten. Om als Professionele Klant te worden aangemerkt, moet de klant voldoen aan de criteria die worden opgesomd in bijlage A bij het MiFID KB.

- Politiek Prominent Persoon: wordt ook wel Belangrijk Openbaar Ambt genoemd. Dit zijn staatshoofden, regeringsleiders, ministers, onderministers, afgevaardigden van de minister en staatssecretarissen, parlementsliden en leden van soortgelijke wetgevende (parlementaire) organen, voorzitters van politieke partijen die deel uitmaken van een regering en andere leden van bestuurslichamen van politieke partijen, leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven en andere hoge rechterlijke instanties, met inbegrip van administratieve rechterlijke instanties, die arresten wijzen waartegen geen beroep openstaat, leden van rekenkamers en van directies van centrale banken, ambassadeurs, zaakgelastigden en hoge officieren van de strijdkrachten, leden van het leidinggevend, toezichthoudend of bestuurslichaam van staatsbedrijven, bestuurders, plaatsvervangend bestuurders en leden van de raad van bestuur of bekleeders van een gelijkwaardige functie bij een internationale organisatie. Personen die functies van een middelbaar of ondergeschikt niveau uitoefenen, komen niet in aanmerking. Onder de hierboven genoemde categorieën vallen, waar toepasselijk, de functies uitgeoefend op nationaal, Europees of internationaal niveau.
- Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder: een Betalingsdienstaanbieder die ten behoeve van een Betaler een Betaalrekening aanbiedt en beheert.
- Rekeninginformatiedienst: een onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer Betaalrekeningen die de Betalingsdienstgebruiker bij een andere Betalingsdienstaanbieder of bij meer dan één Betalingsdienstaanbieder aanhoudt.
- Rekeninginformatiedienstaanbieder: een Betalingsdienstaanbieder die activiteiten van Rekeninginformatiedienst uitoefent.
- Risicoprofiel: een door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv op doelniveau vastgelegd profiel (de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv formuleren algemene en specifieke doelen voor sparen en beleggen).
- Sepa-zone: de 28 lidstaten van de Europese Unie, alsmede IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Monaco en Zwitserland.
- Sterke cliëntauthenticatie: authenticatie van een klant met gebruikmaking van twee of meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat alleen de gebruiker weet), bezit (iets wat alleen de gebruiker heeft) en inherente eigenschap (iets wat de gebruiker is) en die onderling onafhankelijk zijn, in die zin dat compromittering (schending) van één factor geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.
- Toegangsmiddelen / Middelen van Toegang tot het systeem: de systemen die door de klant worden gebruikt om van een Betaalinstrument gebruik te kunnen maken en om er op een beveiligde manier Betalingstransacties mee te kunnen uitvoeren (Bijvoorbeeld de geheime code verbonden aan de debetkaart of aan de Argenta-app). De Spaarbank behoudt zich het recht voor de Toegangsmiddelen aan te passen of te wijzigen. De eventuele nieuwe of gewijzigde Toegangsmiddelen moeten dan ook als Toegangsmiddelen in de zin van deze definitie worden beschouwd.
- Transacties in een Financieel Instrument: alle verrichtingen m.b.t. een Financieel Instrument (Vermogensbeheer en Beleggingsadvies uitgezonderd), i.e. de intekening, de inschrijving, de aankoop, de verkoop, de terugkoop, de omruiling, de omzetting, het innen van de coupon, de terugbetaling, de uitoefening van de aan een Financieel Instrument verbonden rechten.
- Uitgifte van Betaalinstrumenten: een door een Betalingsdienstaanbieder aangeboden Betalingsdienst waarbij een overeenkomst wordt gesloten om aan een Betaler een

Betaalinstrument voor het initiëren en het verwerken van Betalingstransacties van de Betaler te verstrekken.

- Unieke Identifier: de door de Betalingsdienstaanbieder opgegeven combinatie van letters, nummers of symbolen die de Betalingsdienstgebruiker moet verstrekken om voor een Betalingstransactie de andere betrokken Betalingsdienstgebruiker en/of zijn Betaalrekening ondubbelzinnig te identificeren.
- Valutadatum: het referentietijdstip dat door de Betalingsdienstaanbieder wordt gebruikt voor de berekening van de interesten op de geldmiddelen waarmee een Betaalrekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd.
- Vermogensbeheer: het per klant op discretionaire basis beheren van portefeuilles op grond van een door de klanten gegeven opdracht, voor zover die portefeuilles een of meer Financiële Instrumenten bevatten. De Spaarbank verricht geen Vermogensbeheer.
- Verrichtingsdatum: de datum waarop een bankverrichting wordt uitgevoerd. Dat kan elke kalenderdag zijn.
- Volmachtbeperking / Beperking op Volmacht: een beperking van de verrichtingen die door de volmachthebber kunnen worden uitgevoerd op de rekening, waarop hij volmacht heeft en die op het volmachtformulier wordt geregistreerd op expliciete vraag van de klant-rekeninghouder bij het toekennen of wijzigen van de volmacht. Een Volmachtbeperking dient te worden aangevraagd in het kantoor van de klant.
- Wet Beleggingsdiensten: de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies.
- Wet Financieel Toezicht: de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.
- WIB: Wetboek van de inkomstenbelastingen.

Deel I: Algemeen

I.1. Identificatie- en informatieplicht

I.1.1. Algemeen

I.1.1.1. De klant

Algemeen

Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of groepering/juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid die een beroep doet op diensten van de Spaarbank worden als klant beschouwd, na identificatie overeenkomstig I.1, ook al heeft het beroep op deze dienstverlening slechts een eenmalig of sporadisch karakter.

De klant aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels inzake de identificatie van klanten overeenkomstig:

- de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten; de toepasselijke circulaire en het reglement van de Nationale Bank van België ('NBB'), respectievelijk Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA');
- alle andere toepasselijke rechtsbronnen.

Aanvaarding van klanten

De Spaarbank kan ervoor kiezen om klanten niet te aanvaarden of te behouden.

Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving.

De Spaarbank kan weigeren klanten te aanvaarden of te behouden indien dit nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

I.1.1.2. Verplichte identificatie

De klant, alsook alle personen die voor zijn rekening handelen, zoals bewindvoerders, (wettelijke) vertegenwoordigers en volmachthebbers, alsook in voorkomend geval de (uiteindelijke) begunstigden van de klant, zijn verplicht zich te identificeren aan de hand van geldige, door officiële instanties uitgereikte identificatiedocumenten.

(Wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en begunstigden, evenals lasthebbers en bewindvoerders (van klanten onder beschermingsstatuut) moeten de Spaarbank officiële documenten, die hun aanstelling en vertegenwoordigingsbevoegdheid bewijzen, voorleggen op eerste verzoek.

De klant aanvaardt dat de Spaarbank daarvan een kopie maakt, hetzij op papier, hetzij op een elektronische drager, en deze kopieën bewaart. De registratie van de identificatiegegevens gebeurt steeds conform de toepasselijke wetgeving.

De Spaarbank kan altijd eisen dat vreemde identificatiedocumenten worden vertaald op kosten van de klant, indien nodig door een beëdigde vertaler. De klant machtigt de Spaarbank er tevens toe om de authenticiteit van zijn documenten en de juistheid van de identificatiegegevens na te gaan bij publiek- of privaatrechtelijke instanties.

De identificatie van de klant moet plaatsvinden in aanwezigheid van een aangestelde van de Spaarbank. Zolang deze identificatie niet heeft plaatsgevonden, mogen geen diensten worden aangeboden, overeenkomsten worden gesloten of verrichtingen worden uitgevoerd.

De Spaarbank heeft tevens het recht om bij onvoldoende geïdentificeerde klanten en bij klanten waarvan de officiële documenten die de aanstelling en vertegenwoordigingsbevoegdheid van (wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en begunstigen, evenals lasthebbers en bewindvoerders (van onbekwame klanten) niet bewijzen:

- het aangaan van de klantenrelatie te weigeren of niet langer in stand te houden;
- de rekeningen, tegoeden en verrichtingen te blokkeren;
- de handelingsbevoegdheid te ontnemen.

De klant draagt zelf de verantwoordelijkheid met betrekking tot de echtheid, geldigheid of eventueel verkeerde interpretatie van de voorgelegde documenten, en in het algemeen voor de inhoud van de verstrekte gegevens.

I.1.1.3. Wijzigingen

Onafgezien van andere verplichtingen tot uitdrukkelijke mededeling aan de Spaarbank, moet de klant onmiddellijk en schriftelijk alle wijzigingen van de meegedeelde gegevens aan de Spaarbank melden en deze wijzigingen staven aan de hand van officiële documenten.

De Spaarbank is slechts gehouden met wijzigingen rekening te houden vanaf de ontvangst van de mededeling ervan en het bewijs met officiële stavingstukken, zelfs indien de wijzigingen al eerder publiek werden gemaakt.

De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit de niet-mededeling of de niet-tijdige mededeling van wijzigingen.

I.1.2. Identificatiedocumenten

De klant is verplicht zich te identificeren aan de hand van de identificatiedocumenten die hieronder worden vermeld.

De Spaarbank kan evenwel steeds de voorlegging eisen van andere stavingsstukken ter bevestiging van de voorgelegde identificatiedocumenten. De Spaarbank kan aan de klant daarenboven ook alle bijkomende inlichtingen, gegevens en documenten opvragen die zij nodig acht voor de goede werking van haar diensten. De klant kan daarenboven steeds worden verzocht zijn rechts- en/of handelingsbekwaamheid te bewijzen.

I.1.2.1. Natuurlijke personen

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit moeten hun identiteit (naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland) en wettelijke woonplaats kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart. Indien de klant zijn wettelijke woonplaats heeft in het buitenland, kan hij zijn identiteit en wettelijke woonplaats ook kenbaar maken aan de hand van zijn paspoort. Indien het paspoort de wettelijke woonplaats niet vermeldt, moet een apart document ter staving van de wettelijke woonplaats overgemaakt worden.

Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit moeten hun identiteit en wettelijke woonplaats kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart, paspoort of gelijkwaardig document met foto. Indien dit document de wettelijke woonplaats niet vermeldt, moet een apart document ter staving van de wettelijke woonplaats overgemaakt worden.

Natuurlijke personen dienen, ongeacht hun nationaliteit, steeds hun burgerlijke staat en eventuele feitelijke scheiding mee te delen.

Klanten die een Politiek Prominent Persoon zijn, melden dat aan de Spaarbank.

I.1.2.2. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid

De Spaarbank identificeert onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid aan de hand van:

- een speciaal daartoe door de Spaarbank bestemd formulier dat aan de hand van de informatie verschaft door de klant wordt vervolledigd en minstens de benaming, het adres, de oprichtingsdatum, het doel, de wijze van beheer en de identiteit van de vertegenwoordigers van de onverdeeldheid of de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid bevat;
- de lijst met de leden van de onverdeeldheid of de deelgerechtigden van de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid.

Elk lid van de onverdeeldheid of de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid, alsook hun eventuele volmachthebbers en in voorkomend geval de (uiteindelijke) begunstigden dienen afzonderlijk te worden geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen.

In het kader van maatschappen verbindt de klant zich er toe de Spaarbank steeds alle nodige en meest recente documenten te overhandigen die de bepaling van de eigendomsverhoudingen en de identificatie van de maatschap zelf toelaten. Elke wijziging aan de statuten of het matenregister moet onverwijld gemeld worden aan de Spaarbank.

I.1.2.3. Feitelijke verenigingen

De Spaarbank identificeert feitelijke verenigingen aan de hand van:

- Een speciaal daartoe door de Spaarbank bestemd formulier dat aan de hand van de informatie verschaft door de klant wordt vervolledigd en minstens de benaming, het adres, de oprichtingsdatum, het doel, indien van toepassing - het KBO-nummer -, de wijze van beheer en de identiteit van de vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging bevat.
- De statuten of het reglement, waaruit moet blijken dat het gaat om een feitelijke vereniging zoals gedefinieerd in artikel I.8.

In haar relatie met de Spaarbank wordt de feitelijke vereniging vertegenwoordigd door de personen die daartoe zijn aangewezen in de statuten of het reglement. Als de statuten of het reglement hierover onvoldoende informatie verschaffen, geschiedt de vertegenwoordiging op de wijze zoals bepaald in de bankdocumenten. De Spaarbank kan, zelfs indien de statuten of het reglement anders bepalen, minimumvoorwaarden aangaande de vertegenwoordiging van de vereniging opleggen.

De natuurlijke personen en/of rechtspersonen die de feitelijke vereniging vertegenwoordigen, alsook hun eventuele volmachthebbers worden individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen resp. rechtspersonen. De uiteindelijke begunstigden van de feitelijke vereniging worden in voorkomend geval individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen.

I.1.2.4. Rechtspersonen

Enkel Belgische rechtspersonen waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd in België en waarvan de wettelijke vertegenwoordiging niet in handen is van een buitenlandse

vennootschap of groepering/juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid, worden door de Spaarbank als klant aanvaard.

Belgische rechtspersonen moeten zich identificeren aan de hand van de volgende documenten:

- De meest recente versie van de statuten met vermelding van haar naam, het KBO-nummer en de maatschappelijke zetel. De Spaarbank kan daarenboven altijd de voorlegging van gecoördineerde statuten eisen.
- De lijst van de bestuurders/zaakvoerder(s) en vaste vertegenwoordiger(s) en de bekendmaking van hun benoeming.
- De meest recente publicatie van de vertegenwoordigingsbevoegdheden.

De natuurlijke personen en rechtspersonen die de rechtspersoon vertegenwoordigen, alsook hun eventuele volmachthebbers, worden individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen resp. rechtspersonen. De uiteindelijke begunstigen van de rechtspersoon worden in voorkomend geval individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen.

I.1.3. Specimen van handtekening

De klant, zijn (wettelijke) vertegenwoordiger(s) en volmachthebber(s) moeten een specimen van hun handtekening bij de Spaarbank deponeren. De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de handtekening van voornoemde personen op om het even welk document dat uitgaat van de Spaarbank te beschouwen als een handtekeningspecimen.

Bij het uitvoeren van opdrachten – ongeacht de aard van de opdracht, bijv. opdrachten tot het verrichten van Betalingstransacties of Transacties in Financiële Instrumenten, opdrachten tot aanpassing of verbetering van Persoonsgegevens,... – of de registratie van uitgewisselde informatie of gegevens, moet de Spaarbank de handtekening op het opdrachtenformulier of het bericht enkel vergelijken met het bij haar gedeponeerde specimen. De Spaarbank is slechts aansprakelijk bij bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers.

I.1.4. Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens

De wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden (hierna "Wet Internationale Uitwisseling Fiscale Gegevens"), heeft tot doel om grensoverschrijdende belastingontduiking te bestrijden.

Deze wet verplicht de Spaarbank, net zoals alle andere Belgische financiële instellingen (o.a. Argenta Assuranties nv), gegevens te bewaren en te rapporteren met betrekking tot het roerend vermogen (depositorekeningen, effectenrekeningen, spaar- en beleggingsverzekeringen) van klanten die door hun woonplaats en in sommige gevallen door hun nationaliteit geacht worden hun fiscale woonplaats te hebben in een ander land. De landen waaraan wordt uitgewisseld zijn landen die een gelijkaardige verplichting hebben opgelegd aan hun financiële instellingen en die dergelijke gegevens uitwisselen aan België m.b.t. personen die hun fiscale woonplaats hebben in België maar roerend vermogen bezitten in het buitenland.

Elk van deze landen vertrekt van het uitgangspunt dat een land zijn fiscale inwoners moet kunnen belasten op hun wereldwijd vermogen / inkomen; ook deze fiscale inwoners die vaak in het buitenland verblijven of die eenvoudigweg vermogen hebben opgebouwd in het buitenland. De aangifteplicht leidt niet noodzakelijk tot effectieve belastingheffing. Immers, om te bepalen of een land effectief bevoegd is belasting te heffen op de buitenlandse vermogensbestanddelen, moet het dubbelbelastingverdrag met het betrokken land geraadpleegd worden.

De Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens wordt uitgevoerd ten aanzien van drie groepen van rechtsgebieden die aan gelijkaardige verplichtingen worden onderworpen:

I.1.4.1. FATCA

De Spaarbank is verplicht bepaalde gegevens van haar Amerikaanse belastingplichtige klanten te rapporteren. Klanten krijgen de status van Amerikaanse belastingplichtige op basis van een verklaring die de klanten hiertoe hebben overgemaakt aan de Spaarbank, de zogenaamde 'eigen verklaring'.

In geval van rapportering zal de Spaarbank bepaalde gegevens over deze klanten bewaren, bewerken en overmaken aan de Belgische belastingadministratie, die op haar beurt deze gegevens zal doorgeven aan de Amerikaanse belastingdienst ('Internal Revenue Service' of 'IRS').

Het betreft een jaarlijkse rapportering waarbij de Spaarbank de volgende informatie aan de Belgische belastingadministratie zal sturen:

- naam, adres en TIN (tax identification number) van de klant;
- rekeningnummer;
- totaalbedrag op de rekening op 31 december van elk kalenderjaar (of laatste saldo vóór afsluiting in het geval van een afgesloten rekening);
- betalingen van
 - o bruto-interest, dividend of ander inkomen betaald op de tegoeden,
 - o totaal van de opbrengsten van de verkoop of uitbetaling van de tegoeden op de rekening.

Rekeningen die werden afgesloten in een bepaalde rapporteerbare periode, worden gerapporteerd met het laatst gekende saldo; de desbetreffende roerende inkomsten worden gerapporteerd indien ze in die betreffende rapporteerbare periode werden gecrediteerd of uitbetaald.

Werd een correct ingevulde en met bewijsstukken gestaafde verklaring afgegeven waaruit blijkt dat de klant geen Amerikaanse belastingplichtige is, dan zal de Spaarbank niets rapporteren.

Wijzigingen in de klantgegevens die een wijziging aan de fiscale woonplaats kunnen meebrengen, worden opgespoord in de systemen van de Spaarbank. Indien zulke omstandigheden worden gevonden, zal de klant opnieuw verzocht worden een verklaring af te leveren omtrent zijn fiscale woonplaats. Daarnaast zijn klanten altijd verplicht om wijzigingen in hun gegevens te melden die aanleiding kunnen geven tot een wijziging van de fiscale woonplaats.

I.1.4.2. AEOI – Automatic Exchange of Information tussen landen die lid zijn van de Europese Unie of landen die via een overeenkomst verklaren de desbetreffende Europese Richtlijn na te leven

Deze uitwisseling binnen de Europese Unie wordt geregeld door richtlijn 2014/107/EU van 9 december 2014 tot wijziging van Richtlijn 2011/16/EU wat betreft de automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied (de zogenaamde 'DAC – richtlijn' – 'Directive on Automatic Communication').

De rapportering onder AEOI verloopt quasi geheel volgens dezelfde regels als de rapportering onder FATCA (zie artikel I.1.4.1. hierboven), met dien verstande dat ditmaal niet de fiscale inwoners van de VSA worden gerapporteerd maar wel de klanten die hun fiscale woonplaats hebben in een lidstaat van de EU of een land dat zich via overeenkomst heeft gealigneerd met de Europese Richtlijn (zoals bijvoorbeeld Zwitserland, Liechtenstein, San Marino).

De werkwijze om na te gaan welke klanten hun fiscale woonplaats hebben in een lidstaat van de EU (al dan niet samen met een fiscale woonplaats in België), is dezelfde als diegene die wordt gebruikt voor FATCA.

Wie klant wil worden bij de Spaarbank, wordt gevraagd om een verklaring af te leveren over zijn fiscaal inwonerschap in de Europese Unie. Binnen de Europese Unie geldt als principe dat men zijn fiscale woonplaats heeft in het land waar men het centrum van zijn leven uitbouwt (waar kinderen naar school gaan, waar men sociaal verzekerd is, waar de partner verblijft, ...). Het land van domicilie levert een weerlegbaar vermoeden dat een persoon in dat land zijn fiscale woonplaats heeft. Personen waarvoor EU-Indicia zijn gevonden, worden per brief in kennis gesteld van de gevonden indicia en worden gevraagd een verklaring af te leveren over hun fiscaal inwonerschap en dit binnen een termijn van 90 dagen. Op basis van deze verklaring zal de Spaarbank al dan niet overgaan tot rapportering. Indien zij verklaren geen fiscaal inwoner te zijn van het land waarvoor men indicia gevonden heeft, moet dit gestaafd worden met de nodige bewijsstukken. De Spaarbank is wettelijk verplicht om klanten te rapporteren die geen verklaring afleveren of die niet tijdig aanleveren of die niet de gepaste bewijsstukken toevoegen.

Net zoals onder FATCA betreft de rapportering onder AEOI een jaarlijkse rapportage waarbij de Spaarbank de volgende informatie aan de Belgische belastingadministratie zal sturen:

- naam, adres en fiscaal identificatienummer van de klant;
- rekeningnummer;
- totaalbedrag op de rekening op 31 december van elk kalenderjaar;
- betalingen van
 - o bruto-interest, dividend of ander inkomen betaald op de tegoeden,
 - o totaal van de opbrengsten van de verkoop of uitbetaling van de tegoeden op de rekening.

I.1.4.3. CRS – Common Reporting Standard tussen landen die hierover met elkaar een verdrag hebben gesloten

Bij Koninklijk Besluit van 14 juni 2017 dat de lijst van de andere aan rapportering onderworpen rechtsgebieden en de lijst van de deelnemende rechtsgebieden vastlegt, met het oog op de toepassing van de wet van 16 december 2015, worden de rechtsgebieden opgesomd waarvoor de rapportering van toepassing is.

De rapportering onder CRS verloopt geheel volgens dezelfde regels als de rapportering onder AEOI (zie artikel I.1.4.2. hierboven), met dien verstande dat ditmaal niet de fiscale inwoners van de Europese Unie worden gerapporteerd maar wel de klanten die hun fiscale woonplaats hebben in een land waarmee België een bilateraal of multilateraal verdrag heeft gesloten om tot zulke uitwisseling over te gaan. De lijst van landen die de Common Reporting Standard hebben ondertekend, kan de klant vinden op <http://www.oecd.org/ctp/exchange-of-tax-information/MCAA-Signatories.pdf>.

Voor de wijze waarop de Spaarbank de fiscale woonplaats van een klant in een onderworpen rechtsgebied zal vaststellen, wordt verwezen naar artikel I.1.4.2. dat per analogie van toepassing is.

Net zoals onder FATCA en AEOI betreft de rapportering onder de CRS een jaarlijkse rapportage waarbij de Spaarbank dezelfde informatie als vermeld onder AEOI aan de Belgische belastingadministratie zal sturen.

Meer informatie vindt de klant via <https://financien.belgium.be/nl/E-services/crs/faq-en-documentatie>.

I.1.5. Qualified Intermediary

Op basis van een overeenkomst met de Amerikaanse belastingdienst ('Internal Revenue Service' of 'IRS') heeft de Spaarbank het statuut van gekwalificeerd tussenpersoon ('Qualified Intermediary' of 'QI'). Als QI heeft de Spaarbank ten aanzien van de IRS een aantal verplichtingen, maar kan zij ook genieten van verschillende voordelen. Een van de voordelen is dat de Spaarbank voor haar klanten verminderde bronheffing kan toepassen op basis van de dubbelbelastingverdragen met betrekking tot bepaalde roerende inkomsten van Amerikaanse oorsprong, onder de voorwaarde dat de klant de correcte en volledige documentatie kan aanleveren.

Ingevolge de overeenkomst met de IRS heeft de Spaarbank een aantal verplichtingen, waaronder de identificatie van haar klanten en het rapporteren van bepaalde inkomsten aan de IRS.

Ter vereenvoudiging van de procedures die in dit kader toepasselijk zijn, staat de Spaarbank niet toe dat de volgende types klanten effecten aankopen waarop inkomsten van Amerikaanse oorsprong betaald worden:

- klanten waarvoor de Spaarbank indicia bezit met betrekking tot een land waarmee de VSA geen dubbelbelastingverdrag heeft afgesloten of waarvan het dubbelbelastingverdrag voorziet in een bronheffingstarief hoger dan 15 %;
- klanten die geen natuurlijke persoon zijn;
- klanten die FATCA rapporteerbaar zijn, zoals vermeld onder artikel I.1.4.1. hierboven.

Verder heeft de Spaarbank beslist om voor klanten waarvoor de Spaarbank indicia bezit met betrekking tot een land waarmee de VSA een dubbelbelastingverdrag heeft afgesloten dat voorziet in een bronheffingstarief lager dan 15 % met betrekking tot dividenden, het hogere tarief van 15 % toe te passen.

I.2. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en wettelijke verplichtingen van de Spaarbank

I.2.1. Bescherming van Persoonsgegevens

De Spaarbank verzamelt, bewaart en verwerkt bepaalde Persoonsgegevens van haar klanten. De Spaarbank en Argenta Assuranties nv hebben een Privacyverklaring opgesteld waarin onder meer uitgelegd wordt welke Persoonsgegevens worden verzameld en hoe die worden verwerkt. De Privacyverklaring bevat meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de manier waarop de klant zijn rechten kan uitoefenen en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming. De klant kan de Privacyverklaring altijd raadplegen op en downloaden van www.argenta.be of raadplegen via zijn kantoorhouder. Onverminderd de Privacyverklaring worden hierna drie belangrijke overheidsinstanties vermeld waaraan Persoonsgegevens worden verstrekt of doelen waarvoor de Spaarbank gegevens verwerkt. In geval van tegenstrijdigheden heeft de Privacyverklaring voorrang op het Algemeen Reglement.

I.2.2. Wettelijke verplichtingen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

De Spaarbank moet Persoonsgegevens inwinnen, analyseren, verwerken, bewaren en delen ter uitvoering van de wet van 18 september 2017 en andere regelgeving inzake de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dit in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Zo moet de Spaarbank de klant, alsook alle personen die voor zijn rekening handelen, zoals bewindvoerders, (wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en (uiteindelijke) begunstigden van de klant, identificeren en hun identiteit verifiëren. De Spaarbank moet de klant onderzoeken, Politiek Prominente Personen identificeren en de klant

doorlopend monitoren ter uitvoering van haar controleopdracht ten aanzien van de zakelijke relatie en verrichtingen van de klant. Tot slot moet de Spaarbank ongebruikelijke en verdachte transacties onderzoeken en melden aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking en andere bevoegde autoriteiten.

I.2.3. Centrale voor de Kredieten aan Particulieren en Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen

De Spaarbank kan Persoonsgegevens van klanten meedelen aan de kredietrisicocentrales bij de Nationale Bank van België. In bepaalde gevallen is de Spaarbank daartoe zelfs wettelijk verplicht. Er is enerzijds de Centrale voor Kredieten aan Particulieren ('CKP'), die geregeld is bij wet. De CKP is een instrument in de strijd tegen de overmatige schuldenlast en kredietgevers moeten ze verplicht raadplegen voordat ze een krediet toekennen. Het CKP-bestand bevat twee luiken: (i) een positief luik waarin alle gegevens m.b.t. kredieten aan particulieren voor privédoeleinden (consumenten- en hypothecaire kredieten) worden gemeld en (ii) een negatief luik waarin de wanbetalingen onder die kredieten worden gemeld. Er is anderzijds de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen ('CKO'), die geregeld is bij wet (of de kredietrisicocentrale die overeenkomstig Verordening (EU) 2016/867 van de Europese Centrale Bank van 18 mei 2016 betreffende de verzameling van gedetailleerde kredietgegevens en kredietrisicogegevens (ECB/2016/13) de CKO vervangt). Het CKO-bestand bevat alle gegevens m.b.t. kredieten aan rechtspersonen en natuurlijke personen in het kader van hun professionele activiteit, alsook de wanbetalingen onder die kredieten. De verantwoordelijke voor deze bestanden is de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, waar de klanten terecht kunnen voor bijkomende informatie.

I.2.4. Centraal aanspreekpunt

De wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en financiële contracten verplicht o.a. de bank-, spaar- en kredietinstellingen die in België werkzaam zijn, om bepaalde gegevens over klanten en bepaalde van hun rekeningen/contracten eenmaal per jaar over te maken aan een centraal aanspreekpunt, ook wel 'CAP' genoemd.

Dit centraal aanspreekpunt wordt gehouden door de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, afdeling/dienst 'Centraal Aanspreekpunt', en moet de fiscale ambtenaren, belast met de vestiging en invordering van de directe belastingen, in staat stellen om in bepaalde gevallen en volgens strikt wettelijke procedures na te gaan bij welke financiële instellingen belastingplichtigen rekeningen en/of contracten aanhouden en aldus aan deze instellingen hieromtrent verdere informatie te vragen.

De volgende identificatiegegevens van klanten worden meegedeeld aan het CAP:

- 1) natuurlijke personen: het rijksregisternummer (indien niet gekend: naam, voornaam, geboortedatum, -plaats of -land);
- 2) ondernemingen ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO): inschrijvingsnummer KBO;
- 3) overige klanten: volledige naam klant, eventuele rechtsvorm en land van vestiging van de maatschappelijke zetel of de voornaamste vestiging.

Per klant wordt een lijst van rekeningen, respectievelijk een aantal gegevens van welbepaalde contracten meegedeeld waarvan de klant (mede)houder, respectievelijk hoofd(mede)contractant is geweest op om het even welk ogenblik van het kalenderjaar waarop de gegevens betrekking hebben.

De aan de CAP meegedeelde gegevens worden door de CAP onder meer gebruikt in het kader van een fiscaal onderzoek, van de opsporing van strafbare inbreuken en van de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme en zware

criminaliteit, mits de door de wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd. De aan het CAP meegedeelde informatie wordt verder gebruikt om het bedrag van de belastbare inkomsten van de klant te bepalen aldus de invordering van de belastingen en voorheffingen verschuldigd in hoofdsom en toebehoren, de belastingverhogingen en de administratieve boetes, intresten en kosten te garanderen.

De klant heeft het recht om bij de NBB inzage te bekomen van de gegevens die in het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Ingeval deze gegevens onjuist of ten onrechte zijn geregistreerd, heeft de klant het recht om ze te laten verbeteren of te laten verwijderen door de financiële instelling, die de mededeling aan het CAP heeft gedaan.

De gegevens worden maximaal acht jaar in het CAP bewaard te rekenen vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar waarin nog gegevens over de klant werden meegedeeld, respectievelijk rekeningen of contracten afgesloten of beëindigd zijn.

I.3. Discretieplicht

De Spaarbank heeft een professionele discretieplicht. Onder voorbehoud van hetgeen is uiteengezet onder artikels I.1.4. en I.2., deelt de Spaarbank geen informatie of inlichtingen met betrekking tot haar klanten mee aan derden, behalve (i) indien zij hiertoe hun uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven, (ii) binnen de Argenta Groep of (iii) zoals toegestaan overeenkomstig de relevante regelgeving.

Ondanks haar discretieplicht, is het evenwel mogelijk dat de Spaarbank verzocht wordt informatie of inlichtingen met betrekking tot haar klanten over te maken (i) ingevolge een Belgische of buitenlandse wettelijke bepaling, (ii) wanneer het optreden van een derde is vereist, (iii) indien een gewettigd belang dit rechtvaardigt, (iv) met een gerechtvaardigd doel, (v) op grond van een uitdrukkelijk bevel van een toezichthoudende of administratieve overheid, (vi) in het kader van een politie-, opsporings- of gerechtelijk onderzoek of (vii) op basis van een gerechtelijke beslissing.

I.4. Klantenrelatie

Bij het aangaan van de klantenrelatie kiest de klant het kantoor waar hij de relatie zal uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het de klant niet toegestaan in andere kantoren verrichtingen, van welke aard ook, te doen zonder zijn producten over te dragen naar dat kantoor.

I.5. Minderjarigen en klanten onder beschermingsstatuut

Alle gelden en roerende waarden die geboekt zijn op rekeningen op naam van minderjarigen worden beschouwd als eigendom van deze minderjarigen. De wettelijke vertegenwoordigers (ouders/voogd) van de minderjarige beheren de gelden en roerende waarden van de minderjarige tot aan hun meerderjarigheid of ontvoogding in het uitsluitende belang van de minderjarige. De wettelijke vertegenwoordigers erkennen volledig aansprakelijk te zijn voor eventuele schendingen van deze regel, en zij vrijwaren de Spaarbank tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen op dit vlak.

Een machtiging van de vrederechter is steeds vereist in geval van vervreemding van roerende waarden (Bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop van effecten) tenzij de betrokken roerende waarden worden vervangen door gelijkaardige waarden en de wettelijke vertegenwoordiger hierin optreedt "zoals een goede huisvader geplaatst in dezelfde omstandigheden zou doen". Voor alle andere verrichtingen die betrekking hebben op gelden en roerende waarden van minderjarigen, kan de Spaarbank de uitvoering bovendien steeds onderwerpen aan de voorlegging van een voorafgaande machtiging van de vrederechter, indien zij niet zeker is dat de betrokken gelden of roerende waarden in het uitsluitende belang van de minderjarige worden aangewend of herbelegd.

De wettelijke vertegenwoordigers van minderjarigen worden door de Spaarbank geacht ieder afzonderlijk het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. De Spaarbank mag er derhalve van uitgaan dat elk van de vertegenwoordigers handelt met instemming van de andere vertegenwoordiger. Van zodra zulke overeenstemming niet meer bestaat, dient de Spaarbank hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht te worden. Indien de wettelijke vertegenwoordigers deze mededelingsplicht niet nakomen, kan de Spaarbank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die hieruit voortvloeien. Ongeacht het voorgaande, behoudt de Spaarbank zich het recht voor steeds de toestemming van beide wettelijke vertegenwoordigers en/of een voorafgaande bijzondere rechterlijke machtiging van de vrederechter te eisen.

Indien een gerechtelijke beslissing het beheer over de goederen van de minderjarigen wijzigt, dient aan de Spaarbank onmiddellijk een kopie van deze gerechtelijke beslissing te worden overgemaakt. Indien de wettelijke vertegenwoordigers deze mededelingsplicht niet nakomen, kan de Spaarbank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

In zoverre toepasselijk, geldt het bovenstaande ook voor klanten die een specifiek beschermingsstatuut genieten (zoals bijvoorbeeld buitengerechtelijke of rechterlijke bescherming) en hun wettelijke vertegenwoordigers (zoals bijvoorbeeld vertrouwenspersonen, lasthebbers, (voorlopig) bewindvoerders, voogden en gerechtelijk raadslieden). Bovendien heeft de Spaarbank het recht om de rekeningen, tegoeden en verrichtingen te blokkeren indien de Spaarbank de aanstelling van een lasthebber of bewindvoerder vermoedt zonder dat deze zich reeds gemeld of geïdentificeerd heeft met officiële bewijsstukken. De Spaarbank dient pas rekening te houden met de aanstelling van een lasthebber of bewindvoerder van een beschermd persoon die klant is bij de Spaarbank, indien de Spaarbank van deze aanstelling en, in voorkomend geval, haar uitvoerbaarverklaring in kennis werd gesteld. Bij gebreke aan dergelijke kennisgeving, kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

I.6. Gehuwden

Over de gemeenschappelijke rekening op naam van beide echtgenoten kan enkel, ongeacht hun huwelijksstelsel, door de twee echtgenoten afzonderlijk worden beschikt wanneer de echtgenoten elkaar wederzijdse volmacht hebben verleend.

Wanneer slechts één van de echtgenoten over een volmacht beschikt, kan enkel deze echtgenoot afzonderlijk over de rekening beschikken. De andere echtgenoot kan in dat geval enkel met de handtekening van de eerste echtgenoot over de rekening beschikken.

Wanneer de echtgenoten geen wederzijdse volmacht aan elkaar hebben verleend op de gemeenschappelijke Betaal- en/of spaarrekening(en), is (zijn) deze rekening(en) enkel raadpleegbaar door de echtgenoten.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een echtgenoot zijn/haar bevoegdheid aanwendt met benadeling van de rechten van de andere.

I.7. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gaat de Spaarbank ervan uit dat alle onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid uit 'gelijke delen' bestaan: ongeacht de reële inbreng van de individuele deelgenoten wordt aangenomen dat elke deelgerechtigde in de onverdeeldheid of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid evenveel heeft ingebracht.

Over rekeningen op naam van meerdere rekeninghouders of op naam van een juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid kan enkel worden beschikt met de handtekening van

alle medehouders, vennoten, of wettelijke vertegenwoordigers, behoudens wanneer er volmacht werd verleend.

Wanneer de rekeninghouders of de juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid geen volmacht hebben verleend op deze rekening(en), is (zijn) deze rekening(en) enkel raadpleegbaar.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een rekeninghouder, medehouder, vennoot, of wettelijke vertegenwoordiger zijn/haar bevoegdheid aanwendt met benadeling van de rechten van de andere rekeninghouder(s).

Alle deelgenoten zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de rekening op naam van de onverdeeldheid of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid.

I.8. Feitelijke verenigingen

De Spaarbank beschouwt als feitelijke vereniging elke organisatie of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen met respectievelijke woonplaats of maatschappelijke zetel in België, opgericht op vrijwillige en duurzame basis, met een welomschreven doel zonder het oogmerk opbrengsten te verwezenlijken die kunnen worden uitgekeerd aan de leden of deelgenoten.

De rekening op naam van een feitelijke vereniging kan enkel geopend worden overeenkomstig de statuten of het reglement van de vereniging, en eventuele volmachten.

Alle vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de rekening op naam van de feitelijke vereniging.

De vertegenwoordigers vrijwaren de Spaarbank voor alle gevolgen van (i) onenigheid onder de leden, deelgenoten of vertegenwoordigers van de vereniging, (ii) onduidelijkheden met betrekking tot de statuten of het reglement, de wijze van vertegenwoordiging of volmachten, alsook voor (iii) alle aanspraken van leden, deelgenoten, vertegenwoordigers of derden die verband houden met de rekening(en) van de feitelijke vereniging.

In elk geval van twijfel, bijvoorbeeld in geval van onenigheid, heeft de Spaarbank het recht de gelden op de rekening van de feitelijke vereniging te blokkeren totdat er duidelijkheid of eensgezindheid is bereikt.

I.9. Blote eigendom en vruchtgebruik

De Spaarbank houdt enkel rekening met het bestaan van een vruchtgebruik op rekeningen en termijndeposito's vanaf en op voorwaarde dat het bestaan van het vruchtgebruik bewezen wordt door voorlegging van de nodige bewijskrachtige documenten, zoals een notariële akte.

De vruchtgebruiker(s) en/of blote eigenaar(s) staan zelf in voor alle verplichtingen, handelingen of nalatigheden die zouden ontstaan of voortvloeien uit de rechtsverhouding vruchtgebruik-blote eigendom en vrijwaren de Spaarbank tegen elke aansprakelijkheid of vorderingen en verhaal door derden, die uit zulke verplichting, handeling of nalatigheid zou kunnen ontstaan of voortvloeien.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst gelden de volgende voorwaarden:

- de Spaarbank heeft steeds het recht voor de uitvoering van verrichtingen de toestemming te vragen van de blote eigenaar én de vruchtgebruiker;
- alle opbrengsten, zoals interesten en gekapitaliseerde interesten, worden ter beschikking gesteld van de vruchtgebruiker;

- het vruchtgebruik wordt door de Spaarbank geacht voort te bestaan totdat zij door de partijen in kennis werd gesteld dat het vruchtgebruik beëindigd is of beëindigd zal worden, en de nodige bewijskrachtige stukken aan de Spaarbank werden voorgelegd. De Spaarbank kan het kapitaal en de opbrengsten blokkeren bij elke onduidelijkheid;
- het overlijden van de vruchtgebruiker maakt een einde aan het vruchtgebruik. Het bepaalde in artikel I.11. is van toepassing op de vrijgave van de tegoeden;
- de blokkering van de rekening kan tot gevolg hebben dat de opbrengsten geblokkeerd worden. De blote eigenaar en vruchtgebruiker moeten desgevallend onderling een regeling treffen;
- de blote eigenaar en vruchtgebruiker(s) zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de kosten verbonden met het kapitaal en de opbrengsten die het voorwerp uitmaken van het vruchtgebruik.

De Spaarbank houdt geen rekening met een eventueel vruchtgebruik op tegoeden, en de gevolgen daarvan. Alle betrokken partijen moeten onderling een regeling treffen inzake het kapitaal en de opbrengsten.

I.10. Volmachten

I.10.1. Algemeen

I.10.1.1. Bancaire volmacht

Een rekeninghouder kan een derde persoon een volmacht geven. Deze volmacht wordt aangevraagd op het kantoor van de Spaarbank, via het formulier dat de Spaarbank daartoe ter beschikking stelt, en wordt bevestigd per rekeninguittreksel. De Spaarbank kan het registreren van de volmacht steeds weigeren telkens wanneer zij dit gepast acht. De Spaarbank behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met volmachten die niet zijn gesteld op de formulieren van de Spaarbank of die niet op het kantoor werden ondertekend.

Tenzij er beperkingen werden geregistreerd op het volmachtformulier, kan de volmachthebber met betrekking tot de rekening(en) waarop de volmacht geldt, alle verrichtingen uitvoeren die de rekeninghouder zelf kan uitvoeren, doch met uitzondering van:

- het afsluiten van de rekening waarop hij volmacht heeft;
- het geven van volmachten aan derden;
- het herroepen van volmachten van eventuele andere volmachthouders;
- het aanvragen van een debet- of kredietkaart zonder toestemming van de rekeninghouder;
- het overdragen van de rekening waarop hij volmacht heeft naar een ander Argenta-kantoor.

Een volmachthebber van een Betaalrekening kan zelf bepalen via welk (beschikbaar) kanaal hij de rekening beheert.

De volmacht houdt ook de bevoegdheid in voor de volmachthebber om in te stemmen met het doorgeven van data door de Spaarbank aan een Rekeninginformatiedienstaanbieder of betalingen aan te bieden via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

Indien de volmachthebber over een Abonnement Argenta Internetbankieren beschikt, kan hij – naast de rekening(en) waarvan hij zelf rekeninghouder is – tevens de rekening(en) waarop de volmacht geldt, automatisch raadplegen en beheren via Argenta Internetbankieren. Indien de rekeninghouder wenst dat de volmachthebber de rekening(en) waarop de volmacht geldt niet via Argenta Internetbankieren zou kunnen raadplegen en beheren, moet een specifieke 'beperking Argenta Internetbankieren' worden geregistreerd door de rekeninghouder. Deze beperking wordt aangevraagd op een kantoor van de Spaarbank, via het formulier dat de Spaarbank daartoe ter beschikking stelt.

Indien de rekeninghouder een derde persoon volmacht wenst te geven om de rekeninguittreksels van zijn rekening af te drukken en te raadplegen via de rekeninguittrekselprinter, dan moet een specifieke ‘volmacht rekeninguittreksels’ worden gegeven. Deze volmacht wordt eveneens aangevraagd op het kantoor van de Spaarbank, via het formulier dat de Spaarbank daartoe ter beschikking stelt, en bevestigd per rekeninguittreksel. De klant is zich bewust van het feit dat rekeninguittreksels slechts eenmaal kunnen worden afgeleverd via de rekeninguittrekselprinter. Eens de volmachthebber de rekeninguittreksels heeft afgedrukt, kan de rekeninghouder derhalve dezelfde uittreksels niet nogmaals afdrukken.

Met betrekking tot de rekening(en) waarop de volmacht geldt, kan aan de volmachthebber dezelfde informatie worden meegedeeld als aan de volmachtgever. Wanneer de volmacht vervalt of wordt ingetrokken, kan echter geen informatie meer worden meegedeeld, ook niet met betrekking tot de periode waarop de volmacht betrekking had.

In geval van gegronde redenen kan de Spaarbank weigeren instructies van de volmachthebber uit te voeren.

De volmachtgever is aansprakelijk voor alle verrichtingen die door de volmachthouder worden uitgevoerd, ook in geval van fraude of misbruik van de volmacht. De volmachthouder is hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle opdrachten die hem zijn gegeven in het kader van de volmacht en alle in het kader van de volmacht uitgevoerde verrichtingen.

I.10.1.2. Buitengerechtelijke volmacht

De Spaarbank aanvaardt tevens een buitengerechtelijke volmacht, zoals omschreven in artikel 489 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om deze volmacht niet te beschouwen als een beschermingsvolmacht zolang haar niet het bewijs werd voorgelegd dat de volmacht werd geregistreerd in het centraal register van de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat.

Wanneer de buitengerechtelijke volmacht ervan melding maakt dat de volmacht slechts in werking treedt na staat van wilsonbekwaamheid in hoofde van de volmachtgever, is het de verantwoordelijkheid van de volmachthebber om de Spaarbank tijdig te verwittigen wanneer de volmachtgever komt te verkeren in een staat van wilsonbekwaamheid.

I.10.2. Beëindiging

De volmacht kan worden beëindigd door herroeping van de volmacht door de volmachtgever of door opzegging van de volmacht door de volmachthebber. Herroeping en opzegging dienen steeds uitdrukkelijk en schriftelijk te gebeuren op het kantoor.

Aan de volmacht wordt ook automatisch een einde gesteld door één van de gebeurtenissen die vermeld staan in artikel 2003 van het Burgerlijk Wetboek of omwille van een andere wettelijke oorzaak.

De Spaarbank verbindt zich ertoe de beëindiging van de volmacht zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de twee Bankwerkdagen nadat zij van de beëindiging heeft kennisgenomen, te registreren en uit te voeren. De beëindiging van de volmacht wordt bevestigd per rekeninguittreksel.

De volmachtgever staat zelf in voor de schriftelijke kennisgeving van de herroeping van de volmacht. De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de schade die de volmachtgever ondervindt als gevolg van zijn eigen nalatigheid of indien zij niet op de hoogte is gebracht van het bestaan van eender welke oorzaak die de volmacht doet eindigen of wijzigen. Zolang de volmachthebber de Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten waarover hij in het kader van de volmacht beschikte niet heeft ingeleverd, blijft de volmachtgever tevens instaan voor alle verrichtingen die met deze Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten werden uitgevoerd.

I.11. Overlijden

I.11.1. Kennisgeving

De Spaarbank moet onmiddellijk in kennis worden gesteld van het overlijden van een klant of van zijn/haar echtgeno(o)t(e), ongeacht het huwelijksstelsel waaronder de echtgenoten gehuwd waren. Deze kennisgevingsplicht geldt zowel voor de overlevende echtgeno(o)t(e), de rechtsofvolgers, de volmachthebbers en de mederekeninghouders van de overleden klant. Wanneer de Spaarbank niet of laattijdig wordt ingelicht, is ze niet aansprakelijk indien er na het overlijden nog over de tegoeden van de klant of diens echtgeno(o)t(e) wordt beschikt.

I.11.2. Tegoeden

Van zodra de Spaarbank van het overlijden van de klant in kennis wordt gesteld, blokkeert zij alle sommen, effecten, waardepapieren en andere tegoeden van de klant en van zijn/haar echtgeno(o)t(e). Overschrijvingen, Domiciliëringen en bestendige opdrachten worden niet uitgevoerd zolang de rekeningen ingevolge het overlijden zijn geblokkeerd. Domiciliëringen en bestendige opdrachten verbonden aan rekeningen die uitsluitend op naam van de overledene staan, worden definitief vernietigd op het moment dat de rekeningen worden afgesloten. Volmachten op rekeningen van de overleden klant vervallen automatisch, evenals volmachten toegekend aan de overledene. Betaalinstrumenten gekoppeld aan de rekeningen van de overleden klant, resp. de rekeningen van de echtgeno(o)t(e) van de overledene worden vernietigd, resp. tijdelijk geblokkeerd. De Spaarbank zal, na kennisname van het overlijden van de klant, de nog niet uitgevoerde orders met betrekking tot Transacties in Financiële Instrumenten annuleren.

De Spaarbank kan de tegoeden van de overleden klant of van zijn/haar echtgeno(o)t(e) pas vrijgeven nadat zij alle wettelijke en fiscale verplichtingen die op haar rusten, is nagekomen. Tevens dient de Spaarbank in het bezit te zijn van de officiële stukken, waaruit de overlating van de nalatenschap en het gemeenschappelijk akkoord van de rechthebbenden blijkt betreffende alle verrichtingen in verband met de sommen, effecten en waardepapieren van de overleden klant. De Spaarbank neemt geen enkele verantwoordelijkheid wat de echtheid, de geldigheid of de interpretatie van de documenten betreft, in het bijzonder van documenten van vreemde oorsprong.

Indien de overleden klant gehuwd was of wettelijk samenwonend, kunnen de rekeningen waarvan de overleden klant houder was overgedragen worden op de langstlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner. Zo niet, dan worden de rekeningen waarvan de overleden klant houder was na vrijgave van de tegoeden afgesloten. Gezamenlijke rekeningen die op naam stonden van de overleden klant en diens echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de overleden klant wettelijk samenwoonde, kunnen wel worden overgedragen op naam van deze laatste rekeninghouder alleen.

Indien de rekening van de overleden klant op de datum van het overlijden een debetsaldo vertoont, zijn de erfgenamen, voor zover zij de nalatenschap niet verwerpen, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot het aanzuiveren van de rekening op dezelfde wijze als de overleden klant. Behoudens andersluidende bijzondere overeenkomsten, staan de erfgenamen ook in voor de terugbetaling van alle andere bedragen die de overleden klant aan de Spaarbank verschuldigd is.

I.11.3. Inlichtingen

Wanneer inlichtingen gevraagd worden door één van de houders van tegoeden bij de Spaarbank, of door één van de rechthebbenden van de nalatenschap van een overleden klant, mag de Spaarbank aan die vraag gevolg geven en de eraan verbonden kosten aanrekenen.

I.11.4. Briefwisseling

In afwijking van artikel I.12. en behoudens andersluidende instructies vanwege de rechthebbenden, verstuurt de Spaarbank, bij het overlijden van een klant, de briefwisseling in verband met de tegoeden op naam van de overledene, onder omslag op naam van de nalatenschap, aan het laatst gekende domicilieadres van de overledene.

I.11.5. Kosten

De Spaarbank behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen voor de afhandeling van het overlijdensdossier. De rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van deze vergoeding. De vergoeding kan worden afgehouden van de tegoeden van de overleden klant, van de tegoeden van de langstlevende echtgeno(o)t(e) bij de Spaarbank indien het echtpaar gehuwd was onder het wettelijk stelsel, of van een gemeenschappelijke rekening.

De Spaarbank heeft ook het recht om de rekening(en) van de overleden klant te debiteren met bedragen die dienen te worden terugbetaald op verzoek van de sociale instanties, zoals de Rijksdienst voor Pensioenen, de FOD Financiën en de FOD Sociale Zaken. De Spaarbank dient de erfgenamen hier niet op voorhand van in kennis te stellen.

I.12. Briefwisseling (communicatie)

De bepalingen van artikel I.12. zijn van toepassing op alle mededelingen van de Spaarbank, inbegrepen het verzenden van documenten. De verzendingswijze kan verschillen naargelang de communicatie of het document.

I.12.1. Algemeen

Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, worden de mededelingen van de Spaarbank beschouwd als regelmatig aan de klant gedaan wanneer zij verzonden werden aan het domicilieadres dat bij de aanvang van de klantenrelatie door de klant aan de Spaarbank opgegeven werd, of aan het domicilieadres dat nadien door de klant meegedeeld werd met het uitdrukkelijke verzoek het vorige te wijzigen.

Wanneer de rekening of het termijndeposito op naam van verscheidene personen geopend werd, worden de mededelingen, behoudens andersluidende instructies van de klant, gericht aan de persoon die als eerste vermeld staat op het openingsdocument van de rekening of het termijndeposito.

Op schriftelijk verzoek verstuurt de Spaarbank de briefwisseling, die voor de klanten bestemd is, op vooraf vastgestelde data of houdt ze op de administratieve zetel of op een kantoor te hunner beschikking. Ze behoudt zich voor die briefwisseling te versturen telkens als zij het wenselijk acht. De eventuele kosten hiervan zijn ten laste van de klant.

De klant is verplicht de Spaarbank onverwijld en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging via één van de daartoe door de Spaarbank ter beschikking gestelde kanalen en onder de voorwaarden die de Spaarbank aan het desbetreffende kanaal stelt. De klant is ook verplicht de Spaarbank onverwijld en schriftelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, op de hoogte te brengen van eventuele vergissingen in het verzenden van mededelingen. De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit het niet nakomen van deze kennisgevingsformaliteit zouden kunnen voortspuiten.

Eventuele controleafschriften worden altijd verstuurd naar het domicilieadres van de klanten, ten koste van de Spaarbank.

I.12.2. Verzending via een digitaal kanaal

De Spaarbank heeft het recht - in de mate dat is toegestaan - om een mededeling die zij per gewone post kan versturen, via een elektronisch kanaal (zoals bijvoorbeeld via e-mail of sms of een bericht in de Argenta-app of Argenta Internetbankieren) te verzenden, op voorwaarde dat de klant een e-mailadres, respectievelijk een gsm-nummer heeft opgegeven en gebruik maakt van Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app.

De Spaarbank heeft het recht om een mededeling die zij per aangetekende brief moet versturen, per e-mail te verzenden, mits dit voldoet aan de wettelijke vereisten voor een elektronische aangetekende zending.

De klant is verplicht de Spaarbank onverwijld en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van diens e-mailadres via één van de door de Spaarbank ter beschikking gestelde kanalen en onder de voorwaarden die de Spaarbank aan het desbetreffende kanaal stelt. De klant is ook verplicht de Spaarbank onverwijld en schriftelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, op de hoogte te brengen van eventuele vergissingen in het verzenden van mededelingen. De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit het niet nakomen van deze kennisgevingsformaliteit zouden kunnen voortvloeien.

Voor wat betreft de e-spaar, alsook voor alle rekeningen waarvoor het afdrucken van de rekeninguittreksels via Argenta Internetbankieren expliciet door de klant als verzendinstructie werd gekozen, worden de mededelingen beschouwd als regelmatig aan de klant gedaan, wanneer zij via Argenta Internetbankieren (of rekeninguittreksel) ter beschikking worden gesteld van de klant.

De Spaarbank kan informatie (inclusief documenten) beschikbaar stellen via andere elektronische kanalen. Indien de klant zich bij die elektronische kanalen heeft aangemeld, kan hij de ter beschikking gestelde informatie raadplegen, opslaan en afdrucken.

Indien het werd overeengekomen, kan de Spaarbank informatie (inclusief documenten) beschikbaar stellen via Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app.

De Spaarbank en de klant komen overeen dat de verzending via het elektronisch kanaal de verzending via gewone brief resp. aangetekende brief vervangt mits – wat dit laatste betreft – dit voldoet aan de wettelijke vereisten voor een elektronische aangetekende zending. De Spaarbank en de klant komen overeen dat deze mededelingen dezelfde bewijskracht hebben.

I.13. Tarieven, kosten en belastingen ten laste van de klant

I.13.1. Mededeling aan de klant

Alle tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen (met uitzondering van distributievergoedingen en retrocessies) die verbonden zijn aan de diensten en verrichtingen van de Spaarbank worden aan de klant meegedeeld door middel van de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank en die de klant tevens kan raadplegen op www.argenta.be.

De distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van *structured notes*, worden in de finale uitgiftevoorwaarden ("*final terms*") aangegeven. De communicatie aan de klant van distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van deelbewijzen in collectieve beleggingsinstellingen, worden verduidelijkt in artikel IV.6.7. Voor gedetailleerde informatie betreffende tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen wordt tevens verwezen naar de relevante productinformatie.

Indien de door de Spaarbank aangeboden dienst/product/instrument onderworpen is aan een fiscale behandeling in België die specifiek is voor die dienst/product/instrument, dan wordt dit eveneens vermeld in de tarieflijst. Deze fiscale behandeling van een dienst/product/instrument zoals vermeld in de tarieflijst, houdt geen rekening met de persoonlijke situatie van de klant en

maakt abstractie van algemene fiscale regels die desgevallend van toepassing zouden zijn (zoals inhouding bronheffingen, taks op de effectenrekeningen en beurstaks).

Met betrekking tot de diensten die worden vermeld in het Koninklijk Besluit van 23 maart 1995 betreffende de prijsaanduiding van homogene financiële diensten, zal de Spaarbank, eenmaal per jaar, in de maand januari, aan de gebruikers van deze diensten het tarief meedelen dat zij aanrekenen voor deze diensten alsmede een bewijsstuk afleveren dat, per dienst, de eenheidsprijs van de verrichting, het aantal uitgevoerde verrichtingen gedurende het afgelopen jaar, het totaal van de jaarlijkse kosten en het totaal van de debet- en creditinteressen vermeldt.

I.13.2. Tarieven, kosten en belastingen ten laste van de klant

I.13.2.1. Algemeen

Door middel van de tarieflijst, die in elk kantoor raadpleegbaar is en waarvan gratis een kopie kan worden bekomen, door middel van een rekeninguittreksel, een gewone brief, een elektronische berichtgeving of op enige andere gepaste wijze, wordt de klant in kennis gesteld van de tarieven, kosten en rentevoeten. Bij tegenstrijdigheden tussen de voorgaande primeert altijd de tarieflijst.

De volgende kosten komen o.a. ten laste van de klant (niet-limitatieve lijst):

- heffingen en belastingen zoals rechten op geschriften, registratierechten, roerende voorheffing, beurstaksen, taks op de effectenrekeningen en dergelijke;
- de kosten die de Spaarbank kan aanrekenen als derde-beslagene;
- de gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten als gevolg van de invordering van schulden en de erkenning en vrijwaring van de rechten van de Spaarbank;
- de kosten veroorzaakt door beslag onder derden, verzet of gewettigde navorsing van een bevoegde overheid;
- kosten van briefport, opzoekingen, afgifte van documenten (attesten, duplicaten, afschriften en dergelijke);
- kosten voor de afhandeling van nalatenschapsdossiers;
- kosten voor de (ondersteuning van de) recuperatie van tegoeden ten gevolge van een betalingstransactie aan een onjuiste unieke identicator;
- kosten voor het vestigen en tegenstelbaar maken van waarborgen;
- andere, door de Spaarbank in het belang van de klant gemaakte kosten, behoudens andersluidend beding.

De klant machtigt de Spaarbank onherroepelijk om alle tarieven, kosten, belastingen en eventuele andere bedragen die te zijnen laste komen bij hun opeisbaarheid op het debet van zijn rekening te boeken.

I.13.2.2. Fiscaliteit en parafiscaliteit

Alle of sommige diensten en producten aangeboden door de Spaarbank (dan wel de inkomsten die daaruit voortvloeien) ondergaan een bepaalde fiscale of parafiscale behandeling die en/of verbonden is aan de aangeboden diensten of producten en/of verbonden is aan de persoonlijke situatie van de klant.

Deze (para) fiscaliteit alsook de inning daarvan kan zich in zeer diverse vormen aanbieden: soms is de belasting rechtstreeks verschuldigd door de klant; soms dienen financiële instellingen de verschuldigde belasting in te houden van de uit te keren inkomsten en deze door te storten aan de overheid die tot de inning bevoegd is ("inhouding aan de bron"); soms dienen financiële instellingen bepaalde attesten af te leveren derwijze dat de klant een bepaalde voordelige fiscale behandeling kan genieten.

In alle gevallen zijn fiscale en parafiscale lasten ten laste van de klant.

Voor inhoudingen aan de bron zal de Spaarbank de verschuldigde belasting inhouden in alle gevallen waarin de wet haar daartoe verplicht. Zo bijvoorbeeld ook de roerende voorheffing op roerende inkomsten. Zij zal voor alle toepasselijke bronheffingen het tarief toepassen dat in de wet bepaald is.

Voor alle bronheffingen op roerende inkomsten van buitenlandse oorsprong moet de klant de kwalificatie van die inkomsten (Bijvoorbeeld dividenden, interesten, ...) in de mate van het mogelijke vóór de betalingsverrichting, uitdrukkelijk en spontaan aan de Spaarbank meedelen, derwijze dat de Spaarbank haar wettelijke verplichtingen in dit kader correct kan uitvoeren.

I.13.3. Wijziging van tarieven en kosten

De Spaarbank heeft op elk moment het recht de tarieven en kosten te wijzigen. De wijzigingen worden meegedeeld aan de klant via rekeninguittreksel. De Spaarbank wordt geacht de klant kennis te hebben gegeven twee dagen na datum van verzending of op datum van terbeschikkingstelling van het rekeninguittreksel als bepaald in artikel II.A.7.2.

Wijzigingen aan tarieven en kosten zullen slechts uitwerking hebben twee maanden na de kennisgeving hiervan. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de tarieven en/of kosten, heeft hij het recht de overeenkomsten waarop de gewijzigde tarieven en/of kosten betrekking hebben zonder kosten schriftelijk op te zeggen binnen de twee maanden na datum van de kennisgeving van de wijziging. Bij ontstentenis van opzegging binnen voormelde termijn, worden de nieuwe tarieven en/of kosten geacht door de klant te zijn aanvaard.

I.13.4. Wijziging van rentevoeten en wisselkoersen

De Spaarbank heeft het recht de rentevoeten en wisselkoersen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zo onder meer maar niet uitsluitend in het licht van (nakende) wetswijzigingen, de marktevolutie of de concurrentiepositie van de Spaarbank. Onverminderd de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 23 maart 1995 betreffende de prijsaanduiding van homogene financiële diensten, zullen de wijzigingen onmiddellijke uitwerking hebben.

De wijzigingen van rentevoeten worden zo spoedig mogelijk meegedeeld aan de klant via rekeninguittreksel. De Spaarbank wordt geacht de klant kennis te hebben gegeven twee dagen na datum van verzending of op datum van terbeschikkingstelling van het rekeninguittreksel als bepaald in artikel II.A.7.2. Wijzigingen ten gunste van de klant, kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

Indien de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de rentevoet of wisselkoers, heeft hij het recht de overeenkomsten waarop de gewijzigde rentevoet of wisselkoers betrekking heeft zonder kosten schriftelijk op te zeggen binnen de maand nadat de wijziging hem werd meegedeeld. Bij ontstentenis van opzegging binnen voormelde termijn, wordt de nieuwe rentevoet of wisselkoers geacht door de klant te zijn aanvaard.

Wijzigingen in de bij Betalingstransacties gebruikte rentevoet of wisselkoers worden uitgevoerd en berekend op een neutrale wijze die de klanten niet discrimineert.

I.14. Beëindiging van de klantenrelatie en beëindiging van diensten

I.14.1. Beëindiging van de klantenrelatie

Onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, hebben zowel de Spaarbank als de klant het recht om op ieder ogenblik een einde te maken aan de klantenrelatie, mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. De partij die de relatie wenst te beëindigen, brengt de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte. De opzegtermijn gaat in twee dagen na verzending van deze kennisgeving.

De Spaarbank heeft echter het recht de relatie met de klant onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen wanneer:

- de klant het Algemeen Reglement niet naleeft;
- de klant de vertrouwensrelatie met de Spaarbank heeft verbroken bijvoorbeeld in geval van (een vermoeden van of poging tot) witwassen, fraude, omkoping of wanneer de Spaarbank (de intentie of een poging tot) handelingen of transacties vaststelt die indruisen tegen wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften;
- er (vermoeden van) grove nalatigheid, zware fout of bedrog is van de klant;
- de Spaarbank hiertoe wettelijk verplicht is.

Bij beëindiging van de klantenrelatie worden, onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, alle aan de Spaarbank verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten die de Spaarbank te dragen heeft voor de invordering ervan, vallen ten laste van de klant. De klant dient tevens alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten zoals kaarten, cheques of overschrijvingsformulieren, onmiddellijk aan de Spaarbank terug te bezorgen. De Spaarbank is pas gehouden eventuele gelden of tegoeden van de klant die zij onder zich houdt aan de klant ter beschikking te stellen wanneer alle verschuldigde bedragen werden terugbetaald en alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten werden terugbezorgd.

Alle bepalingen van dit Algemeen Reglement en eventuele bijzondere overeenkomsten blijven integraal van toepassing totdat alle verrichtingen en verbintenissen werden vereffend.

Een opzeggingsbrief aan de klant wordt geacht te zijn ontvangen als de Spaarbank hem heeft verzonden aan het laatst opgegeven domicilieadres van de klant.

I.14.2. Beëindiging van diensten

Onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, hebben zowel de Spaarbank als de klant het recht om op ieder ogenblik een einde te maken aan een bepaalde dienst door de betrokken overeenkomst op te zeggen. De klant is gehouden een opzegtermijn van één maand na te leven, de Spaarbank heeft een opzegtermijn van twee maanden. De partij die de dienst wenst te beëindigen brengt de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte. De opzegtermijn gaat in twee dagen na verzending van deze kennisgeving.

De Spaarbank heeft verder het recht de dienstverlening stop te zetten door de betrokken overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen, indien de klant in een staat verkeert van kennelijk onvermogen, staking van betaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of vereffening, of het voorwerp uitmaakt van gelijkaardige procedures.

De Spaarbank heeft eveneens het recht de dienstverlening stop te zetten door de betrokken overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen, indien de onmiddellijke beëindiging ingegeven is door gerechtvaardigde motieven van de veiligheid van de systemen of van haar financiële belangen of indien de klant zijn verplichtingen onder het Algemeen Reglement of elk ander bijzonder reglement niet naleeft, alsook in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant.

Alle diensten eindigen van rechtswege zodra de klantenrelatie beëindigd wordt, alsook wanneer de klant niet langer aan de voorwaarden voldoet of over de vereiste hoedanigheid beschikt om van de dienst gebruik te kunnen maken.

In geval van beëindiging van een dienst is de klant gehouden alle aan de dienst verbonden Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten onmiddellijk aan de Spaarbank terug te bezorgen.

Op gezette tijden aangerekende kosten die vooraf betaald werden, worden naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging van de dienst. Indien de beëindigde overeenkomst betrekking heeft op een rekening, zal de

Spaarbank het positieve saldo, met inbegrip van alle interesten waarop de klant recht heeft, van de rekening zonder bijkomende kost overschrijven op de door de klant aangegeven rekening. Na het afsluiten van de rekening zal de Spaarbank desgevallend de op jaarbasis betaalde beheerskosten voor de rekening terugbetalen naar evenredigheid van het aantal volledige kalendermaanden vanaf de maand volgend op datum van het afsluiten van de rekening tot het einde van de periode waarvoor de beheerskosten werden betaald.

Alle bepalingen van het Algemeen Reglement en eventuele bijzondere overeenkomsten blijven integraal van toepassing totdat alle verrichtingen en verbintenissen werden vereffend.

I.15. Aan de Spaarbank overgemaakte documenten

De Spaarbank houdt zich het recht voor enkel rekening te houden met documenten die de Spaarbank ontvangt en die zijn opgesteld in het Nederlands, Frans, Duits of Engels of die door een beëdigd vertaler in één van voornoemde talen werden vertaald.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de echtheid van de voorgelegde stukken, gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit onnauwkeurige of onvolledige documenten of uit de onjuiste inhoud van de (vertaalde) documenten.

I.16. Beschermingsregeling

Overeenkomstig de op haar van toepassing zijnde wetgeving, neemt de Spaarbank deel aan de collectieve beschermingsregeling ingesteld door het Garantiefonds voor financiële diensten (Garantiefonds). Het Garantiefonds zal onder bepaalde voorwaarden en tot een bepaald plafond een schadevergoeding toekennen aan bepaalde klanten voor bepaalde tegoeden die ze bij de Spaarbank aanhouden, wanneer het faillissement in hoofde van de Spaarbank zou uitgesproken worden of wanneer de toezichthouder daartoe een beslissing heeft genomen. In geval van faillissement of risico op faillissement (afwikkeling) van de Spaarbank, kan het tegoed van de klant dat het beschermde bedrag overschrijdt, verloren worden, verminderd worden of omgezet worden in aandelen (bail-in).

Meer informatie vindt de klant op <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

Het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten beschermt investeerders en kan, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, tussenkomen als een klant na deficiëntie van de Spaarbank niet meer in staat is zijn financiële instrumenten, die in bewaring zijn gegeven bij de Spaarbank, te recupereren. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een administratieve fout door de Spaarbank.

Meer informatie vindt de klant op http://www.beschermingsfonds.be/nl/mod_message.html.

I.17. Wijziging van het Algemeen Reglement

De bepalingen van het Algemeen Reglement kunnen steeds worden gewijzigd of aangevuld met bijzondere reglementen met betrekking tot de specifieke producten en diensten die door de Spaarbank worden aangeboden, zo onder meer maar niet uitsluitend in het licht van (nakende) wetwijzigingen, de marktevolutie of de concurrentiepositie van de Spaarbank.

De klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de wijziging van het Algemeen Reglement, bijvoorbeeld door kennisgeving via de rekeninguittreksels. Bij kennisgeving via rekeninguittreksel wordt de Spaarbank geacht de klant kennis te hebben gegeven twee dagen na datum van verzending of op datum van terbeschikkingstelling van het rekeninguittreksel als bepaald in artikel II.A.7.2.

De klant heeft in dat geval de keuze om hetzij verder gebruik te maken van het aangeboden product of de dienst onder de gewijzigde voorwaarden, hetzij ervan af te zien zonder kosten.

In dit laatste geval moet de klant zijn wil tot beëindiging kenbaar maken voor de datum waarop de wijzigingen van het Algemeen Reglement van toepassing worden. Indien de klant de overeenkomst niet opzegt binnen de vastgestelde termijn, wordt hij geacht de gewijzigde voorwaarden aanvaard te hebben zodat ze onmiddellijk vanaf de in de kennisgeving vermelde datum aan hem tegenstelbaar zijn.

In het geval van wijzigingen aan de bepalingen van het Algemeen Reglement die verband houden met Betalingsdiensten, wordt de klant uiterlijk twee maanden vooraleer de betrokken wijziging van toepassing wordt van de wijziging op de hoogte gebracht. Tegelijk wordt aan de klant gemeld dat hij het recht heeft de overeenkomst m.b.t. de betreffende Betalingsdienst(en) zonder kosten op te zeggen vóór de datum waarop de wijzigingen van toepassing worden, en dat, bij ontstentenis van een opzegging binnen die termijn, hij geacht wordt de gewijzigde contractuele voorwaarden te hebben aanvaard.

Zodra de klant in kennis is gesteld van de wijzigingen aan de bepalingen van het Algemeen Reglement, moet hij zijn volmachthebber(s) hiervan in kennis stellen, waardoor wijzigingen ook worden geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn volmachthebber(s).

Het gewijzigde Algemeen Reglement zal op de hoofdzetel en in alle kantoren van de Spaarbank ter beschikking liggen van de klant. De klant kan de meest actuele versie van het Algemeen Reglement ook steeds raadplegen op en downloaden van www.argenta.be.

Voor wijzigingen van tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen gelden de specifieke bepalingen van artikel I.13.

I.18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De geschillen, die tussen de klanten of de contractanten enerzijds en de Spaarbank anderzijds zouden kunnen rijzen, worden volgens het Belgische recht beslecht. Die geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, gevestigd in het rechtsgebied waarin de Spaarbank haar maatschappelijke zetel heeft, behoudens wanneer de wet een dwingende bevoegdheidsregel oplegt. Bovendien hebben zowel de Spaarbank als de klant het recht om elkaar voor elke andere krachtens het gemene recht bevoegde rechtbank te dagen.

I.19. Klachten

Algemeen

Eventuele klachten kunnen besproken worden met de kantoorhouder of kunnen hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk gericht worden aan:

Argenta Spaarbank nv – dienst Klachtenbeheer
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
Telefoon: 03 285 56 45
Fax: 03 285 55 28
klachtenbeheer@argenta.be

Procedure voor klachten

Ingeval de klant een klacht indient bij de Spaarbank (dienst Klachtenbeheer) levert de Spaarbank alle mogelijke inspanningen om schriftelijk of op een andere duurzame drager daarop te reageren. De dienst Klachtenbeheer antwoordt binnen een termijn van 15 werkdagen na ontvangst van de klacht.

In uitzonderlijke situaties, waarin het om redenen buiten de wil om van de Spaarbank niet mogelijk is om binnen 15 werkdagen antwoord te geven, zal de Spaarbank een bericht sturen waarin om verlenging van de antwoordtermijn wordt verzocht. Hierin zullen de redenen van de vertraging in de beantwoording van de klacht worden omschreven en wordt de termijn vermeld waarbinnen de Klant de definitieve reactie zal ontvangen. De maximumtermijn in de voorgaande gevallen bedraagt 35 werkdagen.]

Klachten die verband houden met het resultaat van de interestberekening moeten binnen een termijn van 30 dagen na de bijschrijving op de rekening door de Spaarbank ontvangen worden.

Vindt een klant dat hij bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kan hij zijn dossier schriftelijk (per gewone brief, per fax, via e-mail of online) voorleggen aan Ombudsfin (de Ombudsman in Financiële Geschillen) of aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

Klachten over

Klachten over

| | |
|---|--|
| Argenta Spaarbank nv of bancaire producten/diensten | Argenta Assuranties nv, verzekeringsproducten of diensten van Argenta Spaarbank nv als makelaar |
| Ombudsfin North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2 1000 Brussel Telefoon: 02 545 77 70 Fax: 02 545 77 79 ombudsman@ombudsfin.be www.ombudsfin.be | Ombudsman van de Verzekeringen de MeeÛsquare 35 1000 Brussel Telefoon: 02 547 58 71 Fax: 02 547 59 75 info@ombudsman.as www.ombudsman.as |

Voor wat betreft klachten in het kader van een hypothecair krediet, een lening op afbetaling of een Betalingsdienst, kan de klant ook terecht bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 3^e verdieping, 1000 Brussel, telefoon: 02 277 54 84, fax: 02 277 54 52 of e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be of via het onlineformulier op <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>.

In geval van online aankoop kan de klant zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

De klant behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

I.20. Herroepingsrecht

Wanneer een klant van de Spaarbank gebruik maakt van Argenta Internetbankieren of de Argenta-app om een product of dienst te kopen, dan kan de klant het recht hebben om de overeenkomst binnen een welbepaalde termijn te herroepen zonder betaling van kosten en zonder vermelding van een reden.

I.21. Gedragscodes

De Spaarbank is toegetreden tot onder meer de volgende gedragscodes:

- Goede bankrelatie
- Gedragscode van de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK)
- Gedragsregels voor klachtenbehandeling

- Reglement bankoverstapdienst

De Gedragscodes kunnen op aanvraag bij de Spaarbank ofwel op de website van Febelfin (www.febelfin.be) geraadpleegd worden.

I.22. Beveiligingsprocedure

De Spaarbank kan de klant in kennis stellen van een vermoede of daadwerkelijke fraude en beveiligingsdreigingen via een boodschap op de website van de Spaarbank.

Persoonlijke berichten kunnen worden verstuurd per gewone post of via elektronische kanalen, zoals vermeld onder artikel I.12.

I.23. Benchmark

De Spaarbank en Argenta Assuranties nv kunnen een benchmark gebruiken overeenkomstig de benchmark verordening 2016/1011 van 8 juni 2016 en stellen in dat kader plannen op met maatregelen die kunnen genomen worden indien de benchmark inhoudelijk wordt gewijzigd of niet langer wordt aangeboden. De klant kan hierover meer informatie opvragen bij de Spaarbank.

Deel II: Rekeningen, betaaldocumenten en bepalingen inzake betalingsdiensten

II.A. Algemene Bepalingen

II.A.1. Openen van rekeningen

Openen

De Spaarbank opent Betaalrekeningen, spaarrekeningen en rekeningen met vaste termijn, ten behoeve van haar klanten. De rekeningen worden gevoerd in euro.

Bij het openen van een rekening kiest de klant het kantoor waar hij de rekening zal voeren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het de klant niet toegestaan in andere kantoren verrichtingen, van welke aard ook, te doen zonder zijn rekening over te dragen naar dat kantoor.

Onder voorbehoud van de bepalingen onder II.B, kan elke bij de Spaarbank geopende rekening op de volgende manieren gecrediteerd worden: door storting op het door hem gekozen kantoor, door bemiddeling van andere financiële instellingen, van de Nationale Bank van België of van de postkantoren, alsook door overdracht of overschrijving van tegoeden, die bij de andere instellingen bestaan. In het laatste geval dient op het stortings- of overschrijvingsformulier de bestemming van de gelden te worden opgegeven.

Indien een klant van de Spaarbank zich in het buitenland bevindt, kan hij zijn rekening in België crediteren door storting in andere valuta dan de euro, bij de bankiers, die opgenomen zijn op de lijst van correspondenten van de Spaarbank. De klant kan deze lijst op aanvraag bekomen.

Onverminderd de bepalingen van artikel II.A.10., heeft de Spaarbank het recht om op elk ogenblik een einde te maken aan de rekeningen.

Herroepingsrecht

Wanneer een klant van de Spaarbank gebruik maakt van Argenta Internetbankieren of de Argenta-app om een rekening te openen, dan heeft de klant het recht om binnen 14 kalenderdagen volgend op de opening ervan deze te herroepen zonder betaling van kosten en zonder vermelding van een reden. Deze herroeping kan gebeuren:

- ofwel bij het Argenta-kantoor van de klant;
- ofwel per post aan Argenta Spaarbank nv, Belgiëlei 49-53 te 2018 Antwerpen ter attentie van de directie Bankieren, Sparen, Beleggen en Personenbeheer;
- ofwel via e-mail aan info@argenta.be.

In elk geval wordt de kennisgeving als tijdig aangemerkt, indien zij per post of per e-mail is verzonden voor het verstrijken van de termijn.

II.A.2. Rekeningen in vreemde valuta

De Spaarbank kan Betaalrekeningen, spaarrekeningen en rekeningen op termijn in vreemde valuta openen. De voorwaarden hiervoor worden voor elk geval afzonderlijk vastgelegd.

De Spaarbank heeft het recht de tegoeden in vreemde valuta terug te betalen door middel van cheques, betaalbaar in de hoofdstad of in andere belangrijke steden van de respectieve landen die de vreemde valuta als munteenheid hebben, of door overschrijvingen op aan te duiden rekeningen. Het spreekt vanzelf dat dit gebeurt onder voorbehoud van de monetaire beperkingen die zowel in België als in het land van herkomst van de vreemde valuta kunnen bestaan.

De tegoeden van de klant vinden hun tegenpost in die van de Spaarbank bij haar correspondenten in het land van de betrokken munt. Bijgevolg zijn alle bepalingen en andere maatregelen, opgelegd in het land van de valuta van de rekening, van rechtswege toepasselijk op die rekening. Dat is in het bijzonder zo voor de beschikbaarheid van de tegoeden van de Spaarbank in het vreemde land.

II.A.3. Meerhoofdige rekeningen

De Spaarbank opent Betaalrekeningen, spaarrekeningen en rekeningen op termijn op naam van meerdere houders, en geeft hen de mogelijkheid er ofwel gezamenlijk, ofwel afzonderlijk over te beschikken, volgens voorafgaande overeenkomst.

Voor het overige functioneren die rekeningen volgens de regels die van toepassing zijn op de categorie van rekeningen waartoe zij behoren.

De respectieve rekeninghouders zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de meerhoofdige rekening waarover zij beschikken.

In afwijking van artikel I.12. zal het opgegeven domicilieadres van een bestaande rekening automatisch wijzigen als er een nieuwe rekening wordt geopend met dezelfde samenstelling van titularissen waarbij een ander domicilieadres van de rekening wordt gekozen.

II.A.4. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen

De rekeningen brengen normalerwijze interest op. Afhankelijk van de aard van de rekening worden de interesten berekend ofwel op het einde van elk trimester, ofwel op het einde van een kalenderjaar, ofwel na een verlopen termijn. De wijze waarop de rekeningen interest opbrengen, wordt contractueel bepaald.

De Spaarbank kan kosten aanrekenen voor het voeren van een rekening. De omvang van de kosten wordt aan de klant meegedeeld bij het openen van de rekening.

Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de rekeningen worden aan de klant ter kennis gebracht via de tarieflijst en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

II.A.5. Debetstand

De Spaarbank kan de stortingen op elk van de onderscheiden rekeningen of rubrieken beperken. Zij kan anderzijds ook normen stellen inzake bedrag, bewegingen en saldi.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, moet elke rekening op ieder moment een creditsaldo vertonen. De Spaarbank heeft het recht om iedere instructie of verzoek dat aanleiding kan geven tot een debetstand niet uit te voeren.

Wanneer een rekening of rubriek een negatief saldo ("debetstand") vertoont, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een debetrente verschuldigd. De interestvoet waartegen deze debetrente wordt berekend, wordt vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank en wordt daarenboven vermeld op de rekeninguittreksels, indien van toepassing.

Wanneer de rekening een ongeoorloofde of niet-toegestane debetstand vertoont, dan is deze steeds onmiddellijk terugbetaalbaar. Er mogen in voorkomend geval geen afhalingen meer gebeuren. Tevens kunnen alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten geblokkeerd worden. Voor de deblokkering van de Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten moet er worden voldaan aan de voorwaarden overeenkomstig artikel III.1.1.1.

Wanneer de rekening niet wordt aangezuiverd binnen één maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling, behoudt de Spaarbank zich het recht voor om een schadevergoeding aan te rekenen. Deze schadevergoeding wordt eenzijdig door de Spaarbank bepaald in de tarieflijst van de Spaarbank.

II.A.6. Zekerheden van de Spaarbank

II.A.6.1. Eenheid van rekening en compensatie

II.A.6.1.1. Eenheid van rekening

Behoudens bijzondere overeenkomst en voor zover hun werkingsmodaliteiten die toelaten, maken de verschillende rekeningen en tegoeden, ongeacht hun rechtskarakter, modaliteiten, interestvoorwaarden, munt, kantoor of agentschap waar ze gehouden worden, slechts de elementen van een enige en ondeelbare lopende rekening uit, indien zij werden geopend op naam van dezelfde houder.

De Spaarbank behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder enige vereiste van ingebrekestelling of kennisgeving de creditsaldi op de debiteurenrekeningen over te boeken. Als valutadatum wordt de datum van effectieve overboeking gehanteerd. Na overboeking zal de Spaarbank de klant hiervan via een rekeninguittreksel in kennis stellen. Indien sommige van de rekeningen in vreemde valuta gehouden worden, kunnen die valuta in euro omgezet worden op basis van de wisselkoers op het ogenblik van de overboeking.

De overboeking zal niet worden toegepast tussen rekeningen en tegoeden die omwille van wettelijke bepalingen of ingevolge bijzondere overeenkomsten hun eigen individualiteit dienen te bewaren.

II.A.6.1.2. Compensatie

Algemeen

De Spaarbank heeft verder het recht om op elk ogenblik - zelfs na beslag, een faillissement, gerechtelijke reorganisatie of enige vorm van samenloop of enige andere gelijkaardige toestand waarin de klant zich bevindt - en dit zonder enige vereiste van ingebrekestelling of kennisgeving, over te gaan tot compensatie tussen enerzijds al haar schuldvorderingen op de klant, van welke aard ook, opeisbaar of niet, in euro of in vreemde munt, en anderzijds alle schuldvorderingen, opeisbaar of niet, in euro of in vreemde munt, van de klant op de Spaarbank, en dit ten belope van hun wederkerig bedrag, zodat enkel het netto-saldo ten gunste van de Spaarbank dan wel de klant nog als vordering blijft bestaan na de compensatie. Alle schuldvorderingen van de Spaarbank op de klant en alle schuldvorderingen van de klant op de Spaarbank worden als samenhangend beschouwd, aangezien ze deel uitmaken van één ondeelbare klantenrelatie.

Rekeningen en tegoeden die omwille van wettelijke bepalingen of ingevolge bijzondere overeenkomsten hun eigen individualiteit dienen te bewaren, vallen buiten deze schuldvergelijking.

Kredieten

De klant en de Spaarbank komen overeen dat vorderingen van de Spaarbank op de klant ingevolge bestaande of toekomstige hypothecaire kredietovereenkomsten, leningen op afbetaling of andere kredietovereenkomsten samenhangend zijn met en in het voordeel van de Spaarbank gecompenseerd kunnen worden met de vorderingen van de klant op de Spaarbank overeenkomstig de algemene bepalingen inzake compensatie onder artikel II.A.6.1.2. hierboven en overeenkomstig de bepalingen in de kredietdocumentatie, onverminderd het recht van de Spaarbank om een domiciliëring te bekomen overeenkomstig de bepalingen van de kredietdocumentatie.

De Spaarbank zal de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uitvoeren teneinde de rekeningen van de klant met een eventuele compensatie in overeenstemming te brengen.

II.A.6.2. Andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank

II.A.6.2.1. Pand

Alle sommen, goederen, documenten en schuldvorderingen op derden, ongeacht hun aard, die de Spaarbank in bezit heeft, strekken haar tot ondeelbaar en bevoorrecht pand om de terugbetaling te waarborgen van alle erop betrekking hebbende kosten en voorschotten. Het pand dekt bovendien alle andere, huidige of toekomstige verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank.

Indien de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert, heeft de Spaarbank het recht, op kosten van de klant, alle vormvoorwaarden te laten uitvoeren om de inpandgeving en haar tegenstelbaarheid aan derden te verwezenlijken. De klant verbindt er zich toe om, op het eerste verzoek van de Spaarbank, alle stukken te overhandigen en alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn voor de regularisatie van het pand. De Spaarbank heeft het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, elke inpandgeving afzonderlijk door de klant te laten bevestigen.

Behoudens na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank, moeten de sommen, goederen en documenten van de klant bij de Spaarbank altijd vrij blijven van enige zekerheid, onder welke vorm ook, in het voordeel van derden.

II.A.6.2.2. Pand op Financiële Instrumenten

Alle Financiële Instrumenten die een klant aanhoudt op een effectenrekening bij de Spaarbank, strekken haar tot ondeelbaar en bevoorrecht pand om de terugbetaling te waarborgen van alle erop betrekking hebbende kosten en voorschotten. Het pand dekt bovendien alle andere, huidige of toekomstige verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank.

Indien de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert, heeft de Spaarbank het recht, op kosten van de klant, alle vormvoorwaarden te laten uitvoeren om de inpandgeving en haar tegenstelbaarheid aan derden te verwezenlijken. De klant verbindt er zich toe om, op het eerste verzoek van de Spaarbank, alle stukken te overhandigen en alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn voor de regularisatie van het pand. De Spaarbank heeft het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, elke inpandgeving afzonderlijk door de klant te laten bevestigen.

Indien de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert mag de Spaarbank zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of kennisgeving en zonder dat hiervoor enige gerechtelijke beslissing vereist is en niettegenstaande enige samenloop, op kosten van de klant, zich de in pand gegeven Financiële Instrumenten toe-eigenen alsook de in pand gegeven Financiële Instrumenten te gelde maken.

Behoudens na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank, moeten de Financiële Instrumenten van de klant bij de Spaarbank altijd vrij blijven van enige zekerheid, onder welke vorm ook, in het voordeel van derden.

II.A.6.2.3. Aanzuivering van debetsaldi

Voor zover wettelijk en contractueel toegestaan, kunnen opeisbare debetsaldi van rechtswege worden aangezuiverd met creditsaldi op naam van personen die hoofdelijk jegens de Spaarbank gehouden zijn, hetzij in hoofdorde, hetzij in bijkomende orde, zoals o.m. uit hoofde

van borgstellingen, avals of andere waarborgen. In die zin mag de Spaarbank op elk ogenblik alle overboekingen verrichten die vereist zijn om het debetsaldo van een rekening aan te zuiveren met een tegoed van een andere rekening.

II.A.7. Rekeninguittreksels

II.A.7.1. Algemeen

De rekeningen worden bijgehouden op de maatschappelijke zetel van de Spaarbank.

Telkens wanneer het saldo van een rekening een wijziging heeft ondergaan, genereert de Spaarbank een rekeninguittreksel van die rekening. Daarop wordt de informatie zoals bepaald in artikel II.D.4.2. vermeld en het nieuwe saldo opgegeven. De opeenvolgende uittreksels vormen de kopie van de rekening. Op het einde van de periode wordt geen samenvattende opgave gemaakt.

Bij het openen, sluiten of wijzigen van bepaalde modaliteiten van de rekening, genereert de Spaarbank een rekeninguittreksel van die rekening.

Bij het sluiten van de rekening wordt het laatste rekeninguittreksel per post verstuurd naar de titularis of volmachthebber (afhankelijk van de voorheen gemaakte keuze), waarvoor een portkost wordt aangerekend. Deze portkost is ten laste van de klant.

II.A.7.2. Verzendinginstructie

Rekening houdend met eventuele beperkingen vermeld onder II.B. worden de rekeninguittreksels door de Spaarbank aan de klant afgeleverd volgens de door de klant opgegeven verzendinginstructie.

De klant kan de volgende verzendinginstructies kiezen:

- afdrukken van de rekeninguittreksels door de klant via Argenta Internetbankieren;
- afdrukken van de rekeninguittreksels door de klant door middel van de rekeninguittrekselprinter op het Argenta-kantoor;
- wekelijkse of maandelijkse verzending per post door de Spaarbank van de rekeninguittreksels naar het domicilieadres van de klant;
- wekelijkse of maandelijkse verzending per post door de Spaarbank van de rekeninguittreksels naar het correspondentieadres van de klant.

Indien de klant de gekozen verzendinginstructie wenst te wijzigen, brengt hij de Spaarbank daarvan schriftelijk op de hoogte.

De kennisgeving via rekeninguittreksel (o.m. van de wijziging van tarieven, kosten en rentevoeten of van het Algemeen Reglement) wordt geacht te zijn gedaan twee dagen nadat het rekeninguittreksel werd verzonden, respectievelijk de dag dat het rekeninguittreksel ter beschikking is voor afdrukken ongeacht of het rekeninguittreksel effectief door de klant werd afgedrukt.

De klant verbindt zich er toe zijn rekeninguittreksels, die hem dagelijks ter beschikking worden gesteld op het kantoor of via Internetbankieren, minstens eenmaal per maand af te drukken. De Spaarbank behoudt zich het recht voor de rekeninguittreksels die na een periode van zes maanden door de klant nog niet werden afgehaald in het kantoor of afgedrukt en bevestigd via Argenta Internetbankieren, op kosten van de klant te versturen naar zijn domicilieadres.

II.A.7.3. Niet-ontvangst, fouten en onregelmatigheden

De klant is ertoe gehouden de numerieke opvolging van de rekeninguittreksels bij te houden en een eventuele niet-ontvangst zo spoedig mogelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, te signaleren aan de Spaarbank. Vermits de klant bovendien het recht en de mogelijkheid heeft om zich te allen tijde bij de Spaarbank zelf over de actuele toestand van zijn rekeningen te vergewissen, kan hij zich achteraf niet meer beroepen op de eventuele niet-ontvangst van het rekeninguittreksel, indien hij heeft nagelaten de Spaarbank hierover in te lichten binnen een redelijke termijn nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen.

De klant verbindt zich er toe de Spaarbank in kennis te stellen van de boeking van een niet-toegestane of foutieve Betalingstransactie, alsook van elke andere fout of onregelmatigheid die hij op het uittreksel of overzicht vaststelt en dit binnen de 30 dagen na kennisgeving van het rekeninguittreksel. Zoals reeds hierboven beschreven in artikel II.A.7.2., wordt de kennisgeving via rekeninguittreksel geacht te zijn gedaan twee dagen nadat het rekeninguittreksel werd verzonden, respectievelijk de dag dat het rekeninguittreksel ter beschikking is voor afdrucken ongeacht of het rekeninguittreksel effectief door de klant werd afgedrukt.

Indien de klant nalaat de Spaarbank in kennis te stellen binnen voormelde termijnen, geeft hij stilzwijgend zijn instemming met de op het uittreksel of overzicht vermelde gegevens en worden deze door de Spaarbank als definitief goedgekeurd beschouwd.

Klachten die betrekking hebben op vergissingen inzake interestberekeningen dienen echter binnen een termijn van 30 dagen na de bijschrijving op de rekening door de Spaarbank ontvangen te worden. Behoudens in geval van zware fout of grove nalatigheid van de Spaarbank, is de klant bij gebreke aan tijdige kennisgeving zelf verantwoordelijk voor alle nadelige gevolgen die hierdoor voor hem zouden kunnen ontstaan.

De Spaarbank kan de klant steeds verzoeken de inhoud van een rekeninguittreksel schriftelijk te willen goedkeuren aan de hand van een formulier van akkoordbevinding. Het akkoord van de klant met het rekeninguittreksel houdt de erkenning in van de juistheid van de toestand van de rekening zoals vermeld op het rekeninguittreksel. Indien de klant niet akkoord gaat met deze toestand, is hij verplicht zijn bemerkingen of betwistingen binnen de 30 dagen na verzending van het formulier van akkoordbevinding schriftelijk aan de Spaarbank mee te delen. Indien de klant hiertoe in gebreke blijft, behoudt de Spaarbank zich het recht voor aan de klant, op zijn kosten, een herinnering te sturen bij aangetekende brief en in elk geval de toestand van de rekening als juist en goedgekeurd te beschouwen.

II.A.8. Gebruik van formulieren en verwerking der verrichtingen

Alle verrichtingen bij de Spaarbank dienen te geschieden door middel van de hiervoor door de Spaarbank bestemde formulieren, volgens de aard der verrichting. Verrichtingen die aan de Spaarbank worden doorgegeven door middel van niet daartoe bestemde formulieren, geschieden op uitsluitend risico van de opdrachtgever en kunnen door de Spaarbank steeds worden geweigerd.

Behoudens afwijkende dwingende wetsbepalingen of bepalingen van dit Algemeen Reglement, kunnen de aan de Spaarbank toevertrouwde verrichtingen door de opdrachtgever niet worden herroepen. Elke debetverrichting zal door de Spaarbank kunnen geweigerd worden, indien er onvoldoende dekking op de betrokken rekening aanwezig is. Bij uitvoering van de verrichtingen dient de Spaarbank geen rekening te houden met de volgorde waarin de opdrachten haar bereiken. De Spaarbank kan de uitvoering van tegenstrijdige opdrachten steeds weigeren.

Voor zover er materiële vergissingen door de Spaarbank of een andere financiële instelling worden begaan, kan de Spaarbank deze vergissingen automatisch en zonder opdracht van de klant corrigeren.

De rekeninghouder geeft de Spaarbank uitdrukkelijk de toestemming om zijn rekening(en) te debiteren met bedragen die per vergissing of ten gevolge van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht op zijn rekening gecrediteerd zijn en in het algemeen met het bedrag van iedere op zijn rekening gecrediteerde onverschuldigde betaling.

II.A.9. Overdracht van rekeningen

De Spaarbank staat de overdracht van rekeningen niet toe, ongeacht het type van de betrokken rekening, behoudens na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank.

Met de overdracht van een rekening wordt bedoeld dat de rekening wordt overgedragen van de ene rekeninghouder naar een andere rekeninghouder en waarbij het rekeningnummer van de rekening wordt behouden.

In het kader van een overlijden staat de Spaarbank echter wel toe dat de gezamenlijke rekeningen op naam van beide echtgenoten of op naam van de wettelijk samenwonende medehouders, alsook de persoonlijke rekeningen op naam van één van de echtgenoten of op naam van één van de wettelijk samenwonende partners, worden overgedragen naar de langstlevende echtgeno(o)t(e), resp. de langstlevende partner.

II.A.10. Afsluiten van rekeningen

II.A.10.1. Afsluiten door de klant

In afwijking van artikel I.14.2. heeft de klant het recht om op ieder ogenblik de afsluiting van zijn rekening te vragen.

De Spaarbank zal de afsluiting uitvoeren binnen vijf Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek tot afsluiting door de kantoorhouder. Indien er een kredietkaart is gekoppeld aan de rekening, zal de afsluiting ten laatste twee maanden na datum van het verzoek tot afsluiting van de rekening uitgevoerd worden.

Afsluiting van de rekening is echter niet mogelijk in de volgende gevallen:

- indien de rekening een debetsaldo vertoont;
- indien er een derdenbeding overeenkomstig artikel II.B.3. is gekoppeld aan de rekening;
- indien de rekening werd geblokkeerd, tenzij er een akkoord is van de Spaarbank;
- indien er nog actieve opdrachten tot het uitvoeren van debetverrichtingen zijn geregistreerd (Bijvoorbeeld actieve reserveringen, te verwerken cheques of wachtende orders zoals de intekening op effecten);
- indien de rekening wordt gebruikt als Betaalrekening voor een verzekering of gekoppeld is aan een rekening bewaargeving of termijndeposito.

Bij het afsluiten van de rekening worden alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten die aan de rekening verbonden zijn, geblokkeerd. Tevens worden alle eventuele actieve bestendige opdrachten, Overschrijvingen met gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst en Domiciliëringen stopgezet.

De rekening kan pas worden afgesloten wanneer de klant alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten die aan de rekening zijn verbonden terug aan de Spaarbank heeft overgemaakt, alle opdrachten werden uitgevoerd en alle verschuldigde bedragen werden betaald.

De Spaarbank heeft het recht om het afsluiten van een rekening bewaargeving te weigeren zolang hierop nog Financiële Instrumenten gedeponereerd staan.

Bij het afsluiten van de rekening dient de klant aan de Spaarbank het nummer van de rekening op te geven waarop het eventuele positieve saldo, inclusief de interesten, kan worden overgemaakt.

Wanneer de rekening is afgesloten, kunnen geen Betalingstransacties of andere verrichtingen m.b.t. de rekening meer worden uitgevoerd. De klant verbindt zich er derhalve toe ten laatste vóór zijn verzoek tot afsluiten alle rekeninguittreksels van de betrokken rekening af te halen of af te drukken en te raadplegen, verzoeken tot terugbetaling van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie aan de Spaarbank over te maken, alsook alle eventuele fouten, onregelmatigheden, niet-toegestane of niet correct uitgevoerde Betalingstransacties aan de Spaarbank te melden. De Spaarbank behoudt zich het recht voor niet afgehaalde of niet afgedrukte rekeninguittreksels op kosten van de klant te versturen naar het door hem opgegeven correspondentie- of domicilieadres, al naargelang de keuze van de klant.

II.A.10.2. Afsluiten door de Spaarbank

Ook de Spaarbank kan beslissen om rekeningen af te sluiten.

In afwijking van artikel I.14.2. zal zij de klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en een opzegtermijn van twee maanden naleven. De Spaarbank heeft echter het recht een rekening onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, af te sluiten wanneer de klant het Algemeen Reglement niet naleeft of de vertrouwensrelatie met de Spaarbank heeft verbroken, alsook in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant.

De Spaarbank heeft verder het recht om Betaalrekeningen met een saldo tussen 0 en -5 euro - of enige andere drempel bij wet bepaald - waarop de klant gedurende twee maanden geen verrichtingen heeft uitgevoerd, automatisch, zonder opzegtermijn of voorafgaande kennisgeving, af te sluiten.

De Spaarbank zal, wanneer rekeningen niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de klant, zijn volmachthebber of wettelijke vertegenwoordiger gedurende minstens vijf jaar, een procedure doorlopen om deze 'slapende rekeningen', af te sluiten. De afsluiting van de rekening heeft ook de afsluiting van alle verbonden diensten tot gevolg.

De afsluiting van een termijndeposito wordt, gezien het specifieke karakter van deze rekening, apart beschreven in artikel II.B.4.

II.B. Rekeningen

II.B.1. Betaalrekeningen

II.B.1.1. De Giro+ rekening

De Giro+ rekening is een Betaalrekening op naam. Het openen van een Giro+ rekening brengt voor de klant geen kosten met zich mee.

De Giro+ rekening heeft tot doel de private en de handelsverrichtingen, de Domiciliëringen, de betalingen en de geldzendingen, de deviezen- en de beurstransacties e.a. te vergemakkelijken.

De Giro+ rekening kan gebruikt worden voor het uitvoeren van:

- overschrijvingen;
- bestendige opdrachten;
- domiciliëringen;
- afhaling en storting in contanten;
- incasso van cheques.

De Spaarbank kan, op verzoek van de klant, aan de Giro+ rekening ook debetkaarten en kredietkaarten verbinden.

De rekeninghouder van de Giro+ rekening kan de Spaarbank tevens verzoeken om hem cheques uit te reiken.

De bedragen, op Giro+ rekeningen gestort of overgeschreven, brengen interest op overeenkomstig de tarieflijst vanaf de dag waarop de Spaarbank de gelden ontvangt tot de dag waarop de gelden worden opgevraagd of overgeschreven naar een andere rekening.

De uitkering van de interesten gebeurt driemaandelijks indien het bedrag van de interesten positief is en hoger is dan 2,50 euro. Ze worden op dat ogenblik bij het uitstaande kapitaal gevoegd en brengen opnieuw interest op tegen de rentevoet die dan wordt toegekend op de Giro+ rekening.

II.B.2. Spaarrekeningen

II.B.2.1. Algemeen

De Spaarbank biedt spaarrekeningen (gereguleerde en niet-gereguleerde) aan tegen de hieronder vermelde algemene voorwaarden.

Die spaarrekeningen mogen geen debetsaldo vertonen.

De Spaarbank kan bepaalde voorwaarden en/of beperkingen voorzien die bindend zijn voor de partijen.

De deposito's brengen rente op, overeenkomstig de tarieflijst, vanaf de dag waarop de Spaarbank de gelden ontvangt tot de dag waarop de gelden worden opgevraagd of overgeschreven naar een andere rekening.

Aan de klant wordt geen debetrente aangerekend.

II.B.2.2. Gereguleerde spaarrekening

De aangeboden spaarrekeningen zijn gereguleerde spaarrekeningen op naam die voldoen aan de vereisten van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992, zodat deze spaardeposito's in aanmerking komen voor de toepassing van artikel 21, 5° WIB (een eerste schijf per jaar van de inkomsten uit de spaardeposito's is vrijgesteld van roerende voorheffing).

De voorgaande vereisten hebben onder meer betrekking op de opvragingsvoorwaarden (bijvoorbeeld opnemings van contanten) van de gereguleerde spaarrekening. Deze dienen te voorzien in de mogelijkheid voor de Spaarbank de opvragingen afhankelijk te stellen van een opzeggingstermijn van vijf kalenderdagen wanneer zij 1.250 euro overtreffen en ze te beperken tot 2.500 euro per halve maand.

De tegoeden kunnen slechts worden opgevraagd:

- hetzij in contanten in de kantoren;
- hetzij door overschrijving naar een rekening op naam van de klant bij de Spaarbank, naar een gereguleerde spaarrekening op naam van de wettelijk samenwonende of gehuwde partner van de klant bij de Spaarbank, of naar een gezamenlijke rekening van de klant en zijn wettelijk samenwonende of gehuwde partner bij de Spaarbank;
- hetzij door de betaling van kapitaal, interesten en bijhorigheden die door de rekeninghouder verschuldigd zijn aan de Spaarbank wegens leningen of kredieten toegestaan door de Spaarbank;

- hetzij door de betaling aan de Spaarbank van verzekeringspremies en kosten betreffende het spaardeposito, van de prijs voor aankoop van of intekening op effecten en van het bewaarloon voor effecten in open bewaargeving.

Voor de tegoeden op de rekening krijgt de rekeninghouder een vergoeding die bestaat uit een basisrente en een getrouwheidspremie.

De verworven basisrente wordt jaarlijks op 31 december bij het uitstaande kapitaal gevoegd en brengt vanaf 1 januari van het volgende jaar interest op tegen de rentevoet die dan wordt toegekend op de gereglementeerde spaarrekening.

Elke stijging van de basisrentevoet wordt gedurende een periode van minstens drie maanden behouden, behalve bij een daling van het percentage voor basisherfinancieringstransacties van de Europese Centrale Bank.

De getrouwheidspremie wordt toegekend voor deposito's die gedurende twaalf opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven. De verworven getrouwheidspremies worden driemaandelijks in rekening gebracht. De getrouwheidspremies verworven tijdens het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal brengen respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari volgend op dat kwartaal interest op tegen de rentevoet die dan wordt toegekend op de gereglementeerde spaarrekening.

Bij overdracht van een deposito van het ene type gereglementeerde spaarrekening naar een andere gereglementeerde spaarrekening bij de Spaarbank zal de premieverwervingsperiode voor de eerste gereglementeerde spaarrekening verworven blijven, indien:

- beide rekeningen op naam van dezelfde titularis staan;
- het geen doorlopende opdracht betreft;
- het overgedragen bedrag minimum 500 euro bedraagt;
- er in hetzelfde kalenderjaar nog geen drie soortgelijke overdrachten zijn uitgevoerd vanuit dezelfde gereglementeerde spaarrekening.

In het geval van zulke overdracht, zal de getrouwheidspremie *pro rata temporis* berekend worden op basis van de voor elk spaardeposito geldende rentevoet van de getrouwheidspremie.

Er geldt een maximum saldo van twee miljoen euro dat een klant kan aanhouden op één of meerdere gereglementeerde spaarrekeningen bij de Spaarbank. Deze limiet geldt op de totaliteit van de saldo's op de diverse gereglementeerde spaarrekeningen die een klant aanhoudt bij de Spaarbank.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor om desgevallend het bedrag dat het maximum saldo van twee miljoen euro overschrijdt, hetzij over te maken op een andere rekening, die de klant in zijn naam aanhoudt bij de Spaarbank (en die niet samengeteld wordt met de gereglementeerde spaarrekeningen waarvoor het maximum saldo geldt) en hiertoe opgegeven door de klant of op een rekening op naam van de klant die hij opgeeft bij een andere financiële instelling, hetzij de instructie of het verzoek dat aanleiding kan geven tot de overschrijding niet uit te voeren.

II.B.2.2.1. De Maxirekening

De Maxirekening is een gereglementeerde spaarrekening op naam. Zij is niet gebonden aan een overeengekomen vaste termijn of opzeggingstermijn. Het openen van een Maxirekening brengt voor de klant geen kosten met zich mee.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereglementeerde spaarrekeningen. Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het

sluiten van een overeenkomst en op verzoek, via de kantoren van de Spaarbank of www.argenta.be. In dit document is eveneens een beschrijving te vinden van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de Maxirekening.

II.B.2.2.2. De Groeirekening

De Groeirekening is een gereguleerde spaarrekening op naam. Zij is niet gebonden aan een overeengekomen vaste termijn of opzeggingstermijn. Het openen van een Groeirekening brengt voor de klant geen kosten met zich mee.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereguleerde spaarrekeningen. Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en op verzoek, via de kantoren van de Spaarbank of www.argenta.be. In dit document is eveneens een beschrijving te vinden van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de Groeirekening.

II.B.2.2.3. De e-spaar

De e-spaar is een gereguleerde spaarrekening op naam. Zij is niet gebonden aan een overeengekomen vaste termijn of opzeggingstermijn. Het openen van een e-spaar brengt voor de klant geen kosten met zich mee.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereguleerde spaarrekeningen. Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en op verzoek, via de kantoren van de Spaarbank of www.argenta.be. In dit document is eveneens een beschrijving te vinden van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de e-spaar.

De e-spaar is een rekening voor klanten die uitsluitend verrichtingen wensen te doen op elektronische wijze, via Argenta Internetbankieren.

Stortingen kunnen enkel gebeuren door overschrijving op de e-spaar. De e-spaar kan niet als begunstigde rekening worden aangeduid voor de inning van cheques.

Afhalingen kunnen enkel gebeuren door overschrijving via Argenta Internetbankieren naar een rekening op naam van de klant bij de Spaarbank, naar een gereguleerde spaarrekening op naam van de wettelijk samenwonende of gehuwde partner van de klant bij de Spaarbank, of naar een gezamenlijke rekening van de klant en zijn wettelijk samenwonende of gehuwde partner bij de Spaarbank.

Stortingen of afhalingen in contanten in de kantoren of op de hoofdzetel van de Spaarbank zijn niet mogelijk.

Bij een e-spaar op naam van meerdere rekeninghouders dienen altijd alle rekeninghouders - met het oog op het uitsluitende beheer van de rekening via Argenta Internetbankieren - over een volmacht op de rekening te beschikken.

In afwijking van artikel II.A.7. worden rekeninguittreksels standaard elektronisch overgemaakt via Argenta Internetbankieren. De klant verbindt er zich toe zijn rekeninguittreksels minstens eenmaal per maand te raadplegen en de ter beschikking gestelde gegevens af te drukken.

II.B.2.3. Niet-gereguleerde spaarrekening

De inkomsten van een niet-gereguleerde spaarrekening zijn niet vrijgesteld van roerende voorheffing.

II.B.2.3.1. De Plusrekening

De Plusrekening is een niet-gereguleerde spaarrekening op naam. De Plusrekening is niet gebonden aan een overeengekomen vaste termijn of opzeggingstermijn. Het openen van een Plusrekening brengt voor de klant geen kosten met zich mee.

De interesten worden verworven op 31 december van ieder jaar. Ze worden op dat ogenblik bij het uitstaande kapitaal gevoegd en brengen vanaf 1 januari van het volgende jaar interest op tegen de rentevoet die dan wordt toegekend op de Plusrekening.

Er wordt per eindejaar een getrouwheidspremie uitgekeerd voor kapitalen die gedurende 12 opeenvolgende maanden ononderbroken op de rekening blijven staan. Na elke verwerving begint een nieuwe periode van 12 maanden.

Het tarief van de getrouwheidspremie is gegarandeerd: de getrouwheidspremie wordt toegekend aan de rentevoet die van toepassing was op datum van de storting of op datum van verwerving van de premie als een nieuwe periode van 12 maanden begint.

Het is niet mogelijk om vanuit deze rekening overschrijvingen te doen naar rekeningen die niet aangehouden worden bij de Spaarbank.

II.B.3. Derdenbeding

Het derdenbeding is een contract van toepassing op een bestaande of nieuwe, door de Spaarbank aangeboden gereguleerde spaarrekening waarvan de titularis de volle eigenaar is.

De minimumlooptijd van het contract bedraagt zes maanden.

De titularis van de rekening dient handelingsbekwaam en meerderjarig te zijn om een derdenbeding te koppelen aan een rekening.

Een derdenbeding is niet toegestaan voor rekeningen met meer dan één titularis of voor rekeningen waarop een volmacht gevestigd is.

Er kan slechts één begunstigde per rekening worden aangeduid.

II.B.4. Het termijndeposito

De Spaarbank kan gelddeposito's aannemen voor een vaste termijn. Het openen van een termijndeposito houdt in dat de klant een plaatsingscontract afsluit en brengt voor de klant geen kosten met zich mee. De minimale inleg voor termijndeposito's wordt vermeld in de tarieflijst.

De plaatsingen met vaste termijn worden op om het even welk ogenblik geopend. De klant kiest zelf de rekening van waaruit de gelden worden aangewend en op welke rekening(en) het kapitaal en de interesten worden uitgekeerd. Deze rekening(en) moeten) steeds van het type Giro+ rekening zijn en op naam te staan van de houder van het termijndeposito.

De opgebrachte rente wordt, op de eindvervaldag, of eenmaal per jaar wanneer het deposito's van meer dan een jaar betreft, op de door de klant hiervoor aangeduide rekening geboekt.

Hierover wordt de klant ingelicht via het rekeninguittreksel. De klant kan eveneens kiezen voor kapitalisatie van de interesten. Bij kapitalisatie wordt er geen rekeninguittreksel gegenereerd.

Na het verstrijken van de termijn wordt het kapitaal terugbetaald op de hiervoor aangeduide rekening. Wanneer de termijn op een zaterdag, een zondag of een feestdag verstrijkt, vindt de terugbetaling van het kapitaal plaats op de eerstvolgende Bankwerkdag.

De klant kan er tevens voor kiezen op de eindvervaldag het plaatsingscontract automatisch te hernieuwen.

De Spaarbank is niet verplicht een termijndeposito vervroegd terug te betalen.

Indien de Spaarbank een vervroegde terugbetaling van een termijndeposito aanvaardt, kan de Spaarbank beslissen om steeds de volledige inleg vervroegd terug te betalen.

Bij vervroegde terugbetaling betaalt de Spaarbank de interesten *pro rata temporis* uit aan het aantal dagen dat het termijndeposito heeft gelopen. Op het interestbedrag worden de verschuldigde taksen berekend.

De berekening van het kapitaal gebeurt op basis van onderstaande berekening van de huidige waarde van de toekomstige kapitalen. Gesteld dat er in totaal nog t kasstromen te ontvangen waren, heeft elke afzonderlijke kasstroom i een resterende looptijd. De totale waarde is dan de som van de huidige waarden van deze kasstromen.

$$\sum_{i=1}^t \text{Huidige waarde} = \frac{\text{Toekomstige kasstroom}_i}{\left(1 + \left(\frac{\text{IV Termijndeposito resterende periode} + \text{IV wederbeleggingsvergoeding}}{100}\right)\right)^{\text{resterende periode}_i}}$$

Waarbij:

- “Termijndeposito resterende looptijd” gelijk is aan de rente op de termijndeposito’s op het ogenblik van de berekening van de huidige waarde, zoals vermeld in de tarieflijst. In geval de resterende looptijd valt tussen de looptijd van twee tarieven, dan wordt het tarief van de langste looptijd genomen.
- “Wederbeleggingsvergoeding” wordt gespecificeerd in de tarieflijst.
- “Resterende looptijd” de resterende looptijd is van elke kasstroom afzonderlijk.

Het vervroegd terug te betalen kapitaal bepaalt de Spaarbank door van de huidige waarde van het termijndeposito de bruto-interest *pro rata temporis* af te trekken. De Spaarbank betaalt maximaal het oorspronkelijk belegd kapitaal uit verminderd met de forfaitaire verwerkingskost die wordt vastgelegd in de tarieflijst.

Wanneer de Spaarbank aanvaardt om een gedeelte van het termijndeposito terug te betalen, zal deze terugbetaling *pro rata* gebeuren volgens dezelfde berekening.

II.B.5. Termijndeposito – thematische volkslening

De Spaarbank kan, in het kader van de wet van 26 december 2013 betreffende de thematische volksleningen, gelddeposito’s aannemen voor een vaste termijn. De bepalingen van deze wet zijn van toepassing op deze termijndeposito’s thematische volkslening. Het openen van een thematische volkslening brengt voor de klant geen kosten met zich mee.

De minimumlooptijd van een termijndeposito - thematische volkslening is wettelijk vastgesteld op vijf jaar.

De verschillende looptijden van een termijndeposito - thematische volkslening die de Spaarbank aanbiedt, zijn raadpleegbaar in de tarieflijst.

De minimale inleg voor termijndeposito's -thematische volkslening wordt vermeld in de tarieflijst.

Een termijndeposito - thematische volkslening kan op om het even welk ogenblik worden geopend door de klant. De klant kiest zelf de rekening van waaruit de gelden worden aangewend in een termijndeposito en op welke rekening(en) het kapitaal en de interesten worden uitgekeerd. Deze rekening(en) moet(en) altijd van het type Giro+ rekening zijn en op naam te staan van de houder van het termijndeposito.

De opgebrachte rente wordt op de eindvervaldag van het termijndeposito - thematische volkslening, of eenmaal per jaar wanneer het deposito's van meer dan een jaar betreft, op de door de klant hiervoor aangeduide rekening geboekt. Hierover wordt de klant ingelicht via het rekeninguittreksel. De klant kan eveneens kiezen voor kapitalisatie van de interesten.

Na het verstrijken van de termijn van het termijndeposito - thematische volkslening, wordt het kapitaal terugbetaald door de Spaarbank op de door de klant hiervoor aangeduide rekening. Wanneer de termijn op een zaterdag, een zondag of een feestdag verstrijkt, vindt de terugbetaling van het kapitaal plaats op de eerstvolgende Bankwerkdag.

Het is bij het termijndeposito - thematische volkslening niet mogelijk om te kiezen voor een automatische hernieuwing van het plaatsingscontract.

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, kan een termijndeposito - thematische volkslening ten vroegste worden terugbetaald nadat de plaatsing vijf jaar gelopen heeft, behoudens ingeval van overlijden van de klant. De Spaarbank kan niet verplicht worden een termijndeposito thematische volkslening vervroegd terug te betalen na vijf jaar.

Indien de Spaarbank een vervroegde terugbetaling van een termijndeposito aanvaardt, kan de Spaarbank beslissen om altijd de volledige inleg vervroegd terug te betalen.

Bij vervroegde terugbetaling betaalt de Spaarbank de interesten *pro rata temporis* uit aan het aantal dagen dat het termijndeposito heeft gelopen. Op het interestbedrag worden de verschuldigde taksen berekend. De berekening van de vervroegde terugbetaling verloopt identiek aan die van het (gewone) termijndeposito (artikel II.B.4.).

II.B.6. Step-up Termijndeposito

De Spaarbank kan gelddeposito's aannemen voor een vaste termijn. Het openen van een step-up termijndeposito houdt in dat de klant een plaatsingscontract afsluit en brengt voor de klant geen kosten met zich mee. De minimale inleg voor step-up termijndeposito's wordt vermeld in de tarieflijst.

De plaatsingen met vaste termijn worden op om het even welk ogenblik geopend. De klant kiest zelf de rekening van waaruit de gelden worden aangewend en op welke rekening(en) het kapitaal en de interesten worden uitgekeerd. Deze rekening(en) moet(en) altijd van het type Giro+ rekening zijn en op naam staan van de houder van het termijndeposito.

De opgebrachte rente wordt eenmaal per jaar op de door de deponent hiervoor aangeduide rekening geboekt. Hierover wordt de klant ingelicht via het rekeninguittreksel. De klant kan niet kiezen voor kapitalisatie van de interesten.

Na het verstrijken van de termijn wordt het kapitaal terugbetaald op de hiervoor aangeduide rekening. Wanneer de termijn op een zaterdag, een zondag of een feestdag verstrijkt, vindt de terugbetaling van het kapitaal plaats op de eerstvolgende Bankwerkdag.

De klant kan er niet voor kiezen op de eindvervaldag het plaatsingscontract te hernieuwen.

De Spaarbank is niet verplicht een termijndeposito vervroegd terug te betalen.

Indien de Spaarbank een vervroegde terugbetaling van een termijndeposito aanvaardt, kan de Spaarbank beslissen om steeds de volledige inleg vervroegd terug te betalen.

Bij vervroegde terugbetaling betaalt de Spaarbank de interesten *pro rata temporis* uit aan het aantal dagen dat het termijndeposito heeft gelopen. Op het interestbedrag worden de verschuldigde taksen berekend.

De berekening van de vervroegde terugbetaling verloopt identiek aan die van het (gewone) termijndeposito (zie artikel II.B.4.).

II.B.7. Specifieke rekeningen

De Spaarbank kan, naar haar keuze en onder de door haar bepaalde voorwaarden, specifieke rekeningen openen. De voorwaarden waaraan de klanten dienen te voldoen om van de voordelen van dergelijke rekeningen te genieten, worden bekendgemaakt op dezelfde wijze als de interestvergoeding die aan dergelijke rekeningen verbonden is.

II.B.8. Aanbod

De Spaarbank kan het aanbod van de producten vermeld onder artikel II.B. op elk moment schorsen of stopzetten.

II.C. Betaaldocumenten

II.C.1. Cheques

II.C.1.1. Uitreiken van cheques

Onder bepaalde voorwaarden kan de Spaarbank aan de houders van de Giro+ rekening die hierom verzoeken, cheques getrokken door de klant op de Spaarbank, al dan niet op haar eigen kassen, uitreiken. De Spaarbank reikt geen andere cheques uit dan genormaliseerde cheques.

De houder van de rekening is aansprakelijk voor alle gevolgen die uit het verlies of de diefstal van de cheque kunnen voortvloeien, alsook voor elk onregelmatig gebruik van de cheque, tenzij ingeval van grove schuld van de Spaarbank.

De Spaarbank kan haar klanten kosten aanrekenen voor het aanvragen van cheques. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank. De Spaarbank mag onder meer de betaling weigeren van cheques die:

- uit een chequeboekje komen, dat niet door haar werd uitgereikt;
- niet volledig of niet correct opgemaakt zijn overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Deze opsomming is niet limitatief en de Spaarbank kan derhalve om andere gegronde redenen de betaling van cheques weigeren.

Elke beschikking over deposito's op zicht per cheque, waarvoor geen of slechts onvoldoende dekking voorhanden is, kan het afsluiten van de rekening tot gevolg hebben, onverminderd alle andere gevolgen.

Wanneer de klant verzet aantekent tegen de betaling van een cheque, behoudt de Spaarbank zich het recht voor de cheque toch uit te betalen of, ingeval zij de betaling van die cheque weigert, op de rekening van de betrokkene een zelfde som als het bedrag van de cheque te blokkeren, tot een akkoord tussen de klant en de begunstigde tot stand komt of een rechterlijke beslissing ingevolge dit geschil aan de Spaarbank wordt ter kennis gebracht.

II.C.1.2. Inning van cheques

De Spaarbank kan zich belasten met de inning van alle cheque die zowel in België als in het buitenland betaalbaar zijn. De cheques uitgeschreven door buitenlandse banken kunnen enkel in euro worden geïnd. De tarieflijst bepaalt de landen waarvan de Spaarbank cheques kan innen die uitgeschreven zijn door banken die in die landen gevestigd zijn.

De tarieflijst bepaalt o.a. de inningskosten en het ogenblik vanaf wanneer de geïnde bedragen rentegevend worden.

De opbrengst van de cheques wordt ofwel onder voorbehoud van betaling op het credit van de rekening van de begunstigde geboekt, ofwel ter incasso aangenomen en achteraf, na de incassering, op het credit van de rekening van de begunstigde geboekt.

Als blijkt dat de cheques onbetaald blijven, zal de Betaalrekening van de klant worden gedebiteerd voor het bedrag van de onbetaald gebleven cheques. Bij onvoldoende provisie zal de Betaalrekening van de klant een negatief saldo vertonen zodat van rechtswege en zonder ingebrekestelling een debetrente verschuldigd zal zijn.

De tegenboeking van onbetaald gebleven cheques brengt geen schuldvernieuwing met zich mee.

De Spaarbank is niet verplicht over te gaan tot protest wegens niet-acceptatie of niet-betaling van de cheques die zij onder zich heeft, hetzij als houder of mandataris ter incasso, hetzij als begunstigde of eigenaar. In voorkomend geval dient zij hiervan evenmin kennis te geven, noch de voorgeschreven termijnen na te leven. Indien de Spaarbank deze pleegvormen toch zou vervullen, kan zij hieromtrent hoe dan ook nooit enige verantwoordelijkheid oplopen.

II.C.1.3. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving

De Spaarbank kan het uitreiken of innen van cheques uitstellen of weigeren indien dit nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.C.2. Wisselbrieven

De Spaarbank accepteert geen wissels noch domiciliëring van wisselbrieven.

II.D. Betalingsdiensten

II.D.1 Algemeen

De bepalingen onder artikel II.D. zijn van toepassing op Betalingstransacties in de valuta van een Europese lidstaat waarbij zowel de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler als de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde of de enige bij de Betalingstransactie betrokken Betalingsdienstaanbieder, zich in een lidstaat bevindt.

De bepalingen onder artikel II.D. zijn tevens van toepassing op Betalingstransacties in de valuta van niet-lidstaten waarbij zowel de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler als de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, of de enige bij de Betalingstransacties betrokken Betalingsdienstaanbieder zich in een lidstaat bevindt, met betrekking tot de delen van de Betalingstransactie die binnen een lidstaat worden uitgevoerd, met uitzondering van de afwijkingen overeenkomstig artikel II.D.5.3.

II.D.2. Toestaan van Betalingstransacties

II.D.2.1. Instemming met de uitvoering van Betalingsopdrachten

II.D.2.1.1. Instemming

Indien de klant een Betalingsopdracht geeft, wordt de Betalingstransactie pas als toegestaan aangemerkt indien de klant heeft ingestemd met de uitvoering van de Betalingsopdracht. De vorm en procedure voor het verlenen van de instemming wordt beschreven in artikel II.D.5. en is afhankelijk van het type Betalingstransactie en het Betaalinstrument dat desgevallend gebruikt wordt. Bij gebreke van instemming volgens de vorm en procedure die werden overeengekomen, wordt de Betalingstransactie als niet-toegestaan aangemerkt. De instemming met de uitvoering van een Betalingstransactie kan ook worden verleend via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

II.D.2.1.2. Intrekking van de instemming

De klant kan te allen tijde zijn instemming intrekken, doch uiterlijk tot op het tijdstip van het onherroepelijk worden zoals bepaald in artikel II.D.3.1.3. Hetzelfde geldt voor een instemming met de uitvoering van een reeks Betalingstransacties, die kan worden ingetrokken met als gevolg dat iedere toekomstige Betalingstransactie als niet-toegestaan wordt aangemerkt.

II.D.2.2. Kennisgeving en rectificatie bij niet-toegestane of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties

II.D.2.2.1. Kennisgeving van niet-toegestane of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties

Indien de klant zich rekenschap geeft van ofwel een niet-toegestane Betalingstransactie, ofwel een onjuist uitgevoerde Betalingstransactie, welke aanleiding geeft tot een vordering, verkrijgt hij alleen een rechtzetting van de Spaarbank indien hij de Spaarbank onverwijld kennis geeft van de bewuste transactie binnen de termijnen bepaald in artikel II.A.7.3., en in geen geval later dan dertien maanden na de Valutadatum van de debitering of creditering van de bewuste Betalingstransactie.

II.D.2.2.2. Bewijs inzake authenticatie en uitvoering van Betalingstransacties en rectificatie bij niet-toegestane of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties

Van alle Betalingstransacties worden de relevante gegevens door de Spaarbank geregistreerd. Voor sommige Betalingstransacties wordt een documentatie in de vorm van tickets aan de kaarthouder afgeleverd. Deze door het automatisch loket of de betaalterminal afgeleverde tickets dienen niet tot bewijs van de daarin vermelde transacties(s) maar worden alleen bij wijze van inlichting of met het oog op controle door de klant ter hand gesteld en zijn bijgevolg louter informatief. Hetzelfde geldt voor de rekeninguittreksels die aan de klant worden afgeleverd.

Wanneer de klant ontkent dat hij een uitgevoerde Betalingstransactie heeft toegestaan of aanvoert dat de Betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, levert de Spaarbank aan de hand van de journaalband of gelijkwaardige gegevensdrager waarop alle gegevens

betreffende de gedane transacties worden geregistreerd, het bewijs van de betrokken transactie, onverminderd het recht van de klant om het tegenbewijs te leveren. De Spaarbank zal met name aantonen dat de Betalingstransactie geauthenticeerd is, er zich geen technische storingen of gebreken voordeden van de door de Spaarbank aangeboden diensten op het ogenblik dat de betwiste verrichting werd uitgevoerd, zodat men er mag van uitgaan dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt.

Wanneer de klant ontkent dat hij een uitgevoerde Betalingstransactie heeft geïnitieerd via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder, levert de Betalingsinitiatiedienstaanbieder het bewijs dat, binnen zijn bevoegdheid, de Betalingstransactie is geauthenticeerd, juist is geregistreerd en niet door een technische storing of enig ander falen in verband met de door de Betalingsinitiatiedienstaanbieder aangeboden diensten is beïnvloed.

II.D.2.3. Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties

II.D.2.3.1. Algemeen

In geval van een niet-toegestane Betalingstransactie zal de Spaarbank de klant - op voorwaarde van tijdige kennisgeving, zoals bepaald in artikel II.A.7.3. - onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie terugbetalen, onder voorbehoud van het resultaat van het onderzoek, en in elk geval aan het einde van de eerstvolgende Bankwerkdag nadat de Spaarbank zich rekenschap heeft gegeven van de Betalingstransactie of daarvan in kennis is gesteld, uitgezonderd indien de Spaarbank redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden. In voorkomend geval zal de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, worden hersteld in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De Valutatatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd. Bovendien zal de Spaarbank de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, vergoeden.

Indien uit het onderzoek blijkt dat de klant overeenkomstig artikel III.1.3.1. bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid, heeft de Spaarbank het recht om overeenkomstig artikel II.A.8., vierde alinea de rekening van de klant te debiteren met het bedrag van de onverschuldigde betaling.

II.D.2.3.2. Verloren of gestolen Betaalinstrument of onrechtmatig gebruik

Inzake aansprakelijkheid in geval van niet-toegestane Betalingstransacties uitgevoerd met een verloren of gestolen Betaalinstrument of in geval van onrechtmatig gebruik, geldt het bepaalde in artikel III.1.3.

II.D.2.3.3. Blokkeren van geldmiddelen op een Betaalrekening

Indien ingevolge een op kaarten gebaseerde Betalingstransactie een bedrag wordt geblokkeerd, geeft de Spaarbank na de ontvangst van de informatie over het exacte bedrag van de Betalingstransactie, onverwijld de geblokkeerde geldmiddelen vrij en ten laatste onmiddellijk na de ontvangst van de Betalingsopdracht.

II.D.2.4. Terugbetalingen van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties

II.D.2.4.1. Voorwaarden voor terugbetaling

De Spaarbank zal de klant die Betaler is van een toegestane, door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie die reeds is uitgevoerd, het volledige bedrag van de transactie terugbetalen indien tegelijkertijd aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:

- toen de transactie werd toegestaan, werd het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet gespecificeerd, en
- het bedrag van de Betalingstransactie ligt hoger dan het bedrag dat de klant op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van het raamcontract met de Begunstigde en de relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten (zonder dat de klant hierbij evenwel mag rekening houden met met een valutawissel verband houdende redenen indien de referentiewisselkoers is toegepast die met de Spaarbank is overeengekomen).

De klant is gehouden de Spaarbank op haar verzoek aan te tonen dat aan alle feitelijke elementen omtrent voormelde voorwaarden is voldaan.

De Valutatatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant valt niet later dan de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Het recht op terugbetaling geldt echter niet wanneer:

- de klant zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie of een reeks Betalingstransacties rechtstreeks aan de Spaarbank heeft gericht, en
- de klant ten minste vier weken vóór de debitering kennis heeft gekregen van het juiste te betalen bedrag, resp. de juiste te betalen bedragen, alsook van het tijdstip waarop de Betalingstransactie, resp. de Betalingstransacties zal/zullen worden uitgevoerd.

II.D.2.4.2. Verzoek om terugbetaling

De klant is gehouden zijn verzoek om terugbetaling binnen een periode van acht weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd aan de Spaarbank over te maken.

De Spaarbank zal onmiddellijk na ontvangst van het verzoek om terugbetaling overgaan tot terugbetaling.

II.D.2.4.3. Uitsluiting van het recht op terugbetaling

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het recht op terugbetaling - zoals bepaald in artikels II.D.2.4.1. en II.D.2.4.2. -in het geheel niet van toepassing op klanten die geen consument zijn en in geval van Niet-Sepa-Overschrijvingen.

II.D.3. Uitvoeren van Betalingstransacties

II.D.3.1. Betalingsopdrachten, provisies en overgemaakte bedragen

II.D.3.1.1. Tijdstip van ontvangst

Algemeen

Het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht is het tijdstip waarop de Betalingsopdracht door de Spaarbank wordt ontvangen. Het tijdstip van ontvangst is afhankelijk van de betrokken Betalingstransactie en wordt verder toegelicht in artikel II.D.5.

De rekening van de klant wordt slechts na ontvangst van de Betalingsopdracht gedebiteerd.

Als aanvulling van het bepaalde met betrekking tot het tijdstip van ontvangst in artikel II.D.5, geldt het volgende:

- Indien het tijdstip van ontvangst niet op een Bankwerkdag valt, wordt de ontvangen Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.

- Betalingsopdrachten die in de kantoren worden ontvangen na 20.00 uur, resp. na 23.00 uur, indien ze worden ontvangen via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, worden geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.
- Betalingsopdrachten overeenkomstig artikel II.D.5.3. die in de kantoren worden ontvangen na 12.00 uur worden geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.

Uitvoering van Betalingstransactie op een overeengekomen datum

Indien de klant, die een Betalingsopdracht initieert, en de Spaarbank echter overeenkomen dat de uitvoering van de Betalingsopdracht aanvangt, hetzij op een specifieke datum, hetzij aan het einde van een bepaalde termijn, hetzij op de dag waarop de klant geldmiddelen ter beschikking van de Spaarbank heeft gesteld, wordt het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht voor de toepassing van artikel II.D.3.2.1. geacht op de overeengekomen dag te vallen. Indien de overeengekomen dag geen Bankwerkdag is, wordt de ontvangen Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.

II.D.3.1.2. Weigering van uitvoering

Wanneer de Spaarbank weigert om een Betalingsopdracht uit te voeren of een Betalingstransactie te initiëren, zal zij de klant in kennis stellen van deze weigering, en, indien mogelijk, van de redenen daarvoor en van de procedure voor correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, onverminderd de toepassing van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten of andere toepasselijke wetgeving die dit verbiedt.

De Spaarbank zal deze kennisgeving zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen de termijnen bedoeld in artikel II.D.3.2.1. overmaken per rekeninguittreksel. Indien de Betalingsopdracht via het kantoor aan de Spaarbank werd overgemaakt, wordt de klant echter in kennis gesteld via de kantoorhouder. Indien de Betalingsopdracht via Argenta Internetbankieren aan de Spaarbank werd overgemaakt, gebeurt de kennisgeving tevens via Argenta Internetbankieren. Indien de Betalingsopdracht via de Argenta-app aan de Spaarbank werd overgemaakt, gebeurt de kennisgeving via de Argenta-app.

Indien de weigering van uitvoering ingegeven is door gerechtvaardigde motieven, kan de Spaarbank voor deze kennisgeving redelijke kosten aanrekenen. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

De Spaarbank zal - behalve in geval van gerechtvaardigde motieven - niet weigeren een toegestane Betalingsopdracht uit te voeren indien alle daartoe vereiste contractuele voorwaarden vervuld zijn, ongeacht of de Betalingsopdracht door een Betaler, onder meer door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder dan wel door of via een Begunstigde is geïnitieerd, onverminderd de toepassing van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten of andere toepasselijke wetgeving die dit verbiedt.

Voor de toepassing van artikels II.D.3.2.1. en II.D.3.3.2. wordt een Betalingsopdracht waarvan de uitvoering is geweigerd, geacht niet ontvangen te zijn.

II.D.3.1.3. Annulering/Herroeping van Betalingsopdrachten

Algemeen

Behoudens afwijkende bepalingen kan de Betaler een Betalingsopdracht niet meer herroepen zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen. Na de uitvoering van de Betalingsopdracht heeft de Betaler de mogelijkheid om binnen tien Bankwerkdagen de

Betalingsopdracht terug te vragen. Dit verzoek moet tijdig en bij voorkeur de dag voorafgaand aan het verstrijken van de termijn aan de Spaarbank worden gericht.

Betalingstransactie geïnitieerd door of via de Begunstigde

Wanneer de Betalingstransactie door of via de Begunstigde is geïnitieerd, kan de Betaler de Betalingsopdracht - behoudens afwijkende bepalingen - niet meer herroepen zodra de Betalingsopdracht bij de Spaarbank is toegekomen.

Uitvoering van Betalingstransactie op een overeengekomen datum

Indien de klant, die een Betalingsopdracht initieert, en de Spaarbank zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Betalingsopdracht aanvangt, hetzij op een specifieke datum, hetzij aan het einde van een bepaalde termijn, hetzij op de dag waarop de Betaler geldmiddelen ter beschikking van de Spaarbank heeft gesteld, kan de Betaler een Betalingsopdracht herroepen tot uiterlijk het einde van de Bankwerkdag die aan de overeengekomen dag voorafgaat.

II.D.3.1.4. Overgemaakte bedragen

De Spaarbank maakt het volledige bedrag van de Betalingstransactie over en houdt op het overgemaakte bedrag geen kosten in.

Indien de klant Begunstigde is van de Betalingstransactie, kunnen de Spaarbank en de klant echter overeenkomen dat de Spaarbank haar kosten op het overgemaakte bedrag, zoals vermeld in de tarieflijst, inhoudt voordat zij de rekening van de klant crediteert. Het volledige bedrag van de Betalingstransactie en de kosten worden in dat geval afzonderlijk vermeld op het rekeninguittreksel.

II.D.3.2. Uitvoeringstermijn en Valutadatum

De bepalingen onder artikel II.D.3.2. zijn enkel van toepassing op:

- Betalingstransacties in euro;
- Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en de valuta van een Europese lidstaat.

II.D.3.2.1. Uitvoeringstermijn

Betalingstransacties geïnitieerd door de Betaler

De klant is Betaler.

Wanneer de klant een Betalingsopdracht geeft, zorgt de Spaarbank er - behoudens afwijkende bepalingen - voor dat de rekening van de Betalingsdijstaanbieder van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van eerstvolgende Bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst voor het bedrag van de Betalingstransactie gecrediteerd wordt.

Voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd, wordt deze uitvoeringstermijn met een bijkomende Bankwerkdag verlengd.

Voor de uitvoering van elektronisch geïnitieerde Betalingstransacties tussen twee Betaalrekeningen aangehouden bij de Spaarbank, wordt de uitvoeringstermijn herleid tot het einde van dezelfde Bankwerkdag van het moment van de ontvangst.

De Spaarbank zal altijd trachten de Betalingstransacties zo spoedig mogelijk uit te voeren.

De uitvoeringstermijn is niet van toepassing voor Overschrijvingen overeenkomstig artikel II.D.5.2.

De klant is Begunstigde.

Wanneer de klant Begunstigde is van een betaling, valuteert de Spaarbank - behoudens afwijkende bepalingen - het bedrag van de Betalingstransactie en stelt ze het beschikbaar op zijn Betaalrekening van zodra zij het geld ontvangen heeft, zoals bepaald in artikel II.D.3.2.2.

Betalingstransacties geïnitieerd door of via de Begunstigde

Indien de Betalingstransactie wordt geïnitieerd door of via de Begunstigde, maakt de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde - behoudens afwijkende bepalingen - de Betalingsopdracht over aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler binnen de tussen de Begunstigde en zijn Betalingsdienstaanbieder overeengekomen termijnen, zodat de afwikkeling van de transactie op de overeengekomen vervaldatum kan plaatsvinden.

Storting in contanten

Wanneer de klant-consumant contanten op een Betaalrekening bij de Spaarbank deponereert in de valuta van die Betaalrekening, zorgt de Spaarbank ervoor dat het bedrag onmiddellijk na ontvangst, sortering en telling van de geldmiddelen beschikbaar wordt gesteld en wordt gevaluteerd.

Wanneer de klant geen consument is, wordt het bedrag uiterlijk op de eerstvolgende Bankwerkdag na ontvangst, sortering en telling van de geldmiddelen op de Betaalrekening van de Begunstigde beschikbaar gesteld en gevaluteerd.

Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving.

De Spaarbank kan de uitvoering van een Betalingsopdracht uitstellen of weigeren indien dit nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.D.3.2.2. Valutadatum

Creditering

De Valutadatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant die Begunstigde is van een betaling, valt uiterlijk op de Bankwerkdag waarop het bedrag van de Betalingstransactie op de rekening van de Spaarbank wordt gecrediteerd.

De Spaarbank zorgt er voor dat het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking van de klant komt onmiddellijk nadat het bedrag op haar rekening is gecrediteerd; wanneer er, van de zijde van de betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde:

- geen valutawissel is, of
- een valutawissel is tussen de euro en de valuta van een Europese lidstaat.

Debitering

De Valutatdatum van de debitering van de Betaalrekening van de klant die Betaler is van een betaling valt niet vroeger dan het tijdstip waarop het betrokken bedrag van de Betaalrekening van de klant wordt gedebiteerd.

II.D.3.3. Aansprakelijkheid in geval van onjuiste Unieke Identificator, niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering

II.D.3.3.1. Onjuiste Unieke Identificator

Indien een Betalingsopdracht wordt uitgevoerd op basis van de Unieke Identificator, dan wordt de Betalingsopdracht geacht correct te zijn uitgevoerd wat de in de Unieke Identificator gespecificeerde Begunstigde betreft.

Indien de klant een onjuiste Unieke Identificator verstrekt, is de Spaarbank uit hoofde van artikel II.D.3.3.2. niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. De Spaarbank zal evenwel redelijke inspanningen leveren om de met de Betalingstransactie gemoeide geldmiddelen terug te verkrijgen. De Spaarbank kan voor deze inspanning kosten aanrekenen. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

Indien naast de Unieke Identificator aanvullende informatie wordt verstrekt (Bijvoorbeeld naam of adres van de Begunstigde), dan zal de Spaarbank niet nakijken of er overeenkomst is tussen deze aanvullende informatie en de Unieke Identificator en is de Spaarbank alleen aansprakelijk voor de uitvoering van de Betalingstransactie overeenkomstig de verstrekte Unieke Identificator.

II.D.3.3.2. Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering

Betalingsopdracht geïnitieerd door de Betaler

De klant is Betaler.

Wanneer de klant Betaler is van een Betalingsopdracht die door hem rechtstreeks wordt geïnitieerd, is de Spaarbank, onverminderd de toepassing van artikels II.D.2.3.1., II.D.3.3.1., tweede en derde alinea, jegens hem aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie, behalve wanneer zij kan bewijzen dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel II.D.3.2.1.

De Spaarbank zal de klant onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

De Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Bij een niet-tijdige uitvoering van een Betalingstransactie zorgt de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde ervoor dat, op verzoek van de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler die voor rekening van de Betaler optreedt, de Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de Begunstigde uiterlijk de datum is waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de Betalingstransactie zou zijn gevaluteerd.

Ongeacht de aansprakelijkheid voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie, zal de Spaarbank, op eenvoudig verzoek van de klant, trachten onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en de klant op de hoogte te stellen van de resultaten daarvan.

De klant krijgt hier geen kosten voor aangerekend.

De klant is Begunstigde.

Wanneer de klant Begunstigde is van een Betalingsopdracht die door een Betaler werd geïnitieerd, is de Spaarbank enkel jegens hem aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie in geval de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler kan bewijzen dat de Spaarbank het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel II.D.3.2.1.

De Spaarbank zal de klant onmiddellijk het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie ter beschikking stellen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening met het overeenkomstige bedrag crediteren.

De Valutatatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd overeenkomstig artikel II.D.4.2.2.

Betalingsopdracht geïnitieerd door of via de Begunstigde

De klant is Begunstigde.

Wanneer de klant Begunstigde is van een Betalingsopdracht die door of via hem wordt geïnitieerd, is de Spaarbank, onverminderd artikelen II.D.2.2.1., II.D.3.3.1., tweede en derde alinea, jegens hem aansprakelijk voor de juiste verzending van de Betalingsopdracht aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler, overeenkomstig artikel II.D.3.2.1.

De Spaarbank zal de betrokken Betalingsopdracht onmiddellijk doorgeven aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler.

De Spaarbank is tevens, onverminderd de toepassing van artikelen II.D.2.2.1., II.D.3.2.1, II.D.3.3.1., II.D.3.3.2. en artikel I.2., jegens de klant aansprakelijk voor een juiste valuterings van gelden, zoals bepaald in artikel II.D.3.2.2.

De Spaarbank zal ervoor zorgen dat het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de klant wordt gesteld zodra haar rekening met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

Het bedrag wordt op de Betaalrekening van de Begunstigde gevaluteerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de Betalingstransactie zou zijn gevaluteerd.

De klant is Betaler.

Wanneer de klant Betaler is van een Betalingsopdracht die door of via de Begunstigde wordt geïnitieerd en de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde heeft gezorgd voor de juiste verzending van de Betalingsopdracht en de juiste valuterings van de gelden, is de Spaarbank jegens de klant aansprakelijk voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie.

De Spaarbank zal, in voorkomend geval, de Betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen en de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

De Valutatatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd. Indien de Spaarbank bewijst dat de

Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen, zelfs indien de uitvoering van de Betalingstransactie louter vertraagd werd, moet de Spaarbank de voorgaande regels met betrekking tot de valuterings niet toepassen. In dat geval valuteert de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag op de rekening van de Begunstigde uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering zou zijn gevaluteerd.

Ongeacht de aansprakelijkheid voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie, zal de Spaarbank, op eenvoudig verzoek van de klant, trachten onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en de klant op de hoogte te stellen van de resultaten daarvan.

De klant krijgt hier geen kosten voor aangerekend.

Betalingsopdracht geïnitieerd door de Betaler via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder

Wanneer een Betalingsopdracht door een Betaler via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd, betaalt de Spaarbank de klant, onverminderd het bepaalde in artikel (II.D.2.2.1. en II.D.3.3.1.) het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkige Betalingstransactie terug en herstelt de Spaarbank, in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkige Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

Alle Betalingsopdrachten

De Spaarbank is jegens de klant aansprakelijk voor de kosten waarvoor zij verantwoordelijk is en de interesten die de klant worden aangerekend wegens niet-uitvoering, gebrekkige uitvoering, niet-tijdige uitvoering daaronder begrepen, van de Betalingstransactie.

De Spaarbank zal de klant ook vergoeden voor eventuele andere verdere financiële gevolgen, indien de klant kan aantonen dat deze in direct oorzakelijk verband staan met de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie.

De aansprakelijkheid bedoeld in artikels II.D.2. en II.D.3. geldt niet in geval van overmacht, noch wanneer de Spaarbank uit hoofde van nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft.

II.D.4. Informatie met betrekking tot afzonderlijke Betalingstransacties

II.D.4.1. Informatie voor de uitvoering van de Betalingstransactie

Voorafgaand aan de Betalingstransactie deelt de Spaarbank de klant op zijn eenvoudig verzoek de maximum uitvoeringstermijn, de door de klant verschuldigde kosten en desgevallend de uitsplitsing van de bedragen van de kosten die verbonden zijn aan de betrokken Betalingstransactie mee.

II.D.4.2. Informatie na de uitvoering van de Betalingstransactie

II.D.4.2.1. Informatie bij debitering

Nadat het bedrag van een afzonderlijke Betalingstransactie van de rekening van de klant is gedebiteerd, verstrekt de Spaarbank de klant - behoudens afwijkende bepalingen - de volgende informatie:

- de informatie betreffende de Begunstigde; aan de hand waarvan de klant kan uitmaken om welke Betalingstransactie het gaat;

- het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin de Betaalrekening van de klant wordt gedebiteerd of in de voor de Betalingsopdracht gebruikte valuta;
- het bedrag van de voor de Betalingstransactie door de klant verschuldigde kosten en voor zover van toepassing, de uitsplitsing daarvan, ofwel de aan de klant aan te rekenen debetinteressen;
- voor zover van toepassing, de door de Spaarbank bij de Betalingstransactie gehanteerde wisselkoers, en het bedrag van de Betalingstransactie na die valutawissel, en;
- de Valutatatum van de debitering of de datum van ontvangst van de Betalingsopdracht.

Deze informatie wordt na de uitvoering van de Betalingstransactie per rekeninguittreksel ter beschikking gesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel II.A.7.2.

De klant kan de Spaarbank verzoeken om de voormelde informatie op gezette tijden en ten minste eenmaal per maand kosteloos te verstrekken of ter beschikking te stellen.

Ingeval van Betalingstransacties verricht met de kredietkaart wordt de informatie eenmaal per maand per uitgavenstaat ter beschikking gesteld. De klant kan de informatie bovendien na de verwerking van de Betalingstransactie via Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app raadplegen.

II.D.4.2.2. Informatie bij creditering

Nadat het bedrag van een afzonderlijke Betalingstransactie op de rekening van de klant is gecrediteerd, verstrekt de Spaarbank de klant - behoudens afwijkende bepalingen - de volgende informatie:

- de informatie betreffende de Betaler, en alle bij de Betalingstransactie gevoegde informatie aan de hand waarvan de klant kan uitmaken om welke Betalingstransactie het gaat;
- het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin de rekening van de klant wordt gecrediteerd;
- het bedrag van de voor de Betalingstransactie verschuldigde kosten en voor zover van toepassing, de uitsplitsing van de bedragen van die kosten ofwel de aan de klant aan te rekenen interesten;
- voor zover van toepassing, de door de Spaarbank bij de Betalingstransactie gehanteerde wisselkoers, en het bedrag van de Betalingstransactie vóór die valutawissel; en
- de Valutatatum van de creditering.

Deze informatie wordt onmiddellijk na de uitvoering van de Betalingstransactie per rekeninguittreksel ter beschikking gesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel II.A.7.2. In geval van Betalingstransacties verricht met de kredietkaart wordt de informatie eenmaal per maand per uitgavenstaat ter beschikking gesteld. De klant kan de informatie bovendien na de verwerking van de Betalingstransactie via Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app raadplegen.

II.D.5. Soorten Betalingstransacties

II.D.5.1. Sepa-Overschrijvingen

II.D.5.1.1. Kenmerken

De Overschrijving is de overdracht van een bepaald bedrag van de ene Betaalrekening naar de andere. Het geld wordt gedebiteerd van de rekening van de Betaler en gecrediteerd op de rekening van de Begunstigde d.m.v. een geautomatiseerd systeem.

Als Betaalrekening kan de klant een Betaalrekening bij de Spaarbank opgeven.

Het bedrag van een Overschrijving via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app kan worden beperkt. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

II.D.5.1.2. Unieke Identificator

De Unieke Identificator voor de Overschrijving bestaat uit:

- voor de binnenlandse Sepa-Overschrijving: het IBAN-nummer van de rekening van de klant en van de rekening van de Begunstigde;
- voor de grensoverschrijdende Sepa-Overschrijving: het IBAN-nummer en de BIC-code van de rekening van de klant en van de rekening van de Begunstigde.

II.D.5.1.3. Instemming en herroeping

Instemming

De instemming met de uitvoering van de overschrijvingsopdracht wordt gegeven door ondertekening - d.m.v. een handgeschreven of elektronische handtekening - van het overschrijvingsformulier.

Overschrijvingen moeten worden opgesteld in de genormaliseerde vorm, m.n.:

- voor overschrijvingsopdrachten gegeven via het kantoor: d.m.v. het door de Spaarbank ter beschikking gestelde papieren overschrijvingsformulier, dan wel d.m.v. input van de overschrijvingsopdracht door de kantoorhouder in de elektronische overschrijvingsapplicatie;
- voor overschrijvingsopdrachten gegeven via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app: d.m.v. het door de Spaarbank ter beschikking gestelde elektronisch overschrijvingsformulier in Argenta Internetbankieren, respectievelijk de Argenta-app.

Overschrijvingsopdrachten die door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder worden geïnitieerd zijn niet gehouden om aan de bovenvermelde vormvoorwaarden te voldoen. De Betalingsinitiatiedienstaanbieder is wel gebonden om de Spaarbank de voor de Overschrijving relevante informatie te bezorgen.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor anders opgestelde of op een andere wijze gegeven overschrijvingsopdrachten te weigeren. De Spaarbank kan discretionair en ongeacht het bedrag bijkomende informatie en stavingsstukken opvragen en beslissen of een Overschrijving al dan niet uitgevoerd mag worden.

Opdat de overschrijvingsopdracht correct zou kunnen worden uitgevoerd, moet ze minstens de volgende informatie bevatten: de Unieke Identificator van de klant en de Begunstigde, het over te maken geldbedrag, de munteenheid en de naam van de Begunstigde.

Er is evenwel geen verplichting voor de Spaarbank om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de Begunstigde van de Overschrijving enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

Herroeping

Overschrijvingsopdrachten kunnen slechts worden herroepen in de gevallen en op de wijze zoals bepaald in artikel II.D.3.1.3.

II.D.5.1.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn

Tijdstip van ontvangst

De datum van ontvangst van de overschrijvingsopdracht is gelijk aan de Bankwerkdag waarop de elektronische overschrijvingsopdracht wordt ingegeven in het elektronisch systeem of de papieren overschrijvingsopdracht in het kantoor wordt afgegeven.

Wanneer de overschrijvingsopdracht wordt ingegeven met een gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst (memodatum), wordt de opdracht geacht te zijn ontvangen op de overeengekomen datum, zoals bepaald in artikel II.D.3.1.1. Indien de memodatum niet op een Bankwerkdag valt, zal de Overschrijving de eerstvolgende Bankwerkdag worden uitgevoerd.

Indien er onvoldoende provisie op de Betaalrekening voorhanden is op de datum van ontvangst van de Sepa-overschrijvingsopdracht, zoals hiervoor bepaald, komen de partijen - overeenkomstig het bepaalde artikel II.D.3.1.1. - overeen dat de datum van ontvangst gelijk is aan de Bankwerkdag waarop de klant de Spaarbank voldoende middelen ter beschikking stelt, op voorwaarde dat dit binnen de twee Bankwerkdagen na de initiële datum van ontvangst geschiedt. Bij gebreke aan provisie binnen de twee Bankwerkdagen, zal de overschrijvingsopdracht niet worden uitgevoerd.

Uitvoering en uitvoeringstermijn

Uitvoering

Bij de uitvoering van de overschrijvingsopdrachten wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij de Spaarbank zijn binnengekomen.

Overschrijvingsopdrachten worden slechts uitgevoerd indien het saldo van de rekening voldoende is en de uitgavenlimieten - indien van toepassing - niet werden bereikt. Ze worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd.

Uitvoeringstermijn

(1) De hiernavolgende overschrijvingsopdrachten worden uitgevoerd binnen de termijnen zoals bepaald in artikel II.D.3.2.1.:

- Betalingstransacties in euro; en
- Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en de valuta van een Europese lidstaat die de euro niet als munt heeft.

(2) Voor alle andere overschrijvingsopdrachten dan de overschrijvingsopdrachten bedoeld onder (1) hierboven, geldt er, in afwijking van het bepaalde in artikel II.D.3.2.1., geen maximale uitvoeringstermijn. De uitvoeringstermijn zal echter nooit langer zijn dan vier Bankwerkdagen na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht, voor wat betreft Betalingstransacties binnen de Europese Unie.

II.D.5.1.5. Informatie

Onverminderd artikel II.D.4.2., wordt bij Sepa-Overschrijvingen bijkomend volgende informatie door de Spaarbank bewaard: de identificatiecode van de Betaler, de identificatiecode van de Begunstigde en een ultieme referentie van de Betaler. Deze bijkomende informatie wordt niet vermeld op het rekeninguittreksel maar kan door de Spaarbank aan de klant worden meegedeeld op zijn eenvoudig verzoek.

II.D.5.1.6. Kosten

De Spaarbank rekent haar klanten geen kosten aan voor het uitvoeren en ontvangen van Sepa-Overschrijvingen.

II.D.5.1.7. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving.

De Spaarbank kan de uitvoering of ontvangst van een Sepa-Overschrijving uitstellen of weigeren indien dat nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.D.5.2. Instantoverschrijving

II.D.5.2.1. Kenmerken

Voor een Instantoverschrijving kan de klant een Betaalrekening bij de Spaarbank opgeven.

Het bedrag van een Instantoverschrijving via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app kan worden beperkt. Het bepaalde in artikel III.1.1.2., is van toepassing.

Een Instantoverschrijving is enkel mogelijk tussen Betalingsdianstaaanbieders die deze service tevens bieden aan hun klanten en die op het moment van de ingave van de Instantoverschrijving toegankelijk zijn.

II.D.5.2.2. Unieke Identificator

De Unieke Identificator voor de Instantoverschrijving bestaat uit:

- voor de binnenlandse Instantoverschrijving: het IBAN-nummer van de rekening van de klant en van de rekening van de Begunstigde;
- voor de grensoverschrijdende Instantoverschrijving: het IBAN-nummer en de BIC-code van de rekening van de klant en van de rekening van de Begunstigde.

II.D.5.2.3. Instemming en herroeping

Instemming

De instemming met de uitvoering van de overschrijvingsopdracht wordt gegeven door ondertekening - d.m.v. een handgeschreven of een elektronische handtekening - van het overschrijvingsformulier.

Instantoverschrijvingen moeten worden opgesteld in de genormaliseerde vorm, m.n. voor overschrijvingsopdrachten gegeven via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app: d.m.v. het door de Spaarbank ter beschikking gestelde elektronisch overschrijvingsformulier.

Instantoverschrijvingen die door een Betalingsinitiatiedienstaaanbieder worden geïnitieerd zijn niet gehouden aan de bovenvermelde vormvoorwaarden. De Betalingsinitiatiedienstaaanbieder is wel gebonden om de Spaarbank de voor de Instantoverschrijving relevante informatie te bezorgen.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor anders opgestelde of op een andere wijze gegeven instantoverschrijvingsopdrachten te weigeren. De Spaarbank kan discretionair en ongeacht het bedrag bijkomende informatie en stavingsstukken opvragen en beslissen of een Instantoverschrijving al dan niet uitgevoerd mag worden.

Opdat de instantoverschrijvingsopdracht correct zou kunnen worden uitgevoerd, moet ze minstens de volgende informatie bevatten: de Unieke Identificator van de klant en de Begunstigde, het over te maken geldbedrag, de munteenheid en de naam van de Begunstigde.

Er is evenwel geen verplichting van de Spaarbank om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de Begunstigde van de Instantoverschrijving enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

Annulering

Instantoverschrijvingsopdrachten kunnen slechts worden geannuleerd in de gevallen en op de wijze zoals bepaald in artikel II.D.3.1.3.

II.D.5.2.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn

Tijdstip van ontvangst

De datum van ontvangst van de instantoverschrijvingsopdracht is gelijk aan het moment dat de elektronische overschrijvingsopdracht wordt bevestigd in het elektronisch systeem.

Uitvoering en uitvoeringstermijn

Uitvoering

Instantoverschrijvingsopdrachten worden slechts uitgevoerd indien het saldo van de Betaalrekening voldoende is en de uitgavenlimieten - indien van toepassing - niet werden bereikt. Ze worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd.

Uitvoeringstermijn

De Spaarbank zal de Betalingsopdracht steeds onmiddellijk, na initiatie, doorsturen naar de bank van de Begunstigde. Pas na bevestiging door de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde zal de betaling verwerkt worden. Het verwerken houdt zowel de debitering van de Betaalrekening van de Betaler in als de creditering van de Betaalrekening van de Begunstigde.

De Spaarbank houdt zich eraan om een Instantoverschrijving binnen maximaal tien seconden na ontvangst te verwerken.

II.D.5.2.5. Informatie

Onverminderd artikel II.D.4.2., wordt bij Instantoverschrijvingen bijkomend de volgende informatie door de Spaarbank bewaard: de identificatiecode van de Betaler, de identificatiecode van de Begunstigde en een ultieme referentie van de Betaler. Deze bijkomende informatie wordt niet vermeld op het rekeninguittreksel maar kan door de Spaarbank aan de klant worden meegedeeld op zijn eenvoudig verzoek.

II.D.5.2.6. Kosten

De Spaarbank rekent haar klanten geen kosten aan voor het uitvoeren en ontvangen van Instantoverschrijvingen.

II.D.5.2.7. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving

De Spaarbank kan de uitvoering of ontvangst van een Instantoverschrijving uitstellen of weigeren indien dat nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.D.5.3 Niet-Sepa-Overschrijvingen

II.D.5.3.1. Kenmerken

Als Betaalrekening moet de klant een Betaalrekening bij de Spaarbank opgeven.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de uitvoering van Niet-Sepa-Overschrijvingen naar bepaalde landen of in bepaalde munteenheden niet uit te voeren. Opdrachten voor Niet-Sepa-Overschrijvingen kunnen niet worden ingegeven met een gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst (memodatum).

II.D.5.3.2. Unieke Identificator

De Unieke Identificator voor de Niet-Sepa-Overschrijving bestaat uit:

- voor de uitgaande Niet-Sepa-Overschrijving: het IBAN-nummer van de rekening van de klant en het IBAN-nummer - of rekeningnummer, al naargelang het land van de rekening van de Begunstigde - en de BIC-code van de rekening van de Begunstigde en/of de gedetailleerde informatie die door de Betaler moet worden verstrekt opdat een Betalingsopdracht correct kan worden geïnitieerd of uitgevoerd.
- voor de inkomende Niet-Sepa-Overschrijving: het IBAN-nummer en de BIC-code van de rekening van de klant en het IBAN-nummer - of rekeningnummer, al naargelang het land van de rekening van de opdrachtgever - en de BIC-code van de rekening van de opdrachtgever.

II.D.5.3.3. Instemming en herroeping

Instemming

De instemming met de uitvoering van de overschrijvingsopdracht wordt gegeven door ondertekening - d.m.v. een handgeschreven handtekening - van het overschrijvingsformulier.

Opdrachten voor Niet-Sepa-Overschrijvingen kunnen enkel worden gegeven via het kantoor, d.m.v. het door de Spaarbank ter beschikking gestelde overschrijvingsformulier. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud en correctheid van de gegevens vermeld op het overschrijvingsformulier.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor om anders opgestelde of op een andere wijze gegeven overschrijvingsopdrachten te weigeren. De Spaarbank kan eenzijdig en ongeacht het bedrag bijkomende informatie en stavingsstukken opvragen en beslissen of een overschrijving al dan niet uitgevoerd mag worden.

Opdat de overschrijvingsopdracht correct zou kunnen worden uitgevoerd, dient ze minstens de volgende informatie te bevatten: de Unieke Identificator van de klant en de Begunstigde, het over te maken geldbedrag, de munteenheid en de naam van de Begunstigde.

Er is evenwel geen verplichting van de Spaarbank om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de begunstigde van de overschrijving enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

Herroeping

Overschrijvingsopdrachten kunnen slechts worden herroepen in de gevallen en op de wijze zoals bepaald in artikel II.D.3.1.3.

II.D.5.3.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn

Tijdstip van ontvangst

De datum van ontvangst van de overschrijvingsopdracht is gelijk aan dezelfde Bankwerkdag waarop de overschrijvingsopdracht in het kantoor wordt afgegeven, op voorwaarde dat deze overeenkomstig art. II.D.3.1.1. tijdig werd geïnitieerd.

Bij gebreke aan provisie zal de overschrijvingsopdracht niet worden uitgevoerd.

Uitvoering en uitvoeringstermijn

Uitvoering

Bij de uitvoering van de overschrijvingsopdrachten wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij de Spaarbank zijn binnengekomen.

Overschrijvingsopdrachten worden slechts uitgevoerd indien de Betaalrekening voldoende geprovisioneerd is en de uitgavenlimieten - indien van toepassing - niet werden bereikt. Ze worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd.

De rekening wordt gedebiteerd op de datum van ontvangst, behoudens artikel II.D.5.3.7.

In afwijking van artikel II.D.3.1.1. en II.D.3.1.3. kunnen geen Betalingstransacties op een overeengekomen datum worden uitgevoerd.

Uitvoeringstermijn

Er is in afwijking van II.D.3.2.1. geen maximale uitvoeringstermijn.

II.D.5.3.5. Informatie

Onverminderd artikel II.D.4.2. wordt bijkomend de volgende informatie door de Spaarbank bewaard: de identificatiecode van de Betaler, de identificatiecode van de Begunstigde en een referentie van de Betaler.

II.D.5.3.6. Kosten en wisselkoersen

In afwijking van II.D.3.1.4., eerste alinea kan de Spaarbank haar klanten kosten aanrekenen voor het uitvoeren en ontvangen van Niet-Sepa-Overschrijvingen, zoals vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank. Deze kunnen door de Spaarbank gewijzigd worden overeenkomstig artikel I.13.

Er kan op de Niet-Sepa-Overschrijving een wisselkoers van toepassing zijn op de betalingsverrichting. De wisselkoers wordt bepaald op de datum van ontvangst van de Betalingsopdracht.

II.D.5.3.7. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving

De Spaarbank kan de uitvoering of ontvangst van een Niet-Sepa-Overschrijving uitstellen of weigeren indien dat nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.D.5.4. Bestendige opdrachten

II.D.5.4.1. Kenmerken

Een bestendige opdracht is een eenmalige Betalingsopdracht om op vooraf bepaalde geregelde tijdstippen een bedrag via Sepa-Overschrijving te betalen aan een Begunstigde. Deze opdracht wordt automatisch aangeboden op de vervaldag.

Als Betaalrekening kan de klant een Betaalrekening bij de Spaarbank opgeven.

Bij het ingeven van een bestendige opdracht kan de klant aangeven of hij op periodieke tijdstippen een vast bedrag, dan wel een bedrag boven een bepaald saldo wenst over te maken. Deze laatste bestendige opdracht kan uitsluitend worden verwerkt ten gunste van een rekening bij de Spaarbank die op naam van dezelfde rekeninghouder staat als de opdrachtgevende rekening.

Indien de klant geen einddatum heeft ingegeven waarop de bestendige opdracht automatisch wordt herroepen, blijft de bestendige opdracht in principe doorlopen totdat de opdracht uitdrukkelijk wordt herroepen.

II.D.5.4.2. Modaliteiten

Voor het overige volgen de bestendige opdrachten de modaliteiten van de Overschrijvingen, zoals bepaald onder artikel D.5.1.

II.D.5.4.3. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving

De Spaarbank kan de uitvoering of ontvangst van een bestendige opdracht uitstellen of weigeren indien dat nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.D.5.5. Domiciliëringen

II.D.5.5.1. Kenmerken

Via de Sepa-Domiciliëring kan men eenmalige of terugkerende betalingen automatisch laten debiteren van zijn Betaalrekening in het voordeel van de rekening van de Begunstigde.

De Spaarbank biedt enkel de mogelijkheid tot het verrichten van Domiciliëringsopdrachten ten gunste van rekeningen binnen de Sepa-zone. Domiciliëringsopdrachten ten gunste van rekeningen buiten de Sepa-zone worden niet verwerkt door de Spaarbank. De Spaarbank

biedt verder enkel de mogelijkheid tot het verrichten van Domiciliëringen aan haar klanten-schuldenaars. Klanten-schuldeisers kunnen geen domiciliëringsopdrachten laten verwerken.

Ter debitering van een domiciliëringsopdracht kan de klant een Betaalrekening opgeven.

De klant heeft steeds de mogelijkheid de Spaarbank op te dragen:

- de inning van de Sepa-Domiciliëring tot een bepaald bedrag of een bepaalde periodiciteit, of beide, te beperken;
- als een lastgeving uit hoofde van een betalingsschema niet voorziet in het recht op terugbetaling, elke Betalingstransactie te verifiëren en te controleren of het bedrag en de periodiciteit van de ingediende Betalingstransactie gelijk is aan het bedrag en de periodiciteit die in de lastgeving zijn overeengekomen, alvorens zijn Betaalrekening op basis van de informatie over de lastgeving te debiteren;
- Sepa-Domiciliëringen vanaf zijn Betaalrekening te blokkeren of Sepa-Domiciliëringen geïnitieerd door één of meer gespecificeerde Begunstigden te blokkeren of Sepa-Domiciliëringen uitsluitend voor één of meer gespecificeerde Begunstigden toe te staan.

De Spaarbank wijst als bank van de Betaler alle aansprakelijkheid af inzake de echtheid of de geldigheid van het aan de Begunstigde gegeven domiciliëringsmandaat.

II.D.5.5.2. Unieke Identificator

De Unieke Identificator voor de Sepa-Domiciliëring waarbij de klant schuldenaar is, bestaat uit:

- voor de binnenlandse Sepa-Domiciliëring: de combinatie van het identificatienummer van de schuldeiser, het IBAN-nummer van de rekening van de klant-schuldenaar en het mandaatnummer toegekend door de schuldeiser;
- voor de grensoverschrijdende Sepa-Domiciliëring: de combinatie van het identificatienummer van de schuldeiser, het IBAN-nummer en de BIC-code van de rekening van de klant-schuldenaar en het mandaatnummer toegekend door de schuldeiser.

II.D.5.5.3. Instemming en herroeping

Instemming

De instemming met de uitvoering van de opdracht tot Sepa-Domiciliëring wordt gegeven door ondertekening van een lastgeving door de klant-schuldenaar aan zijn schuldeiser en/of de Betalingsdienstaanbieder van zijn schuldeiser. Deze lastgeving bevat de uitdrukkelijke instemming van de klant-schuldenaar en verwijst uitdrukkelijk naar de onderliggende overeenkomst die op haar beurt de draagwijdte van de gedomicilieerde schuldvorderingen bepaalt (m.n. de aard, de vervaltermijn en zo mogelijk het juiste bedrag). De lastgeving kan zowel betrekking hebben op terugkerende als op eenmalige invorderingen.

Omdat de opdracht tot Sepa-Domiciliëring correct zou kunnen worden uitgevoerd, dient ze minstens de volgende informatie te bevatten: de Unieke Identificator, de naam en het adres van de schuldeiser en klant-schuldenaar, de referte van de schuldeiser, de datum en de handtekening van de klant-schuldenaar.

Er is evenwel geen verplichting voor de Spaarbank om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de Begunstigde van de Sepa-Domiciliëring enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

Herroeping/Annulering

De domiciliëringsopdracht kan op elk moment herroepen worden.

Herroeping van de Sepa-Domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving gebeurt door kennisgeving aan de andere medecontractant/tegenpartij. Indien de klant de Sepa-Domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving herroept, dient hij de Spaarbank gelijktijdig met de herroeping aan de medecontractant/tegenpartij schriftelijk in kennis te stellen van deze herroeping.

De Spaarbank kan de domiciliëringsopdracht van haar kant steeds herroepen wanneer hiervoor gerechtvaardigde redenen zijn (Bijvoorbeeld veiligheidsoverwegingen). De Sepa-Domiciliëring waarvan de lastgeving gedurende 36 maanden niet gebruikt wordt, zal automatisch geannuleerd worden.

In afwijking van het bepaalde in artikel II.D.3.1.3., kan de klant de uitvoering van de Betalingsopdracht, onverminderd de rechten inzake terugbetaling, herroepen ten laatste aan het einde van de Bankwerkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag waarop de Betaalrekening wordt gedebiteerd.

II.D.5.5.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn

Tijdstip van ontvangst

Het tijdstip van ontvangst van de domiciliëringsopdracht is het tijdstip waarop de Spaarbank de Betalingsopdracht van de Begunstigde ontvangt.

Indien er onvoldoende provisie op de Betaalrekening voorhanden is op de dag waarop de Spaarbank de Betalingsopdracht van de Begunstigde ontvangt, zal de domiciliëringsopdracht niet worden uitgevoerd.

Uitvoering en uitvoeringstermijn

Bij de uitvoering van de domiciliëringsopdrachten wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij de Spaarbank zijn binnengekomen.

Domiciliëringsopdrachten worden slechts uitgevoerd indien de Betaalrekening voldoende geprovisioneerd is en de uitgavenlimieten – indien van toepassing – niet werden bereikt. Ze worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd.

De afwikkeling van de Domiciliëring gebeurt op de overeengekomen vervaldatum, zoals bepaald in artikel II.D.3.2.1.

II.D.5.5.5. Kosten

De Spaarbank rekent de klant geen kosten aan voor de verwerking van Domiciliëringen.

II.D.5.5.6. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving.

De Spaarbank kan de uitvoering of ontvangst van een domiciliëring uitstellen of weigeren indien dat nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.D.5.6. Afhalingen en stortingen in contanten

II.D.5.6.1. Kenmerken

Afhaling in contanten

Met de afhaling in contanten wordt het opnemen van cash geld in euro bedoeld.

De afhaling in contanten kan worden verricht in het kantoor waar de rekening gehouden wordt, dan wel aan het automatisch loket door gebruik te maken van de debet- of kredietkaart.

Afhalingen in contanten van Betaalrekeningen in het kantoor zijn beperkt tot 1.250 euro per dag. De klant die meer dan 1.250 euro in contanten wil afhalen, dient de betrokken kantoorhouder hiervan vijf Bankwerkdagen vooraf in kennis te stellen. Indien de klant meer dan 10.000 euro in contanten wil afhalen, dient hij de betrokken kantoorhouder hiervan tien Bankwerkdagen vooraf in kennis te stellen.

Aan de afhalingen in contanten aan het automatisch loket kunnen ook uitgavenlimieten worden gekoppeld. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

Andere beperkingen op afhalingen in contanten zijn tevens mogelijk op grond van artikel II.D.5.6.6. (zie hieronder).

Storting in contanten

Met de storting in contanten wordt het deponeren van cash geld ten gunste van de Betaalrekening van de klant bedoeld.

De storting in contanten dient te worden verricht in het kantoor waar de rekening gehouden wordt.

Beperkingen op stortingen in contanten zijn mogelijk op grond van artikel II.D.5.6.6. (zie hieronder).

II.D.5.6.2. Unieke Identificator

Afhaling in contanten

De Unieke Identificator voor afhalingen in contanten bestaat uit:

- voor de afhaling in contanten in het kantoor: ofwel het IBAN-nummer en de BIC-code van de betrokken Betaalrekening, ofwel het BBAN-nummer;
- voor de afhaling in contanten aan het automatisch loket:
 - afhaling met de debetkaart: de combinatie van het IBAN-nummer en de BIC-code van de Betaalrekening of het BBAN-nummer, het unieke kaartnummer, de unieke vervaldatum en de geheime code van de bankkaart;
 - afhaling met de kredietkaart: de combinatie van het unieke kaartnummer, de vervaldatum en de geheime code van de kredietkaart.

Storting in contanten

De Unieke Identificator voor stortingen in contanten bestaat uit ofwel het IBAN-nummer en de BIC-code van de betrokken Betaalrekening, ofwel het BBAN-nummer.

II.D.5.6.3. Instemming en herroeping

Instemming

Stortingen en afhalingen in contanten in het kantoor worden slechts uitgevoerd na ondertekening - d.m.v. een handgeschreven of elektronische handtekening - van het stortings-, resp. afhalingsborderel door de houder (of diens wettelijke vertegenwoordiger) of de volmachthebber van de Betaalrekening.

De afhaling in contanten met de debet- of kredietkaart aan het automatisch loket is enkel mogelijk na invoering van de kaart in het automatisch loket, na elektronische identificatie en na controle van de identiteit van de kaarthouder door middel van de geheime code.

Herroeping

Overeenkomstig artikel II.D.3.1.3. is de herroeping van een storting of afhaling in contanten niet mogelijk zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen. De initiële transactie kan wel ongedaan worden gemaakt door het uitvoeren van een nieuwe storting of afhaling.

II.D.5.6.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn

Tijdstip van ontvangst

Het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht bij de storting in contanten is het tijdstip waarop de klant de gelden in het kantoor deponeert.

Het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht bij de afhaling in contanten is het tijdstip waarop de klant de gelden in het kantoor of aan het automatisch loket opvraagt.

Uitvoering en uitvoeringstermijn

Bij de uitvoering van de transacties wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de transacties bij de Spaarbank zijn binnengekomen.

Afhalingen in contanten worden slechts uitgevoerd indien het saldo van de rekening voldoende is en de uitgavenlimieten - indien van toepassing - niet werden bereikt.

De afwikkeling van de afhaling en storting in contanten gebeurt:

- voor de afhaling in contanten: op de dag van het tijdstip van ontvangst;
- voor de storting in contanten: binnen de termijnen zoals bepaald in artikel II.D.3.2.1.

II.D.5.6.5. Kosten

De Spaarbank rekent haar klanten geen kosten aan voor de verwerking van afhalingen en stortingen in contanten in het kantoor.

De Spaarbank kan wel kosten aanrekenen voor de verwerking van afhalingen in contanten via de automatische loketten. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

II.D.5.6.6. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving

De Spaarbank kan de afhaling en storting in contanten uitstellen of weigeren indien dat nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake

voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.D.5.7. Kaartbetalingen

II.D.5.7.1. Kenmerken

De kaartbetaling is de Betalingstransactie waarbij de kaarthouder producten of diensten betaalt door gebruik te maken van zijn debet- of kredietkaart.

Het bedrag van de kaartbetaling kan worden beperkt, afhankelijk van het gebruikte Betaalinstrument. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

II.D.5.7.2. Unieke Identificator

Kaartbetalingen met de debetkaart

De Unieke Identificator voor de kaartbetaling met de debetkaart bestaat uit:

- indien gebruik wordt gemaakt van de Bancontact-functie: de combinatie van het IBAN-nummer en de BIC-code van de betrokken Betaalrekening, het unieke kaartnummer, de unieke vervaldatum en de geheime code van de debetkaart. Het is mogelijk dat er voor sommige transacties met een laag bedrag geen geheime code gevraagd wordt. De autorisatie gebeurt dan enkel door het lezen van de kaartchip of de magneetstrook op de kaart. Voor nieuw uitgegeven debetkaart of hernieuwde debetkaart, kan een transactie waarbij geen geheime code gevraagd wordt, slechts uitgevoerd worden nadat de debetkaart een eerste keer gebruikt werd voor een transactie waarbij de geheime code wel gevraagd werd;
- indien gebruik wordt gemaakt van de Maestro-functie: de combinatie van het IBAN-nummer en de BIC-code van de betrokken Betaalrekening, het unieke kaartnummer, de unieke vervaldatum en de geheime code van de debetkaart, dan wel - afhankelijk van het land waar de kaartbetaling gebeurt - de handtekening van de kaarthouder. Het is mogelijk dat er voor sommige transacties met een laag bedrag geen geheime code gevraagd wordt. De autorisatie gebeurt dan enkel door het lezen van de kaartchip of de magneetstrook op de kaart of door de kaart dicht bij een betaalterminal te houden (contactloze betaling).

Kaartbetalingen met de kredietkaart

De Unieke Identificator voor de kaartbetaling met de kredietkaart bestaat uit de combinatie van het uniek kaartnummer, de vervaldatum en de geheime code van de kredietkaart, dan wel de handtekening van de kaarthouder of - bij sommige betalingen over het internet - de CVC2-code (Card Verification Code).

Het is mogelijk dat er voor sommige transacties met een laag bedrag geen geheime code gevraagd wordt. De autorisatie gebeurt dan enkel door het lezen van de kaartchip of de magneetstrook op de kaart of door de kaart dicht bij een betaalterminal te houden (contactloze betaling).

II.D.5.7.3. Instemming en herroeping

Instemming

De kaartbetaling met de debetkaart gebeurt door het invoeren van de kaart in de betaalterminal en door ondertekening van de betaalopdracht door de kaarthouder met de geheime code, dan wel - voor wat betreft betalingen met de Maestro-functie in sommige landen - met de

handgeschreven handtekening van de kaarthouder. Voor kleine bedragen kan het lezen van de kaartchip of de magneetstrip volstaan en is de geheime code niet vereist. Als de klant niet akkoord gaat met de mogelijkheid tot betalen zonder het gebruik van de geheime code voor transacties met een laag bedrag, dan dient hij deze wens expliciet aan de Spaarbank over te maken.

Bij online kaartbetalingen met de debetkaart wordt de instemming gegeven door ondertekening van de betaalopdracht met de geheime code en de variabele codes gegenereerd door de Argenta-digipas.

De kaartbetaling met de kredietkaart aan de betaalterminal gebeurt door het invoeren van de kaart in de betaalterminal en door ondertekening van de betaalopdracht door de kaarthouder met de geheime code. Afhankelijk van het type betaalterminal is de uitvoering van de kaartbetaling met de kredietkaart in sommige gevallen ook mogelijk door afgifte van de kredietkaart en ondertekening van een "sales voucher".

Bij online kaartbetalingen met de kredietkaart wordt de instemming gegeven door ondertekening van de betaalopdracht met de CVC2-code, dan wel met de geheime code en de variabele codes gegenereerd door de Argenta-digipas, al naargelang.

Herroeping

Overeenkomstig artikel II.D.3.1.3. is het herroepen van de Betalingstransactie niet mogelijk zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen, tenzij dit met de aanbieder van producten of diensten waar de Betalingstransactie plaatsvond, wordt overeengekomen.

II.D.5.7.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn

Tijdstip van ontvangst

Het tijdstip waarop de Betalingsopdracht voor de kaartbetaling wordt ontvangen is het tijdstip waarop de Spaarbank de Betalingsopdracht van de Begunstigde ontvangt.

Uitvoering en uitvoeringstermijn

Bij de uitvoering van de kaartbetalingen wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij de Spaarbank zijn binnengekomen.

Betalingsopdrachten met de kredietkaart worden altijd uitgevoerd, ongeacht het saldo van de rekening, zolang de uitgavenlimiet niet bereikt werd. Betalingsopdrachten met de debetkaart worden slechts uitgevoerd indien het saldo van de rekening voldoende is en de uitgavenlimieten niet bereikt werden; ze worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd. Bij de verwerking van bepaalde betalingsopdrachten kan het zijn dat er een reservering wordt gelegd totdat de rekening gedebiteerd is voor het bedrag van de verrichting. Het 'actuele' saldo vertoont tijdens deze periode mogelijk een ander saldo dan het 'beschikbare' saldo, waarbij het 'beschikbare saldo' het 'actuele saldo' is minus de reservering. Voor de autorisatie van volgende betalingen zal het 'beschikbare' saldo als basis worden genomen.

Bij een kaartbetaling in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en dus wordt er een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor kaartbetalingen. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt uiteraard onmiddellijk vrijgegeven, van zodra de betaling conform de betaalafspraken is gebeurd.

De afwikkeling van kaartbetalingen gebeurt binnen de termijnen zoals bepaald in artikel II.D.3.2.1.

II.D.5.7.5. Kosten

De Spaarbank kan haar klanten kosten aanrekenen voor het uitvoeren van kaartbetalingen. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

II.D.5.7.6. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving.

De Spaarbank kan de uitvoering van een kaartbetaling uitstellen of weigeren indien dat nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.D.5.8. Betalingen via de Betaal App

II.D.5.8.1. Kenmerken

De betaling via de Betaal App is de Betalingstransactie waarbij de kaarthouder producten of diensten betaalt door gebruik te maken van zijn Betaal App, waaraan een Bancontact Gekoppelde Debetkaart verbonden.

Het bedrag van de betaling via de Betaal App kan worden beperkt. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

II.D.5.8.2. Unieke Identificator

De Unieke Identificator voor de betaling via de Betaal App bestaat uit de combinatie van het uniek kaartnummer, de unieke vervaldatum en de geheime code van de Betaal App.

II.D.5.8.3. Instemming en herroeping

Instemming

Bij betalingen via de Betaal App wordt de instemming gegeven door ondertekening van de Betalingsopdracht met de geheime code van de Betaal App.

Herroeping

Overeenkomstig artikel II.D.3.1.3. is het herroepen van de Betalingstransactie niet mogelijk, - tenzij dit met de aanbieder van producten of diensten waar de Betalingstransactie plaatsvond, wordt overeengekomen - (i) zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen of (ii) nadat de klant de Betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Begunstigde heeft verstrekt.

II.D.5.8.4. Tijdstip van ontvangst en uitvoeringstermijn

Tijdstip van ontvangst

Het tijdstip waarop de Betalingsopdracht voor de betaling via de Betaal App wordt ontvangen, is het tijdstip waarop de Spaarbank de Betalingsopdracht van de Begunstigde ontvangt.

Uitvoering en uitvoeringstermijn

Bij de uitvoering van de betalingen via de Betaal App wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij de Spaarbank zijn binnengekomen.

Betalingsopdrachten via de Betaal App worden slechts uitgevoerd indien het beschikbaar saldo van de rekening van de Gekoppelde Debetkaart voldoende is en de uitgavenlimieten niet bereikt werden. Ze worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd.

De afwikkeling van betalingen via de Betaal App gebeurt binnen de termijnen zoals bepaald in artikel II.D.3.2.1.

II.D.5.8.5. Kosten

De Spaarbank kan haar klanten kosten aanrekenen voor het uitvoeren van betalingen via de Betaal App. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

II.D.5.8.6. Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving

De Spaarbank kan de uitvoering van een betaling via de Betaal App uitstellen of weigeren indien dat nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

II.E. Betalingsdiensten via derde partijen**II.E.1. Algemeen**

De procedure voor het verlenen van instemming aan Betalingstransacties wordt overeengekomen tussen de klant en de relevante Betalingsdienaarbieder. De vorm en procedure voor het verlenen van de instemming met de Spaarbank worden beschreven in artikel II.D.5. en zijn afhankelijk van het type Betalingstransactie en het Betaalinstrument dat desgevallend gebruikt wordt. Bij gebrek aan instemming volgens de vorm en procedure die werden overeengekomen, wordt de Betalingstransactie als niet-toegestaan aangemerkt.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de vorm en procedure overeengekomen voor het verlenen van instemming met een andere Betalingsdienaarbieder dan de Spaarbank.

II.E.2. Rekeninginformatiedienstaarbieder**II.E.2.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienaarbieder**

De klant heeft het recht om gebruik te maken van Rekeninginformatiediensten m.b.t. zijn Betaalrekening die hem toegang geven tot rekeninginformatie. Dit recht is niet toepasselijk wanneer de Betaalrekening niet online raadpleegbaar is.

Wanneer de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven, voert de Spaarbank de volgende handelingen uit:

- De Spaarbank communiceert op een veilige manier met de Rekeninginformatiedienstaarbieder.
- De Spaarbank behandelt de door de diensten van een Rekeninginformatiedienstaarbieder verzonden verzoeken om gegevens niet anders, tenzij om objectieve redenen.

II.E.2.2. De Spaarbank treedt op als Rekeninginformatiedienstaanbieder

De Spaarbank kan Rekeninginformatiediensten aanbieden.

Indien de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven aan de Spaarbank om op te treden als Rekeninginformatiedienstaanbieder, zal de Spaarbank op een veilige manier communiceren met de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank kan enkel de Betaalrekeningen die online toegankelijk zijn bij de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder tonen. De Spaarbank zal op basis hiervan het saldo, de transactiehistoriek en het transactiedetail weergeven.

De Spaarbank bepaalt via welk kanaal ze deze diensten aanbiedt.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld ingevolge het verkrijgen van onjuiste of onvolledige informatie van de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

II.E.3. Betalingsinitiatiedienstaanbieder

II. E.3.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder

De klant heeft het recht om gebruik te maken van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder om toegang te krijgen tot Betalingsinitiatiediensten, tenzij de Betaalrekening niet online raadpleegbaar is.

Wanneer de klant uitdrukkelijk instemming verleent voor een Betalingstransactie overeenkomstig artikel II.D.2.1., voert de Spaarbank de volgende handelingen uit:

- De Spaarbank communiceert op een veilige manier met Betalingsinitiatiedienstaanbieders.
- De Spaarbank stelt aan de Betalingsinitiatiedienstaanbieder onmiddellijk na ontvangst van de Betalingsopdracht van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder alle informatie ter beschikking over de initiëring van de Betalingstransactie, en ook alle informatie die toegankelijk is voor de Spaarbank met betrekking tot de uitvoering van de Betalingstransactie.
- De Spaarbank behandelt de door de diensten van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder verzonden Betalingsopdrachten niet anders, met name wat betreft termijn, voorrang of kosten, dan de door de Betaler rechtstreeks verzonden Betalingsopdrachten, tenzij om objectieve redenen.

De Spaarbank kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van de wettelijke en contractuele verplichtingen van de Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

De klant kan de Spaarbank verzoeken om hem de identificatie van de Betalingsdienstaanbieder mee te delen die de bevestiging van de beschikbaarheid van de fondsen heeft gevraagd en het antwoord dat die ontving.

II. E.3.2. De Spaarbank treedt op als Betalingsinitiatiedienstaanbieder

De Spaarbank kan Betalingsinitiatiediensten aanbieden.

Indien de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven aan de Spaarbank om op te treden als Betalingsinitiatiedienstaanbieder, zal de Spaarbank op een veilige manier communiceren met de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank kan enkel de Betaalrekeningen die online toegankelijk zijn bij de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder en waarvoor de klant aan de Spaarbank

instemming heeft gegeven overeenkomstig artikel II.E.2.2., gebruiken om een Betalingstransactie te initiëren.

De Spaarbank zal in dergelijke gevallen (één van) de sterke cliëntauthenticatiemethode(s) dienen te gebruiken die gehanteerd wordt door de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank bepaalt via welk kanaal ze deze diensten aanbiedt.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verwerking na initiatie van de Betalingstransactie. De Klant zal zich hiervoor dienen te wenden tot de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

II.E.4. Kaartuitgevendendienstaanbieder

Op verzoek van een Betalingsdienstaanbieder die op kaarten gebaseerde Betaalinstrumenten uitgeeft, bevestigt de Spaarbank onmiddellijk of een bedrag dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een op kaarten gebaseerde Betalingstransactie, beschikbaar is op de Betaalrekening van de klant, mits aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De Betaalrekening van de klant is online toegankelijk op het moment van het verzoek.
- De klant heeft er uitdrukkelijk mee ingestemd dat de Spaarbank antwoordt op verzoeken van een specifieke Betalingsdienstaanbieder om te bevestigen dat het bedrag dat overeenkomt met een bepaalde op kaarten gebaseerde Betalingstransactie, op de Betaalrekening van de klant beschikbaar is.
- De voornoemde instemming is verleend voordat het eerste verzoek om bevestiging is gedaan.

In overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming bestaat de bevestiging door de Spaarbank uitsluitend uit een antwoord in de vorm van een eenvoudig 'ja' of 'nee', en niet uit een afschrift van het rekeningsaldo. Dit antwoord wordt niet opgeslagen of voor andere doeleinden gebruikt dan voor de uitvoering van de op kaarten gebaseerde Betalingstransactie.

Deze bevestiging biedt de Spaarbank niet de mogelijkheid de geldmiddelen op de Betaalrekening van de Betaler te blokkeren.

De klant kan de Spaarbank verzoeken hem de identificatie van de Betalingsdienstaanbieder en het verstrekte antwoord mee te delen.

II.E.5. Toegang tot een Betaalrekening ontzeggen

De Spaarbank kan een Betalingsinitiatiedienstaanbieder of een Rekeninginformatiedienstaanbieder de toegang tot een Betaalrekening ontzeggen om objectief, gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de Betaalrekening door de aanbieder, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een Betalingstransactie.

De Spaarbank informeert de klant over de ontzegging van de toegang tot de Betaalrekening en de redenen daarvoor, tenzij wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

De Spaarbank verleent toegang tot de Betaalrekening zodra de redenen voor het ontzeggen van de toegang niet langer bestaan.

Deel III: Betaalinstrumenten

III.1. Bepalingen van toepassing op alle Betaalinstrumenten

III.1.1. Beperkingen van gebruik van Betaalinstrumenten

III.1.1.1. Toekenning

De Spaarbank beslist vrij over de verschaffing van de debet- en kredietkaart onder de volgende voorwaarden:

- De aanvrager moet een Betaalrekening aanhouden bij de Spaarbank.
- De rekeninghouder kan een debetkaart bekomen, ofwel voor zichzelf, ofwel voor een of meer volmachthebbers, bevoegd om over de Gekoppelde Rekening(en) te beschikken.
- De Spaarbank kan het aantal debetkaarten per kaarthouder beperken en kosten aanrekenen voor het uitreiken van meerdere debetkaarten per Kaarthouder. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.
- De debetkaart blijft geldig tot de laatste dag van de maand en van het jaar die op de kaart vermeld staan.
- Voor de kredietkaart wordt ook de solvabiliteit en de klantenrelatie mee in ogenschouw genomen.
- De Spaarbank kan te allen tijde het toekennen van een debet- of kredietkaart weigeren als zij een vermoeden heeft dat de kaarthouder de verplichtingen verbonden aan een betaalkaart niet zal kunnen naleven.

III.1.1.2. Uitgavenlimieten

De Spaarbank kan een uitgavenlimiet opleggen voor de Betalingsdiensten die verricht worden met een Betaalinstrument waarvan gebruik wordt gemaakt voor het verlenen van de instemming.

De uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn voor de Betalingsdiensten die verricht worden met een Betaalinstrument worden vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank. De standaard uitgavenlimieten kunnen op vraag van de klant, en onder voorbehoud van goedkeuring door de Spaarbank, tweemaal per jaar gewijzigd worden. Dit gebeurt via het ondertekenen van een aanvraag op het kantoor. Voor wat betreft de Argenta-app staan de uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn in het document Limieten Argenta-app .

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn of die op vraag van de klant werden gekozen, te wijzigen mits voorafgaande kennisgeving overeenkomstig artikel I.17. met dien verstande dat kennisgevingen met betrekking tot de Argenta-app /Argenta Internetbankieren of de Limieten Argenta-app ook via dit Betaalinstrument kunnen worden verstrekt aan de klant. De Spaarbank heeft evenwel het recht de uitgavenlimieten op elk ogenblik onmiddellijk te wijzigen indien de klant zijn verplichtingen overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het betrokken Betaalinstrument of de daaraan verbonden Betaalrekening van toepassing zijn, niet nakomt.

III.1.1.3. Geheime code

Debet- of kredietkaart

De kaarthouder ontvangt een geheim en persoonlijk codenummer voor het elektronische gebruik van de debet- of kredietkaart.

Dit nummer van vier cijfers is een elektronische handtekening. In afwijking van artikel I.1.3. aanvaardt de Spaarbank de opdrachten of de uitwisseling van gegevens of informatie

gegeven onder dekking van de geheime code in plaats van onder de originele geschreven handtekening. De elektronische ondertekening door middel van de geheime code vervangt derhalve de ondertekening door middel van de originele geschreven handtekening bij elektronische verrichtingen. De klant erkent de rechtsgeldigheid van de uitvoering van deze opdrachten door de Spaarbank.

Betaal App

Na succesvolle registratie van de Betaal App, kiest de kaarthouder een geheim en persoonlijk codenummer voor het gebruik van de Betaal App.

Dit codenummer is een elektronische handtekening. In afwijking van artikel I.1.3. aanvaardt de Spaarbank de opdrachten of de uitwisseling van gegevens of informatie gegeven onder dekking van de geheime code in plaats van onder de originele geschreven handtekening. De elektronische ondertekening door middel van de geheime code vervangt derhalve de ondertekening door middel van de originele geschreven handtekening bij elektronische verrichtingen. De klant erkent de rechtsgeldigheid van de uitvoering van deze opdrachten door de Spaarbank.

Argenta-app

Na succesvolle registratie van de Argenta-app, kiest de kaarthouder een geheim en persoonlijk codenummer voor het gebruik van de Argenta-app.

Dit nummer van vijf cijfers is een elektronische handtekening voor Overschrijvingen uitgevoerd via de Argenta-app binnen de limieten van toepassing op de Argenta-app. In afwijking van artikel I.1.3. aanvaardt de Spaarbank de opdrachten of de uitwisseling van gegevens of informatie gegeven onder dekking van de geheime code in plaats van onder de originele geschreven handtekening. De elektronische ondertekening door middel van de geheime code vervangt derhalve de ondertekening door middel van de originele geschreven handtekening bij elektronische verrichtingen. De klant erkent de rechtsgeldigheid van de uitvoering van deze opdrachten door de Spaarbank.

III.1.1.4. Blokkering van Betaalinstrumenten

De Spaarbank behoudt zich het recht voor Betaalinstrumenten door het automatisch loket, de betaalterminal of het mobiel toestel te (laten) blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van het Betaalinstrument, het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument, of - in geval van de kredietkaart - het aanzienlijk toegenomen risico dat de klant niet in staat is zijn betalingsplicht na te komen. Zo onder meer in de volgende gevallen, en voor zover van toepassing (niet-limitatieve opsomming):

- wanneer het Betaalinstrument defect wordt bevonden, wanneer drie opeenvolgende keren een verkeerd codenummer wordt ingevoerd (en voor wat betreft de Argenta-app, vijf keer) of wanneer het Betaalinstrument in het automatisch loket of de betaalterminal wordt achtergelaten;
- wanneer het Betaalinstrument in het systeem met verzet werd aangetekend;
- wanneer de aan het Betaalinstrument Gekoppelde Rekening(en) vereffend of geblokkeerd werd(en) of wanneer blijkt dat de klant zich niet houdt aan zijn verplichting over niet meer dan over het saldo op de Gekoppelde Rekening(en) te beschikken;
- wanneer de overeenkomst door de klant of door de Spaarbank werd beëindigd.

Behalve wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving, stelt de Spaarbank de klant voorafgaandelijk schriftelijk in kennis van de inhouding of blokkering van het Betaalinstrument alsook van de motieven van deze inhouding of blokkering. Indien een voorafgaande

kennisgeving niet mogelijk is, geschiedt de kennisgeving onmiddellijk na de inhouding of blokkering. Van zodra de redenen van de inhouding of blokkering niet meer bestaan, zal de Spaarbank het Betaalinstrument deblokkeren of vervangen door een nieuw Betaalinstrument.

De Spaarbank kan op verzoek van de klant zijn debet- of kredietkaarten blokkeren zonder dat deze aan de Spaarbank hiertoe verantwoording moet afleggen.

Zolang een Betaalinstrument is geblokkeerd, kan de klant geen Betalingstransacties (met of zonder geheime code) met het Betaalinstrument uitvoeren.

III.1.2. Verplichtingen m.b.t. Betaalinstrumenten en Persoonlijke Beveiligingsgegevens

III.1.2.1. Verplichtingen van de klant

Met het oog op de veilige werking van het elektronisch betaalsysteem en het veilig uitvoeren van Betalingstransacties, moet de klant die gemachtigd is om een Betaalinstrument te gebruiken, voldoen aan de volgende verplichtingen:

- Hij moet het Betaalinstrument gebruiken overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het Betaalinstrument van toepassing zijn.
- Hij moet in het bijzonder alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van het Betaalinstrument en de Persoonlijke Beveiligingsgegevens ervan te waarborgen. Hij moet zijn Toegangsmiddelen zorgvuldig bewaren en in het bijzonder het geheime karakter van zijn geheime code door het aan niemand mee te delen en door het evenmin op het Betaalinstrument zelf of op enig ander document te noteren.
- Hij moet de Spaarbank onmiddellijk in kennis stellen wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies, de diefstal of onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument of van het niet-toegestane gebruik ervan zodat de Spaarbank de voorgeschreven maatregelen kan nemen om misbruik te voorkomen.
- Voor wat betreft verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de debetkaart, de kredietkaart en het mobiel toestel waarop de Betaal App of de Argenta-app is geïnstalleerd, is de klant eveneens gehouden deze kennisgeving onmiddellijk aan EquensWordline nv (Card Stop) te doen. De klant kan iedere dag van de week, het weekend inbegrepen, 24 uur op 24, Card Stop telefonisch bereiken op het nummer +32 70 344 344.
- Wanneer de debetkaart gekoppeld is aan het Abonnement Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app of de Betaal App, moet de klant bij verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de Gekoppelde Debetkaart ook onmiddellijk de Helpdesk Argenta Internetbankieren telefonisch verwittigen op het nummer 03 285 5111 zodat het Abonnement Argenta Internetbankieren geblokkeerd kan worden. Tijdens de sluitingsuren of bij onbereikbaarheid van de Helpdesk Argenta Internetbankieren verbindt de klant er zich toe zelf het Abonnement Argenta Internetbankieren te blokkeren door tot vijf maal toe een foutieve code in te geven bij het inloggen, waardoor ook de Argenta-app wordt geblokkeerd.
- Hij moet binnen 24 uur het verlies of de diefstal van het Betaalinstrument aangeven bij de officiële autoriteiten en het bewijs van de aangifte zo spoedig mogelijk aan de Spaarbank overmaken.

III.1.2.2. Verplichtingen van de Spaarbank

Indien de Spaarbank het Betaalinstrument uitgeeft, voldoet zij aan de volgende verplichtingen:

- Zij zorgt ervoor dat de Persoonlijke Beveiligingsgegevens van het Betaalinstrument niet toegankelijk zijn voor andere partijen dan de klant die gerechtigd is het Betaalinstrument te gebruiken, onverminderd de verplichtingen van de klant bedoeld in artikel III.1.2.1.
- Zij zendt niet ongevraagd een Betaalinstrument toe, tenzij wanneer een Betaalinstrument dat al aan de klant verstrekt is, moet worden vervangen.

- Zij zorgt ervoor dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de klant in staat te stellen een onmiddellijke kennisgeving overeenkomstig artikel III.1.2.1. te doen of om deblokkering te verzoeken op grond van artikel III.1.1.4.
- Zij biedt de klant de mogelijkheid om de vermelde kennisgeving kosteloos te doen, en voor zover er al kosten zijn, alleen de rechtstreeks aan het Betaalinstrument gerelateerde vervangingskosten in rekening te brengen.
- Zij belet dat het Betaalinstrument nog kan worden gebruikt zodra de onmiddellijke kennisgeving overeenkomstig artikel III.1.2.1. is gedaan.
- Zij draagt het risico van het zenden van het Betaalinstrument of elk middel dat het gebruik ervan toelaat, in het bijzonder met betrekking tot de Persoonlijke Beveiligingsgegevens.

III.1.3. Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties met verloren of gestolen Betaalinstrument en bij onrechtmatig gebruik

III.1.3.1. Aansprakelijkheid voor de kennisgeving

Indien de niet-toegestane Betalingstransactie voortvloeit uit het gebruik van een verloren of gestolen Betaalinstrument, of - indien de klant heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen - uit onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument, draagt de klant, in afwijking van artikel II.D.2.3.1, tot aan de onmiddellijke kennisgeving verricht overeenkomstig artikel III.1.2.1., het verlies tot een bedrag van 50 euro.

De Klant draagt geen verlies:

- indien het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument niet kon worden vastgesteld door de klant voordat een betaling plaatsvond, tenzij de klant zelf frauduleus heeft gehandeld;
- of indien het verlies is veroorzaakt door het handelen of nalaten van een werknemer of agent van de Spaarbank.

Wanneer de verliezen zich hebben voorgedaan doordat de klant hetzij bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen uit hoofde van artikel III.1.2.1. niet is nagekomen, geldt voormelde beperking niet en draagt de klant daarentegen wel zelf alle verliezen.

De volgende gedragingen kunnen bijvoorbeeld als grove nalatigheid beschouwd worden (niet-limitatieve opsomming):

- het geheime codenummer noteren op het Betaalinstrument of op een ander document;
- het geheime codenummer meedelen aan derden, familieleden en/of vrienden;
- het samen bewaren van het Betaalinstrument en het geheime codenummer;
- het niet vernietigen van het document waarmee het geheime codenummer wordt meegedeeld;
- het onbeheerd achterlaten van het Betaalinstrument in een voor publiek toegankelijke ruimte (zoals bijvoorbeeld op de werkplek, in een hotel, in een voertuig, in een ziekenhuis, ...);
- het laten gebruiken van het Betaalinstrument door derden, familieleden en/of vrienden;
- het overtreden van de veiligheidsvoorschriften zoals het niet onmiddellijk waarschuwen van de Spaarbank of Card Stop bij verlies, diefstal, risico van misbruik van het Betaalinstrument of nadat het Betaalinstrument werd ingehouden in een automatisch loket of betaalterminal.

In geval van betwisting, oordeelt de rechter of er sprake is van grove nalatigheid, rekening houdend met het geheel van de feitelijke omstandigheden.

Wanneer de Spaarbank geen Sterke cliëntauthenticatie voorziet, draagt de klant geen financiële verliezen tenzij de klant frauduleus heeft gehandeld.

III.1.3.2. Aansprakelijkheid na de kennisgeving

Behoudens ingeval van bedrieglijk handelen, heeft het gebruik van het verloren, gestolen of wederrechtelijk toegeëigende Betaalinstrument geen financiële gevolgen voor de klant nadat hij de in artikel III.1.2.1. beschreven onmiddellijke kennisgeving heeft gedaan.

III.2. Reglement voor de debetkaart

III.2.1. De kaart

De debetkaart is persoonlijk en kan niet overgedragen worden. Uit veiligheidsoverwegingen moet de kaarthouder de debetkaart bij ontvangst onmiddellijk met een balpen ondertekenen. Bij betaling met de debetkaart wordt de gekoppelde Betaalrekening meteen gedebiteerd.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de debitering van geldopnemingen en betalingen tot zes maanden na de verrichtingsdatum uit te voeren indien de verrichting niet meteen werd gedebiteerd van de rekening ingeval een technische omstandigheid.

De Spaarbank kan het aantal debetkaarten per kaarthouder beperken en kosten aanrekenen voor het uitreiken van meerdere debetkaarten per kaarthouder. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

III.2.2. Diensten verbonden aan de debetkaart

De klant kan van volgende diensten verbonden aan de debetkaart gebruik maken:

III.2.2.1. Diensten aangeboden via automatische loketten

Via een automatisch loket kan de kaarthouder, overeenkomstig de hieronder gepreciseerde voorwaarden en modaliteiten, de volgende elektronische Betalingstransacties en/of van overdracht van informatie uitvoeren.

De kaarthouder wordt verzocht de instructies, die ter begeleiding op het scherm van het automatisch loket verschijnen, stipt op te volgen.

Afhaling in contanten

De kaarthouder kan door gebruik te maken van de Bancontact-functie contanten in euro opvragen.

Raadpleging van het saldo van de Gekoppelde Rekening(en)

De kaarthouder kan bij wijze van inlichting de saldo's van de Gekoppelde Rekening(en) raadplegen zoals deze op dat ogenblik in het systeem gekend zijn. De meegedeelde saldo's zijn die van de rekening, zoals die blijken in de boeken van de Spaarbank op de datum vermeld op het beeldscherm van het automatisch loket. De Spaarbank behoudt zich het recht voor aan bepaalde kaarthouders de mogelijkheid van raadpleging geheel of gedeeltelijk te ontzeggen.

Overdracht van informatie

Via een automatisch loket of andere daartoe geschikte apparatuur (zoals de uittrekselprinter) kan de Spaarbank aan haar klanten ook andere informatie ter beschikking stellen.

III.2.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals

Via de betaalterminals, opgesteld in verkooppunten, kan de kaarthouder met een elektronische Betalingsopdracht de prijs van de daar aangekochte goederen of diensten betalen.

De houder van de rekening machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud tot de debitering ervan voor alle bedragen, betaald met de aan deze rekening Gekoppelde Debetkaart, zelfs al gebeurde de betaling zonder voldoende fondsen op de Gekoppelde Rekening.

III.2.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland

De Maestro-functie laat geldafhalingen aan de automatische loketten en kaartbetalingen op de betaalterminals die de debetkaart aanvaarden toe in het buitenland. Het gebruik van voormelde diensten in het buitenland is echter beperkt tot die landen waar de Spaarbank het gebruik van de debetkaart toelaat. De lijst van deze landen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd door de Spaarbank, is beschikbaar in de Argenta-kantoren en op www.argenta.be.

De verrichtingen gebeuren in de lokale munt. Het gebruik van de Maestro-functie vereist het actief zijn van de debetkaart. Op grond van de in het land geldende regels kan de geldafhaling aan een automatisch loket van het Maestro-net worden beperkt tot een bepaald bedrag per verrichting of per dag.

Alle bedingen van dit reglement zijn van toepassing op het gebruik van deze diensten in het buitenland, voor zover en in de mate dat geen andersluidende bepalingen terzake gelden.

III.2.2.4. Kaartbetalingen via het internet of via de Betaal App

De Maestro-functie of de Bancontactfunctie laat toe met de debetkaartbetalingen te verrichten via het internet wanneer deze betalingsmogelijkheid wordt aangeboden door de handelaar.

De houder van de rekening machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud tot de debitering ervan voor alle bedragen, betaald met de aan deze rekening Gekoppelde Debetkaart, zelfs al gebeurde de betaling zonder voldoende fondsen op de Gekoppelde Rekening.

III.2.3. Uitgavenlimieten

Inzake uitgavenlimieten geldt het bepaalde in artikel III.1.1.2.

III.2.4. Bewijs van Betalingstransacties

Inzake het bewijs van Betalingstransacties uitgevoerd met de debetkaart geldt het bepaalde in artikel II.D.2.2.2.

III.2.5. Verplichtingen van de kaarthouder

Inzake verplichtingen van de kaarthouder van de debetkaart geldt het bepaalde in artikel III.1.2.1.

III.2.6. Aansprakelijkheid van de rekeninghouder

III.2.6.1. Algemeen

De houder van de Gekoppelde Rekening(en) is aansprakelijk tot terugbetaling van de onrechtmatige debetstanden in hoofdsom, interesten en lasten volgens de daartoe door de Spaarbank gevolgde regels.

Bovendien is hij aansprakelijk voor alle schade te wijten aan het feit dat de kaarthouder ondanks de herroeping van zijn volmacht zijn debetkaart niet heeft teruggegeven.

III.2.6.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties geldt het bepaalde in artikel II.D.3.3.

III.2.7. Tarieven, kosten, belastingen, interestvoeten en wisselkoersen

Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de debetkaart worden aan de klant ter kennis gebracht door middel van de tarieflijst en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

III.2.8. Teruggave en blokkering van de debetkaart

III.2.8.1. Teruggave van de debetkaart

De Spaarbank blijft steeds eigenares van de door haar uitgereikte debetkaarten.

De rekeninghouder of kaarthouder mag nooit eigenmachtig de hem ter hand gestelde Toegangsmiddelen aan derden overdragen of door hen laten gebruiken.

De rekeninghouder verbindt zich ertoe onmiddellijk de debetkaart(en) terug te geven aan de Spaarbank in de volgende gevallen:

- in het geval van blokkering of definitieve afsluiting, om welke reden dan ook, van de Gekoppelde Rekening(en);
- telkens wanneer de Spaarbank hem daarom verzoekt. Indien de rekeninghouder of de kaarthouder geen tekortkoming kan worden verweten, dient evenwel een opzeggingstermijn van twee maanden in acht te worden genomen.

Bovendien verbindt de rekeninghouder zich ertoe de aan een volmachthebber uitgereikte debetkaart terug te geven of te doen teruggeven wanneer hij diens volmacht herroept, wanneer diens volmacht om welke reden ook vervalft, of nog, wanneer de Spaarbank hem daarom verzoekt.

In alle voormelde gevallen kan de rekeninghouder bij de teruggave van de debetkaart een ontvangstbewijs vragen.

III.2.8.2. Blokkering van de debetkaart

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de debetkaart door het automatisch loket of de betaalterminal te laten blokkeren in de gevallen en op de wijze beschreven in artikel III.1.1.4.

III.2.9. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen. In zulk geval zal het bepaalde in artikel I.14.2. van toepassing zijn.

III.2.10. Wijziging van de voorwaarden

De Spaarbank behoudt zich het recht voor eenzijdig de voorwaarden voor het gebruik van de debetkaart te wijzigen. Bij zulke wijzigingen zal het bepaalde in artikel I.17. van toepassing zijn.

III.2.11. Wijzigingen aan de systemen

Onverminderd het bepaalde in artikel III.2.10. worden wijzigingen aan de 'systemen' (dit zijn technische wijzigingen aan de automatische loketten en/of betaalterminals), zoals de uitbreiding of verbetering van de aangeboden diensten, ter kennis gebracht op de gebruikelijke manier.

III.3. Reglement voor de kredietkaart

III.3.1. De kaart

De kredietkaart is persoonlijk en kan niet overgedragen worden. Uit veiligheidsoverwegingen moet de kaarthouder de kredietkaart bij ontvangst onmiddellijk met een balpen ondertekenen.

De Spaarbank kan het aantal kredietkaarten per kaarthouder beperken en kosten aanrekenen voor het uitreiken van meerdere kredietkaarten per kaarthouder. Is dit het geval, dan worden deze kosten vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

III.3.2. Diensten verbonden aan de kredietkaart

III.3.2.1. Kaartbetalingen

De kredietkaart biedt de kaarthouder de mogelijkheid, zowel in België als in het buitenland, goederen en diensten te betalen die worden aangeboden door aanbieders van goederen en diensten die beschikken over een elektronische betaalterminal en de kredietkaart aanvaarden, alsook om betalingen via het internet uit te voeren.

III.3.2.2. Afhalingen in contanten

De kredietkaart biedt de kaarthouder tevens de mogelijkheid, zowel in België als in het buitenland, afhalingen in contanten te doen, in bepaalde bankkantoren en aan sommige automatische loketten.

III.3.2.3. Diensten aangeboden via de betaalterminals

Via de betaalterminals, opgesteld in verkooppunten, kan de kaarthouder met een elektronische Betalingsopdracht de prijs van de daar aangekochte goederen of diensten betalen.

De houder van de rekening machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud tot de debitering ervan voor alle bedragen, betaald met de aan deze rekening gekoppelde kredietkaart, zelfs al gebeurde de betaling zonder voldoende fondsen op de Gekoppelde Rekening.

III.3.2.4. Diensten aangeboden in het buitenland

De kredietkaart laat geldafhalingen aan de automatische loketten en kaartbetalingen op de betaalterminals die de kredietkaart aanvaarden toe in het buitenland. Het gebruik van voormelde diensten in het buitenland is echter beperkt tot die landen waar de Spaarbank het gebruik van de kredietkaart toelaat.

De verrichtingen gebeuren in de lokale munt. Op grond van de in het land geldende regels kan de geldafhaling aan een automatisch loket worden beperkt tot een bepaald bedrag per verrichting of per dag.

Alle bedingen van dit reglement zijn van toepassing op het gebruik van deze diensten in het buitenland, voor zover en in de mate dat geen andersluidende bepalingen terzake gelden.

III.3.2.5. Kaartbetalingen via het internet

De kredietkaart laat toe betalingen te verrichten via het internet wanneer deze betalingsmogelijkheid wordt aangeboden door de handelaar.

III.3.2.6. Verzekeringen

Aan sommige types kredietkaarten kunnen bijkomende diensten (zoals verzekeringen) verbonden zijn. De verzekeringen en de verzekerde waarborgen zijn in voorkomend geval terug te vinden in de productfiches van desbetreffende kaarttypes.

De verzekeringen gelden enkel tijdens de periode waarin de kredietkaart actief is. Als de kredietkaart door de Spaarbank of de klant wordt stopgezet, komen de verzekeringen ook te vervallen en kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op de waarborgen.

De uitgebreide productspecificaties en algemene voorwaarden met betrekking tot deze verzekeringen zijn op het kantoor of via www.argenta.be verkrijgbaar.

III.3.3. Uitgavenlimieten

Inzake uitgavenlimieten geldt het bepaalde in artikel III.1.1.2.

III.3.4. Uitgavenstaat

Iedere maand stelt EquensWordline nv een uitgavenstaat ter beschikking aan de rekeninghouder of de kaarthouder(s). Deze uitgavenstaat vermeldt de verrichtingen die de kaarthouder(s) met zijn (hun) kredietkaart heeft (hebben) uitgevoerd en die EquensWordline nv registreerde sinds het opmaken van de vorige uitgavenstaat.

De verrichtingen in vreemde munt worden in euro omgerekend tegen de wisselkoers vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

Voor elke geldafhaling vermeldt de uitgavenstaat, buiten het opgevraagde bedrag, ook een provisie.

De uitgavenstaat wordt binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de datum waarop de betaling verschuldigd is, ter beschikking gesteld.

Indien de klant over Argenta Internetbankieren beschikt, wordt de uitgavenstaat enkel elektronisch ter beschikking gesteld, tenzij de klant uitdrukkelijk verzoekt om deze per brief te ontvangen.

III.3.5. Betaling

De rekeninghouder machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud om het totale bedrag vermeld op de uitgavenstaat op de dertiende van de maand waarin hij de uitgavenstaat ontvangt (tenzij deze dag geen Bankwerkdag is, in welk geval de debitering de eerstvolgende Bankwerkdag zal gebeuren), aan EquensWordline nv te betalen door de Gekoppelde Rekening voor het betrokken bedrag te debiteren, zelfs indien de Gekoppelde Rekening onvoldoende geprovisioneerd is. Indien de Gekoppelde Rekening onvoldoende geprovisioneerd is, zal een ongeoorloofde debetstand ontstaan waarop de regels die betrekking hebben op ongeoorloofde debetstanden toegepast zullen worden.

De rekeninghouder is ertoe gehouden de Gekoppelde Rekening te voorzien van voldoende fondsen.

III.3.6. Geldigheid en vernieuwing van de kredietkaart

De kredietkaart blijft geldig tot de laatste dag van de maand en van het jaar die erop vermeld staan. Een jaarlijkse bijdrage kan worden vastgesteld overeenkomstig artikel III.3.10.

Behoudens weigering door de Spaarbank of schriftelijke opzegging door de kaarthouder of de rekeninghouder aan de Spaarbank één maand voor de vervaldag, ontvangt de houder een nieuwe kredietkaart wanneer de geldigheidsduur van zijn vorige kredietkaart verstreken is. De kaarthouder moet de vervallen kredietkaart vernietigen.

III.3.7. Het bewijs van Betalingstransacties

Inzake het bewijs van Betalingstransacties uitgevoerd met de kredietkaart, geldt het bepaalde in artikel II.D.2.2.2.

III.3.8. Verplichtingen van de kaarthouder

Inzake verplichtingen van de kaarthouder van de kredietkaart geldt het bepaalde in artikel III.1.2.1.

III.3.9. Aansprakelijkheid van de kaarthouder en de rekeninghouder

III.3.9.1. Algemeen

De kaarthouder(s) en de rekeninghouder zijn aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die ontstaan door het gebruik van de kredietkaart.

De rekeninghouder is bovendien aansprakelijk voor alle schade te wijten aan het feit dat de kaarthouder ondanks de herroeping van zijn volmacht zijn kredietkaart niet heeft teruggegeven.

III.3.9.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties geldt het bepaalde in artikel II.D.2.3.

III.3.10. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen

Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de kredietkaart worden aan de klant ter kennis gebracht door middel van de tarieflijst en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

III.3.11. Teruggave en blokkering van de kredietkaart

III.3.11.1. Teruggave van de kredietkaart

De kredietkaart blijft eigendom van de Spaarbank. De kredietkaart dient op eerste verzoek aan EquensWordline nv of aan de Spaarbank te worden teruggegeven. Verder gebruik van de kredietkaart, na verzoek tot teruggave, wordt beschouwd als een strafrechtelijke overtreding. EquensWordline nv en de Spaarbank dragen uit hoofde van een dergelijke beslissing geen enkele verantwoordelijkheid ten opzichte van de kaarthouder.

De rekeninghouder moet aan de Spaarbank verder de uitgaven betalen die door middel van de kredietkaart vereffend waren.

III.3.11.2. Blokkering van de kredietkaart

De Spaarbank behoudt zich verder het recht voor de kredietkaart door het automatisch loket of de betaalterminal te laten blokkeren in de gevallen en op de wijze beschreven in artikel III.1.1.4.

III.3.12. Conflicten met handelaars

De Spaarbank kan geenszins aansprakelijk gesteld worden indien een aangesloten handelszaak de kredietkaart niet honoreert. Alle conflicten of geschillen tussen kaarthouder en aangesloten handelszaak moeten uitsluitend tussen die beide partijen geregeld worden.

III.3.13. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen. In zulk geval zal het bepaalde in artikel I.14.2. van toepassing zijn.

III.3.14. Wijziging van de voorwaarden

De Spaarbank behoudt zich het recht voor eenzijdig de voorwaarden voor het gebruik van de kredietkaart te wijzigen. Bij zulke wijzigingen zal het bepaalde in artikel I.17. van toepassing zijn.

III.3.15. Wijzigingen aan de systemen

Onverminderd het bepaalde in artikel III.3.14. worden wijzigingen aan de 'systemen' (dit zijn technische wijzigingen met betrekking tot de werking van de kredietkaart), zoals de uitbreiding of verbetering van de aangeboden diensten, ter kennis gebracht op de gebruikelijke manier.

III.4. Reglement Argenta Internetbankieren

III.4.1. Gebruiksvoorwaarden

III.4.1.1. Aanvragen van het abonnement

Enkel natuurlijke personen, die de leeftijd van twaalf jaar bereikt hebben, kunnen een overeenkomst Argenta Internetbankieren afsluiten. Elke klant kan slechts tegelijkertijd over één Abonnement Argenta Internetbankieren beschikken.

Rechtspersonen en minderjarigen jonger dan twaalf jaar kunnen geen overeenkomst Argenta Internetbankieren afsluiten. Rekeningen op naam van een rechtspersoon of een minderjarige jonger dan twaalf jaar, kunnen enkel via Argenta Internetbankieren worden geraadpleegd en/of beheerd via het persoonlijke abonnement van de natuurlijke persoon die wettelijke vertegenwoordiger of volmachthebber is van deze rechtspersoon of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige en deze laatsten geldig kunnen verbinden. De wettelijke vertegenwoordiger of volmachthebber gebruikt zijn persoonlijk Abonnement Argenta Internetbankieren in zulk geval in naam en voor rekening van de betrokken rechtspersoon of minderjarige.

Bij de opening van een e-spaar (= rekening die enkel via Argenta Internetbankieren kan beheerd worden) wordt steeds automatisch een overeenkomst Argenta Internetbankieren afgesloten. Indien de betrokken rekening op naam van meerdere rekeninghouders werd geopend, moet elke rekeninghouder over een Abonnement Argenta Internetbankieren beschikken.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor een aanvraag tot een overeenkomst Argenta Internetbankieren te weigeren zonder deze weigering te moeten motiveren.

Rekeningen waarvan de klant al houder, volmachthebber of wettelijk vertegenwoordiger is op het ogenblik dat hij een overeenkomst Argenta Internetbankieren afsluit, worden enkel aan het Abonnement Argenta Internetbankieren gekoppeld op expliciete vraag van de klant. Rekeningen die op dat ogenblik niet werden gekoppeld, kunnen altijd op elk later ogenblik in de uitvoering van de overeenkomst aan het Abonnement Argenta Internetbankieren gekoppeld worden, wanneer de klant hierom expliciet verzoekt. Wanneer de klant al over een Abonnement Argenta Internetbankieren beschikt en een nieuwe rekening opent, wordt deze nieuwe rekening automatisch aan Argenta Internetbankieren gekoppeld, tenzij de klant expliciet vraagt om deze rekening van koppeling te willen uitsluiten. De klant kan ook altijd op elk later ogenblik in de uitvoering van de overeenkomst expliciet verzoeken bepaalde rekeningen te ontkoppelen. De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om bepaalde rekeningen uit te sluiten van koppeling.

De rekeningen waarop de klant een volmacht bezit en waarop geen Volmachtbeperking is geregistreerd, worden automatisch gekoppeld aan het Abonnement Argenta Internetbankieren van de klant-volmachthouder, tenzij deze de Spaarbank expliciet verzoekt de rekening van de koppeling uit te sluiten (zie artikel I.10.1.1.). Telkens de volmachtgever echter een wijziging aan de volmacht aanbrengt, wordt de betrokken rekening automatisch opnieuw gekoppeld aan het Abonnement Argenta Internetbankieren van de volmachthebbers. De volmachthebber kan de Spaarbank altijd verzoeken de betrokken rekening opnieuw te ontkoppelen.

De volgende Gekoppelde Rekeningen zijn enkel raadpleegbaar via Argenta Internetbankieren: (i) rekeningen waarop een blokkering is geregistreerd, (ii) rekeningen waarop slechts verrichtingen kunnen uitgevoerd worden met de toestemming van twee of meerdere personen, en (iii) spaarrekeningen, rekeningen bewaargeving, alsook termijndeposito's op naam van een minderjarige klant door middel van het Abonnement Argenta Internetbankieren op naam van deze minderjarige klant. Het uitvoeren van verrichtingen door middel van Argenta Internetbankieren is niet mogelijk.

III.4.1.2. Computervereisten

De gedetailleerde geldende computervereisten waarover de klant dient te beschikken om gebruik te kunnen maken van Argenta Internetbankieren kunnen geraadpleegd worden op www.argenta.be.

III.4.2. Toegang

III.4.2.1. Toegang via Argenta-digipas

Het gebruik van Argenta Internetbankieren is enkel mogelijk wanneer de klant beschikt over een Argenta-digipas en een Gekoppelde Debetkaart. Het gebruik van de kaarten wordt geregeld door deel III van het Algemeen Reglement.

Door middel van het kaartnummer van de Gekoppelde Debetkaart en het geheime codenummer van de Gekoppelde Debetkaart kan de klant een geheime code genereren die dient als toegangscode tot het Abonnement Argenta Internetbankieren.

In afwijking van artikel I.1.3 aanvaardt de Spaarbank de opdrachten gegeven onder dekking van het door de Spaarbank erkende Toegangsmiddel (Bijvoorbeeld de geheime code (de zogenaamde 'challenge'), alsook de geheime code van de Gekoppelde Debetkaart en de variabele codes gegenereerd door de Argenta-digipas), in plaats van onder de originele geschreven handtekening. De elektronische ondertekening door middel van de voormelde Toegangsmiddelen vervangt derhalve de ondertekening door middel van de originele geschreven handtekening. De klant erkent de rechtsgeldigheid van de uitvoering van deze opdrachten door de Spaarbank.

III.4.2.2. Wijziging van de toegangsprocedure en toevoeging van nieuwe toegangsprocedures

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de toegangsprocedures en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen indien de evolutie van de techniek of bepaalde wet- of regelgeving dit vereisen. Behalve in geval van hoogdringendheid is bij wijzigingen het bepaalde in artikel I.17. van toepassing.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor om nieuwe toegangsprocedures toe te voegen.

III.4.3. Gebruik

III.4.3.1. Functionaliteiten

Een geactualiseerde gedetailleerde beschrijving van de functionaliteiten van Argenta Internetbankieren is steeds beschikbaar op www.argenta.be.

De Spaarbank kan altijd nieuwe functionaliteiten toevoegen, bestaande functionaliteiten schrappen of wijzigen. De Spaarbank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging ten opzichte van elke klant, of ten opzichte van elke klant onder dezelfde voorwaarden, door te voeren.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om bepaalde functionaliteiten van één of meer aan het Abonnement Argenta Internetbankieren Gekoppelde Rekeningen van een klant tijdelijk of permanent te deactiveren.

III.4.3.2. Taal en toepasselijke wetgeving

De Dienst Argenta Internetbankieren is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. Alle productfiches en andere productinformatie met betrekking tot de producten waarop de klant

verrichtingen kan uitvoeren via Argenta Internetbankieren, zijn eveneens beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. Bij het inloggen in het Abonnement Argenta Internetbankieren kiest de klant de taal waarin hij wenst dat de Spaarbank verder met hem communiceert via deze dienst. De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de klant briefwisseling te versturen in de taal die hij heeft opgegeven bij het aangaan van de klantenrelatie en aldus in haar bestanden werd geregistreerd.

De relevante bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht zijn van toepassing op de betrekkingen met de klant voorafgaand de sluiting van de overeenkomsten via Argenta Internetbankieren.

III.4.3.3. Gebruik

Verrichtingen kunnen slechts uitgevoerd worden nadat de klant de verrichtingen correct heeft ondertekend door gebruik van de Toegangsmiddelen.

Bij het ondertekenen van de verrichting machtigt de klant de Spaarbank zijn rekening met het betrokken bedrag van de verrichting te debiteren.

Betalingstransacties uitgevoerd via Argenta Internetbankieren kunnen slechts worden herroepen in de gevallen en op de wijze bepaald in artikel II.D.3.1.3. en - voor wat betreft transacties in Financiële Instrumenten - in artikels IV.5.3., IV.5.10., en IV.6.3.

III.4.3.4. Beperkingen

De verrichtingen die de klant via Argenta Internetbankieren kan uitvoeren, zijn beperkt in functie van de door de klant gebruikte Gekoppelde Rekening en in functie van de handelingsbekwaamheid van de contractant van een overeenkomst Argenta Internetbankieren.

Rekeningen die geblokkeerd zijn, zijn via Argenta Internetbankieren enkel raadpleegbaar. Hetzelfde geldt voor rekeningen waarop slechts verrichtingen kunnen uitgevoerd worden met de toestemming van twee of meerdere personen. Het uitvoeren van verrichtingen op deze rekeningen door middel van Argenta Internetbankieren is dus niet mogelijk.

Verder kan een minderjarige klant vanaf twaalf jaar via zijn Abonnement Argenta Internetbankieren de Plus-, Groei-, e-spaar-, Maxi-, termijn- en rekening bewaargeving, alsook het termijndeposito waarvan hij houder is enkel raadplegen; verrichtingen kan hij op deze rekeningen door middel van Argenta Internetbankieren niet uitvoeren.

III.4.3.5. Uitgavenlimieten

Inzake uitgavenlimieten geldt het bepaalde in artikel III.1.1.2.

III.4.4. Bewijs van Betalingstransacties

Wat betreft het bewijs van Betalingstransacties uitgevoerd via Argenta Internetbankieren geldt het bepaalde in artikel II.D.2.2.2.

III.4.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

III.4.5.1. Verplichtingen

Inzake verplichtingen van de klant die Argenta Internetbankieren gebruikt, geldt het bepaalde in artikel III.1.2.1.

Aanvullende tips voor het veilig gebruik van Argenta Internetbankieren zijn terug te vinden op www.argenta.be. Het is belangrijk dat de klant onmiddellijk uit Argenta Internetbankieren uitlogt wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij de computer of het mobiel toestel van waaruit hij toegang tot Argenta Internetbankieren heeft gehad, verlaat.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding in het Algemeen Reglement of de wet, is het de klant, of een derde handelend voor rekening van de klant, niet toegelaten om:

- i) Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, aan te passen of te vertalen, noch enig kenmerk of onderdeel van Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk te dupliceren, te compileren, te verspreiden, te ontmantelen, uiteen te halen of uit te schakelen, noch de broncode van Argenta Internetbankieren te ontlenuen;
- ii) Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk in te voegen in enig ander programma of afgeleide werken gebaseerd op enig onderdeel van Argenta Internetbankieren te creëren;
- iii) kopieën van Argenta Internetbankieren te maken en te verdelen;
- iv) Argenta Internetbankieren of een onderdeel ervan of enige vertrouwelijke informatie met betrekking daartoe, te gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is aan Argenta Internetbankieren of enig onderdeel ervan;
- v) Argenta Internetbankieren te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aanzetten tot, of tot het mogelijk maken of het uitvoeren van enige onwettige of strafrechtelijke activiteit, of die schade of fysiek letsel aan een persoon kan veroorzaken;
- vi) vermeldingen inzake eigendomsrechten (waaronder vermeldingen inzake merken en auteursrecht) die op of in Argenta Internetbankieren zijn aangebracht, te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen.

III.4.5.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties, geldt het bepaalde in artikel II.D.2.3.

Het spreekt verder voor zich dat de klant zelf verantwoordelijk is voor de door hem gebruikte computerapparatuur, computerhardware en -software, internetabonnement en internetverbinding. Alle directe en indirecte gevolgen, voortvloeiend uit de slechte werking hiervan, alsook uit een eventuele incompatibiliteit met het Abonnement Argenta Internetbankieren, zijn uitsluitend ten laste van de klant.

III.4.6. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank

III.4.6.1. Continuïteit en beperking van aansprakelijkheid

Argenta Internetbankieren is 24 uur op 24, en 7 dagen op 7 beschikbaar.

De Spaarbank stelt alles in het werk om de continuïteit van Argenta Internetbankieren te verzekeren. Indien omwille van onderhoudstechnische redenen een tijdelijke onderbreking van de dienst zich opdringt, zal de Spaarbank de klanten hierover, in de mate van het mogelijke, op voorhand verwittigen via www.argenta.be, sociale media, een bericht op Argenta Internetbankieren en/of per rekeninguitreksel. Bij onderbreking van de dienst kan de klant zich tot zijn kantoorhouder wenden voor de uitvoering van verrichtingen.

De Spaarbank kan, behoudens een eigen bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, ongeacht de oorzaak (zoals onder meer maar niet uitsluitend, bugs, virussen, eigen software en hardware, onderhoudstechnische redenen, daden van derden, ...), niet aansprakelijk gesteld worden voor enige technische moeilijkheden die de klant met betrekking tot Argenta Internetbankieren zou hebben, noch voor enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot Argenta Internetbankieren of gebruik te maken van Argenta Internetbankieren.

Behoudens bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, kan de Spaarbank evenmin aansprakelijk gesteld worden indien de klant geen toegang heeft tot Argenta Internetbankieren of de door Argenta Internetbankieren aangeboden verrichtingen niet kan uitvoeren omwille van omstandigheden die extern zijn aan de continuïteit van Argenta Internetbankieren, zoals bijvoorbeeld het geval is bij blokkering van de Gekoppelde Rekening of de Gekoppelde Debetkaart van de klant.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, op gelijk welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot Argenta Internetbankieren op te schorten, te blokkeren, af te sluiten of te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude.

Behoudens bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in Argenta Internetbankieren, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Spaarbank.

De aansprakelijkheidsbeperkingen hierboven gelden zowel voor directe als indirecte schade (waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen) en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard is.

III.4.6.2. Veiligheid

De Spaarbank neemt alle redelijke maatregelen opdat de veiligheidssystemen die zij hanteert van die aard zijn dat de Toegangsmiddelen tot het Abonnement Argenta Internetbankieren geheim blijven. De Spaarbank draagt geen aansprakelijkheid wanneer de klant, met opzet of door zijn nalatigheid, de Toegangsmiddelen aan derden bekendmaakt.

III.4.7. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen

Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de Dienst Argenta Internetbankieren worden aan de klant ter kennis gebracht door middel van de tarieflijst en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

De telecommunicatiekosten, evenals de aansluitings- en abonnementskosten die de klant worden aangerekend door zijn internet service provider zijn steeds voor rekening van de klant.

III.4.8. Blokkering van het Argenta Internetbankieren

Als de klant vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code voor Argenta Internetbankieren ingeeft, wordt de toegang tot Argenta Internetbankieren geblokkeerd. In dat geval moet de klant zich wenden tot het kantoor of de hoofdzetel van de Spaarbank.

De Spaarbank blokkeert de Argenta-app via het mobiel toestel van de klant als een klant het Argenta Internetbankieren geblokkeerd heeft.

III.4.9. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen. In zulk geval zal het bepaalde in artikel I.14.2. van toepassing zijn.

De overeenkomst Argenta Internetbankieren wordt van rechtswege beëindigd wanneer de klantenrelatie beëindigd wordt, wanneer de klant niet langer over een Gekoppelde Debetkaart beschikt of wanneer de klant zelf niet langer houder, medehouder of volmachthebber is van enige Gekoppelde Rekening bij de Spaarbank.

III.4.10. Wijziging van de voorwaarden

De Spaarbank behoudt zich het recht voor eenzijdig de voorwaarden vermeld in dit Algemeen Reglement voor het gebruik van Argenta Internetbankieren te wijzigen. Bij zulke wijzigingen zal het bepaalde in artikel I.17. van toepassing zijn.

III.4.11. Wijziging aan de systemen

Onverminderd het bepaalde in artikel III.4.10. worden wijzigingen aan de 'systemen' (dit zijn technische wijzigingen met betrekking tot de toegang en de werking van Argenta Internetbankieren), zoals de uitbreiding of verbetering van de aangeboden diensten, ter kennis gebracht op de gebruikelijke manier.

III.4.12. Specifieke bepalingen inzake Transacties in Financiële Instrumenten via Argenta Internetbankieren

III.4.12.1. Algemeen

De bepalingen van artikel III.4.12. zijn van toepassing op de Transacties in Financiële Instrumenten die via Argenta Internetbankieren worden uitgevoerd.

Voor zover de bepalingen van artikel III.4.12. er niet uitdrukkelijk van afwijken, blijven de overige bepalingen van dit artikel III.4, alsook de artikels IV.2., IV.3., IV.4, IV.5. en IV.6. van toepassing op Transacties in Financiële Instrumenten via Argenta Internetbankieren.

III.4.12.2. Beschrijving van de dienst

De Spaarbank biedt de klant de mogelijkheid om via Argenta Internetbankieren Transacties in Financiële Instrumenten uit te voeren. Voor het toepassingsgebied van dit artikel III.4 moet iedere verwijzing naar het verrichten van Beleggingsdiensten door de Spaarbank begrepen worden als het uitvoeren en doorgeven van Transacties in Financiële Instrumenten, met uitsluiting van het verstrekken van Beleggingsadvies en het verrichten van Vermogensbeheer. De Spaarbank beperkt zijn dienstverlening via Argenta Internetbankieren dan ook tot het louter uitvoeren en doorgeven van Transacties in Financiële Instrumenten (zgn. 'Execution Only'). De diensten die door de Spaarbank worden aangeboden via Argenta Internetbankieren geschieden volledig op initiatief van de klant en onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

III.4.12.3. Bijkomende voorwaarden voor het gebruik van de dienst

Enkel de onder artikel III.4.1.1. beschreven klanten, die beschikken over een Abonnement Argenta Internetbankieren en al een rekening bewaargeving en een Betaalrekening hebben, kunnen Transacties in Financiële Instrumenten uitvoeren via Argenta Internetbankieren.

De klant verbindt zich ertoe alleen voor zichzelf en voor de personen waarvan hij wettelijke vertegenwoordiger of volmacht houder is, orders te geven. De klant mag geen orders van derden, al dan niet door de Spaarbank gekende beleggers, via Argenta Internetbankieren ontvangen en uitvoeren.

III.4.12.4. Specifieke informatieverstrekking aan de klant

De klant die via Argenta Internetbankieren Transacties in Financiële Instrumenten wenst uit te voeren, verbindt zich ertoe alle door de Spaarbank ter beschikking gestelde informatie met betrekking tot de dienst en het betrokken Financieel Instrument te raadplegen, alvorens enig order te bevestigen.

De klant verklaart met name bij zijn kantoorhouder of op www.argenta.be kennis te hebben genomen van het Algemeen Reglement en de tarieflijst van de Spaarbank. De klant verklaart de inhoud en toepasselijkheid van deze documenten te aanvaarden.

De klant verklaart verder kennis te hebben genomen van het orderuitvoeringsbeleid (best execution) van Argenta, opgenomen in artikel IV.3.5. van het Algemeen Reglement en te zijn geïnformeerd en te beschikken over alle relevante gegevens en informatie met betrekking tot de wijze waarop het order zal worden uitgevoerd.

De klant verklaart bij zijn kantoorhouder of op www.argenta.be tevens kennis te hebben genomen van de relevante productinformatie: het document Essentiële beleggersinformatie, Essentiële informatiedocument, (financiële) infofiches/informatiefiches, daarin onder meer begrepen, al naargelang het Financieel Instrument, prospectus, vereenvoudigd prospectus, laatste (half)jaarverslag en statuten/beheerreglement, en de inhoud van voormelde documenten te begrijpen en te aanvaarden.

De klant verklaart te zijn geïnformeerd en te beschikken over alle relevante gegevens en informatie met betrekking tot het Financieel Instrument, waaronder de grondslag voor de berekening en de geschatte totale prijs van de aangekochte Financiële Instrumenten, de geschatte kosten, lasten en de geschatte taksen. Vooraleer een order te bevestigen, verbindt hij zich ertoe de door de Spaarbank ter beschikking gestelde simulatie, waaruit de geschatte kosten blijken, uit te voeren. De klant bevestigt op de hoogte te zijn dat de Spaarbank als distributeur van het betrokken Financieel Instrument een distributievergoeding ontvangt. De klant begrijpt en aanvaardt tevens dat de prijs van de Financiële Instrumenten (en derhalve de kosten en taksen) afhangt van schommelingen op de financiële markten waarop de Spaarbank geen invloed heeft.

III.4.12.5. Bijkomende bepalingen inzake de uitvoering van de transacties

Alle Transacties in Financiële Instrumenten die worden doorgegeven via Argenta Internetbankieren zullen altijd verlopen via de bestaande rekening bewaargeving (Effectenrekening).

De Spaarbank neemt alle redelijke maatregelen om de transacties zo spoedig mogelijk uit te voeren/door te geven, overeenkomstig deel IV van het Algemeen Reglement. De uitvoeringstermijnen kunnen echter beïnvloed worden door de tussenkomst van derde instellingen, zoals financiële markten en marktautoriteiten. De Spaarbank kan vanzelfsprekend niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vertraging in de uitvoering van de transacties indien deze te wijten is aan derde partijen.

III.4.12.6. Informatie via Argenta Internetbankieren

De klant erkent dat de informatie die hem via Argenta Internetbankieren ter beschikking wordt gesteld uitsluitend ter informatie wordt meegedeeld. De informatie vervangt geenszins het

persoonlijk oordeel van de klant om alle risico's verbonden aan de betrokken Transactie in Financiële Instrumenten juist en volledig te beoordelen.

Sommige informatie die de klant via Argenta Internetbankieren ter beschikking wordt gesteld, heeft de Spaarbank ontvangen van derde partijen. De Spaarbank selecteert de informatie die ze aan klanten geeft met zorg, maar staat dan ook niet in voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden of onnauwkeurigheden van de inhoud van deze informatie en is ook niet gehouden de inhoud van de informatie te controleren.

Wanneer via Argenta Internetbankieren koersinformatie wordt meegedeeld, dient de klant er rekening mee te houden dat de betrokken informatie steeds met vertraging wordt doorgegeven. De vertraging is afhankelijk van de beurs waarop het Financieel Instrument wordt verhandeld.

III.5. Reglement Betaal App

III.5.1. Gebruiksbepalingen van de Betaal App

III.5.1.1. Toegang tot en gebruik van de Betaal App

De toegang tot en het gebruik van de Betaal App is enkel mogelijk wanneer de klant beschikt over een Argenta-digipas voor de eenmalige installatie van de Betaal App, een Bancontact Gekoppelde Debetkaart en een mobiel toestel dat aan de systeemvereisten voldoet. Het gebruik van de kaarten wordt geregeld door deel III van het Algemeen Reglement.

De klant moet de Betaal App gebruiken overeenkomstig de voorwaarden vermeld in bijlage 1 - Betaal App: Voorwaarden.

III.5.1.2. Registratie van de Betaal App

Wanneer de klant zich voor het eerst aanmeldt via de Betaal App, moet hij zich inschrijven overeenkomstig de aanwijzingen van de Betaal App.

De klant erkent dat hij op dat ogenblik ook akkoord gaat met de bepalingen van het Algemeen Reglement.

III.5.2. Diensten verbonden aan de Betaal App

III.5.2.1. Betalingen

De Betaal App biedt de klant de mogelijkheid om Betalingstransacties in euro te verrichten middels een mobiel toestel.

Via de Betaal App kan de klant-Begunstigde P2P ("persoon-naar-persoon") Betalings-transacties initiëren tussen de Gekoppelde Rekening verbonden met zijn Gekoppelde Debetkaart en de Betaalrekening verbonden met de Bancontact-bankkaart van de Betaler.

Via de Betaal App kan de klant-Betaler P2M ('persoon-naar-handelaar') Betalingstransacties geïnitieerd via een Begunstigde tussen de Gekoppelde Rekening verbonden met zijn Gekoppelde Debetkaart en de Betaalrekening van de Begunstigde goedkeuren.

Via de Betaal App kan de Betaler P2P en P2M Betalingstransacties geïnitieerd via een Begunstigde tussen de Gekoppelde Rekening verbonden met zijn Gekoppelde Debetkaart en de Betaalrekening van de Begunstigde goedkeuren.

Alle Betalingstransacties geïnitieerd via de klant-Begunstigde via de Betaal App, worden uitgevoerd via de Gekoppelde Debetkaart van de klant.

III.5.2.2. Taal en toepasselijke wetgeving

De Betaal App is beschikbaar in de talen door Bancontact aangeboden.

De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de klant briefwisseling te versturen in de taal die hij heeft opgegeven bij het aangaan van de klantenrelatie en die aldus in haar bestanden werd geregistreerd.

III.5.2.3. Uitvoering van Betalingstransacties

Betalingstransacties kunnen slechts uitgevoerd worden nadat de klant de Betalingstransacties correct heeft ondertekend, door gebruik van de Toegangsmiddelen.

Bij het initiëren van Betalingstransacties verklaart en waarborgt de klant-Begunstigde dat de Betaler waarvan hij betaling verzoekt, hem het betrokken bedrag van de Betalingstransactie verschuldigd is.

Bij het ondertekenen van de Betalingstransactie via de geheime code machtigt de Betaler de Spaarbank de Gekoppelde Rekening met het betrokken bedrag van de verrichting te debiteren. In afwijking van artikel I.1.3. aanvaardt de Spaarbank de opdrachten gegeven onder dekking van de geheime code van de Betaal App in plaats van met de originele geschreven handtekening. De elektronische handtekening door middel van voormelde Toegangsmiddelen vervangt derhalve de ondertekening door middel van de originele geschreven handtekening. De klant erkent de rechtsgeldigheid van de uitvoering van deze opdrachten door de Spaarbank.

III.5.2.4. Beperkingen

De Betalingstransacties die de klant via de Betaal App kan uitvoeren, zijn beperkt in functie van de door de klant gebruikte Gekoppelde Rekening en Gekoppelde Debetkaart en in functie van de handelingsbekwaamheid van de klant die de Betaal App gebruikt.

III.5.2.5. Uitgavenlimieten

Inzake uitgavenlimieten gelden de bepalingen van artikel III.1.1.2. - onverminderd de bepalingen in bijlage 1 - Betaal App: Voorwaarden.

III.5.3. Bewijs van Betalingstransacties

Wat betreft het bewijs van Betalingstransacties uitgevoerd via de Betaal App geldt het bepaalde in artikel II.D.2.2.2.

III.5.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

III.5.4.1. Verplichtingen

Inzake verplichtingen van de klant die de Betaal App gebruikt, geldt het bepaalde in artikel III.1.2.1.

Aanvullende tips voor het veilig gebruik van de Betaal App staan op www.argenta.be. Het is belangrijk dat de klant onmiddellijk uit de Betaal App uitlogt wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij het mobiel toestel van waaruit hij toegang tot de Betaal App heeft gehad, onbeheerd achterlaat.

De geheime code van de Betaal App is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en moet op een veilige manier worden bewaard door de klant die de Betaal App gebruikt. De klant die de Betaal App gebruikt, dient alle redelijke maatregelen te nemen om zijn geheime code veilig te bewaren en moet in dit kader de volgende veiligheidsstips naleven:

- het mobiel toestel waarop de Betaal App is geïnstalleerd, of de geheime code, mag niet onbeheerd achtergelaten worden en de geheime code mag niet aan derden worden toevertrouwd, noch mogen derden deze gebruiken;
- de geheime code mag niet genoteerd of bewaard worden op een duurzame drager;
- de geheime code dient discreet te worden ingevoerd. De klant dient ervoor te zorgen dat niemand de geheime code kan zien wanneer hij deze invoert en moet de Spaarbank op de hoogte brengen indien hij ongewoon gedrag opmerkt.

III.5.4.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties, geldt het bepaalde in artikel II.D.2.3.

Het spreekt verder voor zich dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het door hem gebruikte mobiel toestel, het internetabonnement en de internetverbinding. Alle directe en indirecte gevolgen voortkomend uit de slechte werking hiervan, alsook uit een eventuele incompatibiliteit met de Betaal App, zijn uitsluitend ten laste van de klant.

III.5.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank

III.5.5.1. Continuïteit en beperking van aansprakelijkheid

De Betaal App is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar.

De Spaarbank kan, behoudens een eigen bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, ongeacht de oorzaak (zoals onder meer maar niet uitsluitend, bugs, virussen, eigen software en hardware, onderhoudstechnische redenen, daden van derden, ...), niet aansprakelijk gesteld worden voor technische moeilijkheden die de klant met betrekking tot de Betaal App zou hebben, noch voor enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Betaal App of gebruik te maken van de Betaal App.

Behoudens bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, kan de Spaarbank evenmin aansprakelijk gesteld worden indien de klant geen toegang heeft tot de Betaal App of de door de Betaal App aangeboden Betalingstransacties niet kan uitvoeren omwille van omstandigheden die extern zijn aan de continuïteit van de Betaal App, wat bijvoorbeeld het geval is bij blokkering van de Gekoppelde Rekening of de Gekoppelde Debetkaart van de klant.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, op gelijk welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Betaal App op te schorten, te blokkeren, af te sluiten of te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude.

Behoudens bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de Betaal App, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Spaarbank.

De aansprakelijkheidsbeperkingen hierboven gelden zowel voor directe als indirecte schade (waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies

van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen) en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard is.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of de niet-correcte uitvoering van Betalingstransacties via de Betaal App indien de klant zijn verplichtingen onder artikel III.5.4. niet heeft nageleefd.

III.5.5.2. Veiligheid

De Spaarbank neemt alle redelijke maatregelen opdat de veiligheidssystemen die zij hanteert van die aard zijn dat de Toegangsmiddelen tot de Betaal App geheim blijven. De Spaarbank draagt geen aansprakelijkheid wanneer de klant, met opzet of door zijn nalatigheid, de Toegangsmiddelen aan derden bekendmaakt.

III.5.6. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen

Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de Betaal App en aangerekend door de Spaarbank worden aan de klant ter kennis gebracht door middel van de tarieflijst en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

De telecommunicatiekosten, evenals de aansluitings- en abonnementskosten die de klant worden aangerekend door zijn internetserviceprovider zijn steeds voor rekening van de klant.

III.5.7. Blokkering van de Betaal App

De Betaal App kan geblokkeerd worden conform de bepalingen vermeld in de gebruiksvoorwaarden (zie bijlage 1 - Betaal App: Voorwaarden).

III.5.8. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen. In zulk geval zal het bepaalde in artikel I.14.2. van toepassing zijn.

De toegang tot en het gebruik van de Betaal App via een Gekoppelde Debetkaart (waarmee de klant toegang heeft tot de Betaal App) wordt van rechtswege beëindigd wanneer de klantenrelatie beëindigd wordt, wanneer de klant niet langer over de Gekoppelde Debetkaart (waarmee de klant toegang heeft tot de Betaal App) beschikt, of wanneer de klant zelf niet langer houder, medehouder of volmachthebber is van de Gekoppelde Rekening (die verbonden is aan de Betaal App) bij de Spaarbank of wanneer de overeenkomst tussen de Spaarbank en Bancontact eindigt.

III.5.9. Wijziging van de voorwaarden

De voorwaarden met betrekking tot de Betaal App, zoals bepaald door Bancontact, kunnen gewijzigd worden door Bancontact en zullen ter kennis gebracht worden van de gebruiker van de Betaal App via de Betaal App.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor eenzijdig de voorwaarden in verband met dit artikel III.5. (andere dan de voorwaarden van Bancontact Payconiq Company) te wijzigen. Bij zulke wijzigingen zal het bepaalde in artikel I.17. van toepassing zijn.

III.5.10. Wijziging aan de systemen

Onverminderd het bepaalde in artikel III.5.9 worden wijzigingen aan de 'systemen' (dit zijn technische wijzigingen met betrekking tot de toegang en de werking van de Betaal App), zoals de uitbreiding of verbetering van de aangeboden diensten, ter kennis gebracht op de gebruikelijke manier via de Betaal App.

III.6. Reglement Argenta-app

III.6.1. Gebruiksbepalingen van de Argenta-app

III.6.1.1. Toegang tot en gebruik van de Argenta-app

De toegang tot en het gebruik van de Argenta-app is enkel toegestaan voor klanten die een overeenkomst Argenta Internetbankieren hebben afgesloten.

De toegang tot de Argenta-app is enkel mogelijk wanneer de klant beschikt over een Argenta-digipas voor de eenmalige installatie van de Argenta-app, een Gekoppelde Debetkaart en een mobiel toestel dat aan de systeemvereisten voldoet. De gedetailleerde geldende systeemvereisten waarover de klant dient te beschikken om gebruik te kunnen maken van de Argenta-app kunnen geraadpleegd worden op www.argenta.be.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor een aanvraag tot het gebruik van de Argenta-app te weigeren zonder deze weigering te moeten motiveren.

De klant kan, in afwijking van artikel I.14.2., het gebruik van de Argenta-app en de diensten van de Argenta-app op ieder ogenblik kosteloos beëindigen door de Argenta-app te de-installeren van zijn mobiel toestel, zonder dat de klant hiertoe een kennisgeving aan de Spaarbank moet sturen.

III.6.1.2. Registratie van de Argenta-app

Wanneer de klant zich voor het eerst aanmeldt via de Argenta-app, moet hij zich registreren in de Argenta-app. De klant erkent dat hij op dat ogenblik akkoord gaat met de bepalingen van het Algemeen Reglement, de bepalingen van de gebruiksvoorwaarden van de Argenta-app (raadpleegbaar op www.argenta.be), de limieten van de Argenta-app (raadpleegbaar op www.argenta.be) en de gekozen geheime code. Hij doet dit middels ondertekening met de Gekoppelde Debetkaart en een door de Spaarbank erkend Toegangsmiddel en desgevallend het aanvinken in de Argenta-app van zijn akkoord met de bepalingen van het Algemeen Reglement en van de gebruiksvoorwaarden van de Argenta-app.

De klant zal de Spaarbank enkel juiste, actuele en volledige informatie overmaken, noodzakelijk om zich te registreren in de Argenta-app. De klant stemt er voorts mee in om zijn gegevens te updaten om zo de informatie juist, actueel en volledig te houden. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om de toegang tot en het gebruik van de Argenta-app op te schorten of op te zeggen indien de door de klant verstrekte informatie onjuist, niet accuraat of onvolledig is.

Indien het e-mailadres van de klant gekend is bij de Spaarbank, ontvangt de klant een bevestigings-e-mail met de gegevens van het toestel dat werd gekoppeld.

III.6.1.3. Wijziging van de registratieprocedure en toevoeging van nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de toegangsprocedure, de registratieprocedure en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen indien de evolutie van de techniek en/of bepaalde wet- of regelgeving dit vereisen.

De Spaarbank behoudt zich eveneens het recht voor om nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures toe te voegen.

III.6.2. Diensten verbonden aan de Argenta-app

III.6.2.1. Functionaliteiten

Een overzicht van de diensten aangeboden via de Argenta-app is beschikbaar op <http://app.argenta.be>.

De Spaarbank kan altijd nieuwe functionaliteiten toevoegen, bestaande functionaliteiten schrappen of wijzigen. De Spaarbank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging(en) ten opzichte van elke klant, of ten opzichte van elke klant onder dezelfde voorwaarden, door te voeren.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om bepaalde functionaliteiten van een of meer aan de Argenta-app Gekoppelde Rekeningen van een klant tijdelijk of permanent te deactiveren.

III.6.2.2. Taal en toepasselijke wetgeving

De Argenta-app is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

Alle productfiches en andere productinformatie met betrekking tot de producten die via de Argenta-app beschikbaar zijn, zijn eveneens beschikbaar in het Nederlands en in het Frans via www.argenta.be of uw kantoorhouder. Bij het inloggen via de Argenta-app kiest de klant de taal waarin hij wenst dat de Spaarbank verder met hem communiceert voor diensten via de Argenta-app. De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de klant briefwisseling of andere correspondentie te versturen in de taal die hij heeft opgegeven bij het aangaan van de klantenrelatie en die aldus in haar bestanden werd geregistreerd.

De relevante bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht zijn van toepassing op de betrekkingen met de klant voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst met betrekking tot de Argenta-app.

III.6.2.3. Uitvoering van Overschrijvingen

Overschrijvingen kunnen slechts uitgevoerd worden nadat de klant de Overschrijvingen correct heeft ondertekend, door gebruik van de Toegangsmiddelen.

Via de Argenta-app kunnen de volgende Overschrijvingen worden uitgevoerd:

- Overschrijvingen tussen eigen rekeningen van de klant;
- Overschrijvingen naar geregistreerde Begunstigden;
- Overschrijvingen naar niet-bekende Begunstigden.

De limieten van toepassing op en de ondertekeningswijze van (via de door de Spaarbank erkende Toegangsmiddelen) Overschrijvingen uitgevoerd via de Argenta-app worden in het document 'Limieten Argenta-app' vermeld. Dit document is beschikbaar op www.argenta.be en in alle kantoren van de Spaarbank.

Bij het ondertekenen van de Overschrijving via het door de Spaarbank erkende Toegangsmiddel machtigt de klant de Spaarbank de Gekoppelde Rekening met het betrokken

bedrag van de verrichting te debiteren. In afwijking van artikel I.1.3. aanvaardt de Spaarbank de opdrachten gegeven onder dekking van het door de Spaarbank erkende Toegangsmiddel in plaats van met de originele geschreven handtekening. De elektronische handtekening door middel van voormelde Toegangsmiddelen vervangt derhalve de ondertekening door middel van de originele geschreven handtekening. De klant erkent de rechtsgeldigheid van de uitvoering van deze opdrachten door de Spaarbank.

Overschrijvingen uitgevoerd via de Argenta-app kunnen slechts worden herroepen in de gevallen en op de wijze bepaald in artikel II.D.3.1.3.

III.6.2.4. Beperkingen

De Overschrijvingen die de klant via de Argenta-app kan uitvoeren, zijn beperkt in functie van de door de klant gebruikte Gekoppelde Rekening en in functie van de handelingsbekwaamheid van de contractant van een overeenkomst Argenta Internetbankieren.

Rekeningen die geblokkeerd zijn, zijn via de Argenta-app enkel raadpleegbaar. Hetzelfde geldt voor rekeningen waarop slechts verrichtingen kunnen uitgevoerd worden met de toestemming van twee of meerdere personen. Het uitvoeren van verrichtingen op deze rekeningen door middel van de Argenta-app is dus niet mogelijk.

Verder kan een minderjarige klant vanaf twaalf jaar via de Argenta-app de Plus-, Groei-, e-spaar-, Maxirekening waarvan hij houder is enkel raadplegen; verrichtingen kan hij op deze rekeningen door middel van de Argenta-app niet uitvoeren.

III.6.2.5. Uitgavenlimieten

De Spaarbank kan een uitgavenlimiet opleggen voor de Betalingsdiensten die verricht worden met de Argenta-app waarvan gebruik wordt gemaakt voor het verlenen van de instemming.

De uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn, worden vermeld in de Argenta-app zelf en op de website www.argenta.be. De standaard uitgavenlimieten kunnen op vraag van de klant, en onder voorbehoud van goedkeuring door de Spaarbank, door de klant zelf gewijzigd worden, via de Argenta-app. Voor een limietverhoging is een validatie met een 'sterke identicator' (strong authentication) vereist.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn of die op vraag van de klant werden gekozen, te wijzigen mits voorafgaande kennisgeving overeenkomstig het bepaalde in artikel I.17. De Spaarbank heeft evenwel het recht de uitgavenlimieten op elk ogenblik onmiddellijk te wijzigen indien de klant zijn verplichtingen overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het betrokken Betaalinstrument of de daaraan verbonden betaalrekening van toepassing zijn, niet nakomt.

III.6.3. Bewijs van Overschrijvingen

Wat betreft het bewijs van Overschrijvingen uitgevoerd via de Argenta-app geldt het bepaalde in artikel II.D.2.2.2.

III.6.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

III.6.4.1. Verplichtingen

Inzake verplichtingen van de klant die de Argenta-app gebruikt, geldt het bepaalde in artikel III.1.2.1.

De klant verbindt zich ertoe om zijn Argenta-app te updaten telkens er een update wordt aangeboden en altijd te werken met de meest recente versie van de applicatie. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Argenta-app te blokkeren wanneer de klant dat niet tijdig doet. De correctheid van de verstrekte informatie kan maar gegarandeerd worden als de klant beschikt over de meest recente upgrade van zijn Argenta-app. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden indien de klant deze verplichting niet nakomt.

Aanvullende tips voor het veilig gebruik van de Argenta-app zijn te vinden op www.argenta.be. Het is belangrijk dat de klant onmiddellijk uit de Argenta-app uitlogt wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij het mobiel toestel van waaruit hij toegang tot de Argenta-app heeft gehad, onbeheerd achterlaat.

De geheime code van de Argenta-app is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en moet op een veilige manier worden bewaard door de klant die de Argenta-app gebruikt. De klant die de Argenta-app gebruikt, dient alle redelijke maatregelen te nemen om zijn geheime code veilig te bewaren en moet in dit kader de volgende veiligheidstips naleven:

- het mobiel toestel waarop de Argenta-app is geïnstalleerd, of de geheime code, mag niet onbeheerd achtergelaten worden en de geheime code mag niet aan derden worden toevertrouwd, noch mogen derden deze gebruiken;
- de geheime code mag niet genoteerd of bewaard worden;
- de geheime code dient discreet te worden ingevoerd. De klant dient ervoor te zorgen dat niemand de geheime code kan zien wanneer hij deze invoert en moet de Spaarbank op de hoogte brengen indien hij ongewoon gedrag opmerkt.

De klant zal niet toelaten dat een derde partij de Argenta-app gebruikt voor of met het oog op een onwettige activiteit.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding in het Algemeen Reglement of de wet, is het de klant, of een derde handelend voor rekening van de klant, niet toegelaten om:

- i) de Argenta-app geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, aan te passen of te vertalen, noch enig kenmerk of onderdeel van de Argenta-app geheel of gedeeltelijk te dupliceren, te compileren, te verspreiden, te ontmantelen, uiteen te halen of uit te schakelen, noch de broncode van de Argenta-app te ontlenen;
- ii) de Argenta-app geheel of gedeeltelijk in te voegen in enig ander programma of afgeleide werken gebaseerd op enig onderdeel van de Argenta-app te creëren;
- iii) kopieën van de Argenta-app te maken en te verdelen;
- iv) de Argenta-app of een onderdeel ervan of enige vertrouwelijke informatie met betrekking daartoe, te gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is aan de Argenta-app of enig onderdeel ervan;
- v) de Argenta-app te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aanzetten tot, of tot het mogelijk maken of het uitvoeren van enige onwettige of strafrechtelijke activiteit, of die schade of fysiek letsel aan een persoon kan veroorzaken;
- vi) vermeldingen inzake eigendomsrechten (waaronder vermeldingen inzake merken en auteursrecht) die op of in de Argenta-app zijn aangebracht, te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen.

III.6.4.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Overschrijvingen

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Overschrijvingen geldt het bepaalde in artikel II.D.2.3.

Het spreekt verder voor zich dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het door hem gebruikte mobiel toestel, internetabonnement en internetverbinding. Alle directe en indirecte gevolgen, voortkomend uit de slechte werking hiervan, alsook uit een eventuele incompatibiliteit met de Argenta-app, zijn uitsluitend ten laste van de klant.

III.6.4.3. Rooted/jailbroken toestellen

Het besturingssysteem van het toestel waarop de Argenta-app wordt gebruikt, moet geleverd en ondersteund worden door de leverancier van het toestel van de klant. Aanmelden op en gebruik maken van jailbroken of rooted toestellen (of toestellen die ooit jailbroken of rooted zijn geweest) is niet toegestaan voor het gebruik van de Argenta-app.

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden voor elke toevoeging aan of wijziging van de Argenta-app-software noch voor elk openbreken ('jailbreaking') van het besturingssysteem van het toestel dat gebruikt wordt om aan te melden op of gebruik te maken van de Argenta-app, die de klant of derden hebben uitgevoerd.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de toegang tot de Argenta-app te blokkeren indien een jailbroken of rooted toestel wordt gebruikt om aan te melden op of gebruik te maken van de Argenta-app.

III.6.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank

III.6.5.1. Continuïteit en beperking van aansprakelijkheid

De Argenta-app is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar. De diensten van de Argenta-app zijn wereldwijd beschikbaar voor klanten die de Argenta-app hebben geïnstalleerd op hun mobiel toestel en over een internetverbinding beschikken.

De Spaarbank stelt alles in het werk om de continuïteit van de Argenta-app te verzekeren. Indien omwille van onderhoudstechnische redenen een tijdelijke onderbreking van de dienst zich opdringt, zal de Spaarbank de klant hierover, in de mate van het mogelijke, op voorhand verwittigen via www.argenta.be, sociale media, een bericht op Argenta Internetbankieren, de Argenta-app en/of per rekeninguittreksel. Bij onderbreking van de dienst, kan de klant zich tot zijn kantoorhouder wenden voor de uitvoering van verrichtingen.

De Spaarbank kan, behoudens een eigen bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, ongeacht de oorzaak (zoals onder meer maar niet uitsluitend, bugs, virussen, eigen software en hardware, onderhoudstechnische redenen, daden van derden,...), niet aansprakelijk gesteld worden voor enige technische moeilijkheden die de klant met betrekking tot de Argenta-app zou hebben, noch voor enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Argenta-app of gebruik te maken van de Argenta-app.

Behoudens bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, kan de Spaarbank evenmin aansprakelijk gesteld worden indien de klant geen toegang heeft tot de Argenta-app of de door de Argenta-app aangeboden verrichtingen niet kan uitvoeren omwille van omstandigheden die extern zijn aan de continuïteit van de Argenta-app, wat bijvoorbeeld het geval is bij blokkering van de Gekoppelde Rekening of de Gekoppelde Debetkaart van de klant.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, op gelijk welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Argenta-app op te schorten, te blokkeren, af te sluiten of te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude.

Behoudens bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de Argenta-app, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Spaarbank.

De aansprakelijkheidsbeperkingen hierboven gelden zowel voor directe als indirecte schade (waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen) en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard is.

De Spaarbank garandeert niet dat de software gebruikt in of in licentie gegeven met betrekking tot de Argenta-app compatibel is met enige software van derde partijen en dat de werking van de Argenta-app en de daarmee verbonden software geen schade zal aanbrengen aan het mobiel toestel van de klant of de werking van andere soft- of hardware op het mobiel toestel van de klant zal aantasten.

III.6.5.2. Veiligheid

De Spaarbank neemt alle redelijke maatregelen opdat de veiligheidssystemen die zij hanteert van die aard zijn dat de Toegangsmiddelen tot de Argenta-app geheim blijven. De Spaarbank draagt geen aansprakelijkheid wanneer de klant, al dan niet met opzet of door zijn nalatigheid, de Toegangsmiddelen aan derden bekendmaakt.

III.6.6. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten, en wisselkoersen

Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de Argenta-app worden aan de klant ter kennis gebracht door middel van de tarieflijst en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

De telecommunicatiekosten, evenals de aansluitings- en abonnementskosten die de klant door zijn internetserviceprovider worden aangerekend, zijn steeds voor rekening van de klant.

III.6.7. Blokkering van de Argenta-app

Indien de klant vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code voor de Argenta-app ingeeft, wordt de toegang tot de Argenta-app geblokkeerd. In dat geval moet de klant zich opnieuw registreren in de Argenta-app overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel III.6.1.2.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor om de Argenta-app via het mobiel toestel van de klant te blokkeren in de gevallen en op de wijze beschreven in artikel III.1.1.4.

De klant kan zelf tevens de toegang tot de Argenta-app blokkeren via Argenta Internetbankieren overeenkomstig artikel III.4.8.

III.6.8. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen. In dat geval zal het bepaalde in artikel I.14.2. van toepassing zijn.

De toegang tot en het gebruik van de Argenta-app worden van rechtswege beëindigd wanneer de klantenrelatie beëindigd wordt, wanneer de klant niet langer over een Abonnement Argenta Internetbankieren beschikt, wanneer de klant niet langer over de Gekoppelde Debet kaart (waarmee de klant toegang heeft tot de Argenta-app) beschikt, of wanneer de klant zelf niet langer houder, medehouder of volmachthebber is van de Gekoppelde Rekening (die verbonden is aan de Argenta-app) bij de Spaarbank.

III.6.9. Wijziging van de voorwaarden

De Spaarbank behoudt zich het recht voor eenzijdig de voorwaarden voor het gebruik van de Argenta-app te wijzigen.

III.6.10. Wijziging aan de systemen

Onverminderd het bepaalde in artikel III.6.9. worden wijzigingen aan de 'systemen' (dit zijn technische wijzigingen met betrekking tot de toegang en de werking van de Argenta-app), zoals de uitbreiding of verbetering van de aangeboden diensten, ter kennis gebracht op de gebruikelijke manier via de Argenta-app.

III.6.11. Intellectuele eigendom

Aan de klant wordt hierbij een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en kosteloze licentie toegekend om de Argenta-app (inclusief toekomstige updates die van tijd tot tijd ter beschikking van de klant zouden gesteld worden, waarbij de klant weet en aanvaardt dat dergelijke updates aan andere prijsvoorwaarden en bijkomende voorwaarden kunnen aangeboden worden, die hem op het moment van de update zullen worden meegedeeld) te gebruiken voor zijn persoonlijk gebruik overeenkomstig het Algemeen Reglement.

Alle auteursrechten, databankrechten en softwarerechten in alle materiaal opgenomen in, op of beschikbaar via de Argenta-app, inclusief alle informatie, gegevens, tekst, muziek, geluid, foto's, grafieken en videoboodschappen, en alle broncodes, softwarecompilaties en andere materialen, zijn eigendom van de Spaarbank of haar licentiegevers.

Alle handelsmerken, dienstmerken, namen, tekens en logo's opgenomen in of op de Argenta-app zijn eigendom van de Spaarbank of haar licentiegevers.

Alle rechten toegekend aan de klant zullen onmiddellijk beëindigd zijn indien de klant niet in overeenstemming met het Algemeen Reglement handelt.

III.6.12. Berichten

Onafgezien van artikel I.17. voor wat betreft wijzigingen aan het Algemeen Reglement of wijzigingen die verband houden met Betalingsdiensten, kan de Spaarbank kennisgevingen doen aan de klant via een bericht in de Argenta-app op voorwaarde dat de klant gebruik maakt van de Argenta-app.

Deel IV. Transacties in financiële instrumenten

IV.1. Algemeen: Toepasselijke regelgeving

De klant kan bij de Spaarbank transacties in Financiële Instrumenten verrichten, hetzij via de kantoorhouder, hetzij via Argenta Internetbankieren, zoals vermeld onder artikel III.4.12 van het Algemeen Reglement. Het verrichten van Transacties in Financiële Instrumenten en het aanbieden daarvan is aan diverse regelgevingen en gedragsregels onderworpen, in het bijzonder MiFID (Markets in Financial Instruments Directive) (2014/65/EU), omgezet in Belgisch recht (o.a. door de Wet Financieel Toezicht en het MiFID KB).

De richtlijn streeft na de efficiëntie en de transparantie van de Europese financiële markten te verhogen en een betere bescherming te bieden aan beleggers.

De volgende artikels bevatten een beknopt (niet-exhaustief) overzicht van de voornaamste aandachtspunten van de MiFID-richtlijn en waar nodig of relevant, de toepassing daarvan door de Spaarbank in haar relatie met de klant en de aan de klant verstrekte Beleggingsdiensten.

IV.2. MiFID Gedragsregels: principes

IV.2.1. De zorgplicht

De Spaarbank en de kantoorhouders als verstrekker van Beleggingsdiensten zetten zich bij het verrichten van Beleggingsdiensten en/of nevendiensten, op een loyale, billijke en professionele wijze in voor de belangen van hun klanten. Bij het verstrekken van de Beleggingsdiensten aan klanten zijn diverse gedragsregels op de Spaarbank van toepassing, waarbij de 'zorgplicht' centraal staat.

De zorgplicht betekent dat de Spaarbank in alle omstandigheden de belangen van haar klanten voor ogen houdt en voorrang geeft aan de belangen van de klant.

De zorgplicht komt onder meer tot uiting in diverse informatie- en documentatieverplichtingen, in de regels over belangenconflicten, in de verplichting tot optimale uitvoering van de verrichtingen (zogenaamde 'best execution') en in het 'ken-uw-klantbeginsel', zoals verder uiteengezet.

IV.2.2. De indeling van klanten

In functie van de hoedanigheid van de belegger worden klanten opgedeeld in drie categorieën: Niet-Professionele Klanten, Professionele klanten en in Aanmerking Komende tegenpartijen, zoals gedefinieerd in het Algemeen Reglement, onder de rubriek Terminologie.

Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Spaarbank, behoren de klanten van de Spaarbank tot de eerste categorie Niet-Professionele Klanten en genieten zij dus van het hoogste beschermingsniveau.

IV.2.3. Ken-uw-klantbeginsel

De ken-uw-klant (of 'know your customer') vereisten variëren in functie van de soort Beleggingsdienst die verlangd of verstrekt wordt. In de context van Beleggingsadvies moet de Spaarbank een 'geschiktheidsbeoordeling' (suitability test) doen. In de context van de andere Beleggingsdiensten moet zij slechts een beperktere 'passendheidsbeoordeling' (appropriateness test) verrichten, tenzij - indien zogenaamde Execution Only-diensten worden verricht - de voorwaarden vervuld zijn waaronder ook deze test niet moet gebeuren.

Voor de 'geschiktheidsbeoordeling' zal altijd rekening worden gehouden met concrete ingewonnen informatie over de financiële situatie, de beleggingsdoelstellingen, de risicobereidheid en de kennis en ervaring van de klant. Indien de Spaarbank van oordeel is dat een bepaalde dienst of instrument niet geschikt is voor de klant, zal zij de desbetreffende dienst of instrument niet adviseren. Bij het verlenen van Beleggingsadvies is de Spaarbank verplicht een geschiktheidsverklaring aan de klant te geven waarin de Spaarbank aangeeft in welke mate het gegeven Beleggingsadvies tegemoetkomt aan de voorkeuren, de doelstellingen en andere kenmerken van de klant.

Voor de 'passendheidsbeoordeling' zal altijd rekening worden gehouden met concrete ingewonnen informatie over de kennis en ervaring van de klant.

Execution Only betekent dat de klant het order uitvoert zonder Beleggingsadvies van de Spaarbank. De Spaarbank gaat bijgevolg niet na of een Transactie in Financiële Instrumenten al dan niet geschikt of passend is. De klant is zelf verantwoordelijk om de risico's en gevolgen van de Transactie in Financiële Instrumenten in te schatten.

IV.2.4. Transparantie en optimale uitvoering van orders

De Spaarbank is ertoe gehouden om orders van klanten tegen de voor de klant voordeligste voorwaarden uit te voeren ('best execution'). Deze gedragsregel wordt als een erg belangrijke component van beleggersbescherming gezien, omdat hij zowel marktefficiëntie in het algemeen als het best mogelijke resultaat voor individuele beleggers moet bevorderen. De Spaarbank heeft een orderuitvoeringsbeleid zoals uiteengezet in artikel IV.3.5. Klanten worden ingelicht over dit beleid en verklaren verder kennis te hebben genomen van dit orderuitvoeringsbeleid. De Spaarbank zal dit orderuitvoeringsbeleid regelmatig moeten evalueren en bijstellen, met als doel het best mogelijke resultaat voor de klant te bekomen.

IV.2.5. Informatie- en documentatieverplichtingen

MiFID stelt dat alle aan klanten verstrekte informatie - daarin begrepen publicitaire mededelingen - correct, duidelijk en niet-misleitend moet zijn. Bijkomend moet de klant geïnformeerd worden over de aard van het advies (afhankelijk of onafhankelijk) en de kosten en lasten met betrekking tot de Financiële Instrumenten en de dienstverlening.

Omdat de Spaarbank veel belang hecht aan duidelijke communicatie, zal ze er voor zorgen dat de klant op het juiste moment alle noodzakelijke informatie ontvangt zodat hij op een goed geïnformeerde manier de juiste beslissing kan nemen.

IV.2.6. Belangenconflicten

Zoals elke bank kan de Spaarbank te maken krijgen met belangenconflicten. De Spaarbank bepaalt dat een belangenconflict problematisch is wanneer het persoonlijk belang primeert op dat van de klant.

De Spaarbank wil met al haar klanten, medewerkers en leveranciers een duurzame relatie aangaan. Daarom stelt elke medewerker van de Spaarbank zich neutraal op en maakt hij een duidelijk onderscheid tussen persoonlijke en zakelijke aspecten. En dat zowel in zijn relatie met klanten, leveranciers of andere medewerkers van de Spaarbank. Daarom heeft de Argenta Groep een belangenconflictenbeleid opgesteld en geldt dit als een grondbeginsel. Het belangenconflictenbeleid heeft als doel om zoveel mogelijk belangenconflicten te voorkomen.

De kantoorhouder kan de klant meer informatie over het belangenconflictenbeleid geven. De beknopte versie kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van op de website www.argenta.be.

IV.3. Beleggingsadvies en orderuitvoering

IV.3.1. Algemeen

Voor het toepassingsgebied van dit Algemeen Reglement moet iedere verwijzing naar het verrichten van Beleggingsdiensten door de Spaarbank begrepen worden als het uitvoeren en doorgeven van Transacties in Financiële Instrumenten en/of het verstrekken van Beleggingsadvies aan klanten, met uitsluiting van het verrichten van Vermogensbeheer. De Spaarbank verricht geen Vermogensbeheer voor haar klanten.

Behoudens uitdrukkelijke mededeling van de Spaarbank wordt elke klant beschouwd als een Niet-Professionele klant in de zin van artikel 2, 13° van de Wet Beleggingsdiensten.

IV.3.2. Draagwijdte beleggingsadviesrelatie

De Spaarbank verstrekt enkel via het kantoor Beleggingsadvies aan de klant overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten die verder in dit Algemeen Reglement worden uiteengezet

De Spaarbank voert Transacties in Financiële Instrumenten uit volgens instructie van de klant overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten die in dit Algemeen Reglement worden uiteengezet.

De Spaarbank biedt aan de klant geen diensten van Vermogensbeheer aan.

IV.3.2.1. Ken-uw-klantbeginsel: algemeen

De Spaarbank is wettelijk verplicht om bij elke klant waaraan zij Beleggingsdiensten verstrekt, concrete informatie in te winnen over de kennis en ervaring van de klant van de verschillende producttypes in het aanbod van de Spaarbank, de financiële situatie van de klant, de beleggingsdoelstelling van de klant inclusief de risicobereidheid bij deze doelen. De informatie over de kennis en ervaring moet voldoende specifiek zijn voor elk van de producten die de Spaarbank aanbiedt, zodat de Spaarbank er zich effectief van kan vergewissen of de klant voldoende kennis en ervaring heeft met elk van deze producten om de risico's en de gevolgen ervan voldoende in te schatten.

De Spaarbank verstrekt pas Beleggingsadvies aan de klant nadat zij de hogervermelde informatie heeft bekomen.

IV.3.2.2. Risicoprofiel: algemeen

Risicoprofiel

Indien de klant Beleggingsadvies wenst over Financiële Instrumenten, zal hem per beleggingsdoel één van de volgende Risicoprofielen worden toegekend:

- Zeer Voorzichtig
- Voorzichtig
- Neutraal
- Dynamisch

In functie van het aan de klant toegekende Risicoprofiel per doel zal de Spaarbank aan de klant Beleggingsadvies verstrekken over Financiële Instrumenten met maximaal de volgende risicoklasse:

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Risicoprofiel: Zeer Voorzichtig | Maximale risicoklasse: 2 |
| Risicoprofiel: Voorzichtig | Maximale risicoklasse: 4 |
| Risicoprofiel: Neutraal | Maximale risicoklasse: 6 |
| Risicoprofiel: Dynamisch | Maximale risicoklasse: 7 |

Bovendien zal altijd rekening gehouden worden met eventuele specifieke eisen of kenmerken van de betrokken klant.

IV.3.2.3. Risicoklasse

De klant bevestigt op de hoogte te zijn van en in te stemmen met het feit dat de aan de beleggingsproducten toegekende risicoklasse kan wijzigen door veranderende economische omstandigheden. Aldus is het mogelijk dat aan een individueel beleggingsproduct in de toekomst een andere (hetzij hogere, hetzij lagere) risicoklasse dan op het moment van aankoop wordt toegekend. Indien deze omstandigheid zich zou voordoen, dan kan de klant, die ingeschreven heeft op een dergelijk Financieel Instrument, noch op dat ogenblik, noch op enig ander ogenblik, hieruit enige rechten putten om de geschiktheid dan wel de passendheid van de Transacties in Financiële Instrumenten uit het verleden in vraag te stellen of te betwisten.

IV.3.2.4. Aangeboden beleggingsdiensten

Algemeen

De door de Spaarbank uitgevoerde Beleggingsdienst verschilt al naargelang het kanaal waarlangs de Transacties in Financiële Instrumenten worden aangeboden of gevraagd, met name:

- in een kantoor van de Spaarbank; of
- via Argenta Internetbankieren.

In een kantoor van de Spaarbank

BELEGGINGSADVIES OMTRENT BEPAALDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN EN TRANSACTIES

De Spaarbank zal bij het verstrekken van Beleggingsadvies en de daarop volgende Transacties in Financiële Instrumenten in het kantoor enkel geschikte Financiële Instrumenten adviseren. Of een Financieel Instrument of Transacties in Financiële Instrumenten al dan niet geschikt is/zijn, wordt bepaald op basis van de kennis en ervaring, de financiële situatie, de beleggingsdoelstelling, risicobereidheid en specifieke wensen en behoeften van de klant.

Via Argenta Internetbankieren

EIGEN INITIATIEF (EXECUTION ONLY)

De klant kan via Argenta Internetbankieren, op eigen initiatief (Execution Only) Transacties in Financiële Instrumenten uitvoeren. Hoewel de klant mogelijk in het kantoor advies heeft gekregen, zal wanneer hij een order doorgeeft via Argenta Internetbankieren, dit altijd buiten advies zijn. Dit betekent dat de transactie op eigen verantwoordelijkheid van de klant wordt uitgevoerd en dat de geschiktheid of gepastheid van het Financiële Instrument of van de Transactie in Financiële Instrumenten niet nagegaan wordt. In de schermen van Argenta

Internetbankieren wordt de klant gewaarschuwd dat de transactie buiten advies gebeurt. Ook het borderrel vermeldt dat de transactie buiten advies gebeurt.

Opgelet: Onevenwichtige Beleggingsportefeuille

Transacties in Financiële Instrumenten op eigen initiatief via Argenta Internetbankieren, dus zonder Beleggingsadvies, kunnen een effect hebben op het eventueel eerder gegeven Beleggingsadvies in het kantoor. Een aankoop of verkoop via Argenta Internetbankieren kan tot gevolg hebben dat de Beleggingsportefeuille van de klant niet meer in lijn is met zijn beleggingsdoelstellingen en de mogelijkheid tot het bereiken van de (ideale) modelportefeuille. Voor deze transacties die de klant op eigen initiatief uitvoert via Argenta Internetbankieren, kan de Spaarbank niet aansprakelijk geacht worden voor de eventuele (bijkomende) afwijking van de (ideale) modelportefeuille en het risico dat dat met zich meebrengt in het kader van de mogelijke eerder vooropgestelde doelen in het kader van de adviesrelatie.

De klant kan de door de Spaarbank gedistribueerde beleggingsfondsen die hij eerder aangekocht heeft in Execution Only, later tijdens een adviesgesprek bij de kantoorhouder overbrengen naar de Beleggingsportefeuille onder advies. Dit kan enkel voor de producten die geschikt zijn voor het Risicoprofiel.

IV.3.2.5. Risico's met betrekking tot Financiële Instrumenten

De klant begrijpt dat Financiële Instrumenten geen bankdeposito's zijn en bijgevolg - behoudens uitdrukkelijke andersluidende mededeling - niet worden gewaarborgd door het Garantiefonds, noch door de Spaarbank of enige derde partij.

De klant begrijpt dat beleggingen in Financiële Instrumenten onderhevig zijn aan beleggingsrisico's, met inbegrip van mogelijk verlies van de belegde hoofdsom.

De klant begrijpt dat onder het Beleggingsadvies dat wordt verstrekt door de Spaarbank slechts gepersonaliseerde aanbevelingen worden begrepen die geen garantie bieden op een succesvol resultaat van de Transactie in Financiële Instrumenten en/of winst. De klant begrijpt tevens dat het Beleggingsadvies dat door de Spaarbank wordt verstrekt, wordt vastgesteld op basis van diverse tijdelijke feitelijke en veranderlijke omstandigheden en dat bijgevolg het door de Spaarbank verstrekte Beleggingsadvies slechts een beperkte geldigheidsduur heeft.

De klant begrijpt en stemt ermee in dat de Spaarbank alle redelijke maatregelen zal treffen om diligent Beleggingsadvies te verstrekken, maar dat de Spaarbank geen garanties geeft met betrekking tot de resultaten van enige belegging of Transactie in Financiële Instrumenten die wordt aanbevolen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de samenstelling van zijn Beleggingsportefeuille, het al dan niet opdracht geven tot transacties in Financiële Instrumenten en het opvolgen van zijn Beleggingsportefeuille.

IV.3.2.6. Geldigheidsduur Risicoprofiel

Indien een klant gebruik maakt van de Beleggingsdiensten van de Spaarbank om transacties te verrichten, zal de Spaarbank bij aanvang een Risicoprofiel opstellen en niet bij elke transactie afzonderlijk. Elke transactie wordt wel getest op de geschiktheid.

De klant brengt de Spaarbank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van elke gewijzigde omstandigheid die een invloed heeft op zijn Risicoprofiel zoals onder meer wijzigingen op het vlak van zijn kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, in zijn financiële situatie, op niveau van zijn risicobereidheid en in zijn beleggingsdoelstellingen.

Een Risicoprofiel blijft maximaal drie jaar geldig, te rekenen vanaf de datum van opmaak ervan.

Indien de klant zijn Risicoprofiel wenst te wijzigen moet hij de vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel opnieuw doorlopen. Ook de Spaarbank kan de klant verzoeken een nieuw Risicoprofiel aan te maken voordat de geldigheidsduur van het bestaande Risicoprofiel is verstreken. Dit kan onder meer maar niet uitsluitend naar aanleiding van de actualisatie van bestaande gegevens.

Wanneer een Risicoprofiel werd opgesteld voor een minderjarige klant of een klant onder bijzonder beschermingsstatuut zal de geldigheid van het profiel verstrijken op het ogenblik dat de klant meerderjarig wordt of het bijzonder beschermingsstatuut komt te vervallen.

IV.3.2.7. Aansprakelijkheid

De Spaarbank is tegenover de klant niet aansprakelijk voor enigerlei schade, vordering of verlies in geval van koersdaling of waardeverlies van een Financieel Instrument in de Beleggingsportefeuille of de noodzaak om de samenstelling van de Beleggingsportefeuille bij te sturen ingevolge artikel IV.3.2.4., behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de totale aansprakelijkheid van de Spaarbank voor schade in ieder geval beperkt tot de directe schade, en is de Spaarbank in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder onder meer wordt begrepen winstderving, gebruiksderving, omzetederving, reputatieschade en gegevensverlies en gemaakte kosten.

IV.3.3. Opstellen van het risicoprofiel

IV.3.3.1. Algemeen

De vragen nodig voor het opstellen van een Risicoprofiel (inclusief identiteitsgegevens) moeten ingevuld worden door de klant, titularis van de rekening voor wie het Beleggingsadvies wordt verricht.

De Spaarbank aanvaardt enkel volmachten die worden gegeven op de door de Spaarbank hiervoor bestemde formulieren. Indien volmacht wordt gegeven met het oog op Transacties in Financiële Instrumenten, houdt de Spaarbank rekening met het Risicoprofiel van de klant.

IV.3.3.2. Rekening met gevolmachtigden

Voor een rekening geopend op naam van de klant met een volmacht aan een andere persoon gelden de volgende regels:

- de vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel kunnen enkel worden beantwoord en ondertekend door de klant-rekeninghouder; de gevolmachtigde kan de vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel niet invullen of ondertekenen;
- na het opstellen van het Risicoprofiel, kan de gevolmachtigde - zolang het risicoprofiel geldt - orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.

IV.3.3.3. Rekening op gemeenschappelijke naam van meerdere klant-rekeninghouders met wederzijdse volmacht

Voor een rekening geopend op gemeenschappelijke naam van meerdere klant-rekeninghouders (met wederzijdse volmacht) gelden de volgende regels:

- De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel moeten gezamenlijk worden ingevuld door de klanten-rekeninghouders rekening houdend met hun individuele kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, hun gezamenlijke financiële situatie en

gezamenlijke beleggingsdoelstellingen. Op basis hiervan zal voor de klanten-rekeninghouders een gezamenlijk Risicoprofiel worden opgesteld met dien verstande dat de informatie moet worden ingewonnen bij de deelnemende individuen in het gezamenlijke Risicoprofiel.

- Indien alle klanten-rekeninghouders ('groep') er mee akkoord gaan, kan aan één van de rekeninghouders het mandaat gegeven worden om namens de groep en rekening houdend met hun gezamenlijke beleggingsdoelstellingen het Risicoprofiel te bepalen. Deze mogelijkheid bestaat ook voor gehuwden en wettelijk samenwonenden maar enkel met betrekking tot gezamenlijke rekeningen.
- De Spaarbank zal bij het verstrekken van Beleggingsadvies rekening houden met het gezamenlijke Risicoprofiel van de klanten-rekeninghouders. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel.
- Nadat een gezamenlijk Risicoprofiel werd opgesteld, kan elk van de gevolmachtigden orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.

IV.3.3.4. Rekening op naam van minderjarige klant of klant onder beschermingsstatuut

Onverminderd artikel I.5. gelden voor een rekening geopend op naam van een minderjarige klant of een klant onder beschermingsstatuut de volgende regels.

Bij het invullen van de vragen moet rekening gehouden worden met:

- de kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied van de wettelijke vertegenwoordiger(s) die bevoegd is/zijn voor het uitvoeren van orders (ouders, voogden of bewindvoerders);
- de financiële situatie en beleggingsdoelstellingen van de minderjarige klant of de klant onder beschermingsstatuut.

Op basis van de antwoorden zal de Spaarbank een Risicoprofiel op naam van de minderjarige klant of de klant onder beschermingsstatuut opstellen. Nadat een Risicoprofiel werd opgesteld kan (kunnen) de daartoe bevoegde ouder(s), voogd(en) of bewindvoerder(s) orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten die voorzien in een volledige terugbetaling van het kapitaal op einddatum doorgeven. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel.

Enkel indien er een goedkeuring door de vrederechter wordt voorgelegd, kan van het bovenstaande afgeweken worden voor zover de kennis en ervaring van de bevoegde personen en de financiële situatie en beleggingsdoelen van de klant dat toelaten.

IV.3.3.5. Rekening op naam van een rechtspersoon

Voor rechtspersonen wordt een Risicoprofiel opgesteld. De vragen moeten ingevuld en ondertekend worden door de persoon of de personen die de rechtspersoon rechtsgeldig kan/kunnen vertegenwoordigen. Nadien kunnen deze statutaire vertegenwoordigers en volmachthebbers - overeenkomstig hun mandaat en zolang het Risicoprofiel geldt - transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel.

IV.3.3.6. Rekening op naam van verenigingen, onverdeeldheden of andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid

Voor verenigingen, onverdeeldheden en andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid wordt een onderscheid gemaakt naargelang zij al dan niet over een bestuursorgaan beschikken:

- Indien zij over een bestuursorgaan beschikken, wordt een Risicoprofiel opgesteld. De vragen moeten ingevuld en ondertekend worden door de bevoegde bestuurders. Nadien kunnen de bevoegde bestuurders en volmachthebbers - overeenkomstig hun mandaat - transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel.
- Indien zij niet over een bestuursorgaan beschikken, moeten de vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel gezamenlijk worden ingevuld door alle leden, rekening houdend met hun gezamenlijke kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, hun gezamenlijke financiële situatie, hun risicobereidheid en gezamenlijke beleggingsdoelstellingen. Op basis hiervan zal voor de klant-rekeninghouders een gezamenlijk Risicoprofiel worden opgesteld. Nadien kunnen alle gevolmachtigden - overeenkomstig hun mandaat - transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel.

Indien alle klant-rekeninghouders ('groep') ermee akkoord gaan, kan aan één van de rekeninghouders het mandaat gegeven worden om namens de groep en rekening houdend met hun gezamenlijke beleggingsdoelstellingen het Risicoprofiel te bepalen.

IV.3.4. Kosten, lasten en distributievergoedingen/retrocessies

Het Beleggingsadvies dat de Spaarbank verstrekt, is gratis.

Alle andere tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen, die verbonden zijn aan Transacties in Financiële Instrumenten en de andere diensten en verrichtingen, die de Spaarbank verstrekt, worden aan de klant meegedeeld door middel van (pre)contractuele informatie, jaarlijkse rapportering en de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank en die de klant tevens kan raadplegen op www.argenta.be.

Inzake de fiscale of parafiscale lasten die desgevallend verschuldigd zijn, wordt verwezen naar artikel I.13.2.2.

De communicatie aan de klant van distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van deelbewijzen van collectieve beleggingsinstellingen, gebeurt overeenkomstig artikel IV.6.7.

De klant zal er zorg voor dragen dat hij voorafgaandelijk aan Transacties in Financiële Instrumenten kennis neemt van deze distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt, via de relevante (pre)contractuele documenten.

IV.3.5. Orderuitvoeringsbeleid: beleid van optimale uitvoering ('best execution')

IV.3.5.1. Inleiding

De Spaarbank doet voor de uitvoering van alle Transacties in Financiële Instrumenten een beroep op een derde uitvoeringsentiteit. Deze derde voert de Transacties in Financiële instrumenten uit voor rekening van de klanten van de Spaarbank, op grond van een met de Spaarbank gesloten overeenkomst en overeenkomstig de bepalingen van de Wet Financieel Toezicht. De Transacties in Financiële Instrumenten worden conform haar orderuitvoeringsbeleid uitgevoerd.

De tussenkomst van de Spaarbank is daarom beperkt tot de ontvangst en het doorgeven van orders voor Transacties in Financiële Instrumenten van haar klanten aan de derde. De Spaarbank zal ten aanzien van haar klanten enkel aansprakelijk zijn voor de niet-uitvoering van de Transacties in Financiële Instrumenten. Bij de gedeeltelijke, laattijdige of slechte uitvoering van deze Transacties in Financiële Instrumenten is de Spaarbank slechts aansprakelijk in de mate dat de Spaarbank in de keuze van de derde of de opvolging van haar orderuitvoeringsbeleid een opzettelijke fout heeft begaan. De derde kan onder dezelfde voorwaarden subdelegeren indien zij op haar beurt orders doorgeeft aan een andere derde.

De Spaarbank zal het orderuitvoeringsbeleid jaarlijks evalueren. Het orderuitvoeringsbeleid kan gewijzigd worden door de Spaarbank. De Spaarbank zal haar klanten schriftelijk (bijvoorbeeld via rekeninguittreksels) in kennis stellen van wezenlijke wijzigingen in het orderuitvoeringsbeleid.

De Spaarbank toont haar klanten desgevraagd aan dat hun Transacties in Financiële Instrumenten werden uitgevoerd in overeenstemming met het orderuitvoeringsbeleid.

IV.3.5.2. Toepassingsgebied van het beleid van optimale uitvoering

Het beleid van optimale uitvoering is van toepassing op alle orders in Financiële Instrumenten die via de Spaarbank kunnen worden geplaatst, hetzij door bemiddeling via een kantoor van de Spaarbank, hetzij via Argenta Internetbankieren.

IV.3.5.3. De uitvoeringsverplichting

IV.3.5.3.1. Verkrijging van het optimale resultaat

In het kader van haar beleid heeft de Spaarbank regelingen uitgewerkt die ervoor zorgen dat orders van haar klanten (naargelang de kenmerken van het order) worden doorgegeven aan een andere onderneming die zal instaan voor de uitvoering ervan en die bij deze uitvoering op consistente wijze het best mogelijke resultaat zullen behalen (de uitvoeringsentiteiten) (= onrechtstreekse uitvoering).

De uit te voeren orders worden door de derde doorgestuurd naar de plaatsen van uitvoering op basis van de factoren en criteria hierna uiteengezet.

Bepaalde verrichtingen zijn evenwel niet onderhevig aan de verplichting om het optimale resultaat te verkrijgen, zoals uiteengezet in artikel IV.3.5.3.5.

De optimale uitvoering is een procedurekwestie en houdt geen resultaatverplichting in hoofde van de Spaarbank in. Als de Spaarbank met andere woorden een order doorgeeft voor een klant, dient de Spaarbank na te gaan of dit werd uitgevoerd conform het orderuitvoeringsbeleid. De Spaarbank waarborgt evenwel niet dat de beste prijs in alle gevallen zal worden verkregen. Keuzefactoren kunnen leiden tot verschillende resultaten in functie van de bijzonderheden van iedere verrichting.

IV.3.5.3.2. Uitvoeringscriteria

Indien de klant aan de Spaarbank de opdracht geeft om een order uit te voeren, zal de derde aan wie de Spaarbank het order doorgeeft, alle mogelijke inspanningen moeten leveren om het optimale resultaat te bekomen voor de klant, rekening houdend met de hieronder beschreven criteria.

In het streven naar het optimale resultaat voor de klanten wordt doorslaggevend belang gehecht aan de 'Totale Tegenprestatie'. Die omvat de volgende elementen:

- de prijs van de Financiële Instrumenten;

- de directe en indirecte kosten gekoppeld aan de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten en die ten laste komen van de klant, in het bijzonder:
 - alle rechtstreekse kosten bij de uitvoering van het order (bijvoorbeeld makelaarskosten, commissies, enz.),
 - de kosten van de plaats van uitvoering,
 - de kosten voor vereffening en afwikkeling,
 - alle andere kosten betaald aan derden betrokken bij de uitvoering van de Transactie in Financiële Instrumenten.

In functie van de omstandigheden kan bijzonder belang gehecht worden aan de keuze van een 'uitvoeringsplaats/uitvoeringsentiteit' en in het bijzonder aan de volgende elementen, als dit kan bijdragen tot het verkrijgen van het optimale resultaat op het vlak van de Totale Tegenprestatie:

- de prijs en het niveau van liquiditeit beschikbaar tegen deze prijs;
- de transactiekosten (commissies aangerekend voor de uitvoering van een order op de plaats van uitvoering, de compensatie- of afwikkelingskosten) vallen direct of indirect ten laste van de klant;
- de uitvoeringssnelheid op de markt;
- de waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling (bijvoorbeeld: de liquiditeit van de markt voor een bepaald product);
- de omvang en de aard van het order;
- iedere andere overweging met betrekking tot de uitvoering van het order.

Het belang van de uitvoeringscriteria wordt bepaald met behulp van het commercieel oordeel en de ervaring van de derde in functie van de beschikbare marktinformatie en rekening houdend met:

- de eigenschappen van de klant, inclusief het feit dat het een Niet-Professionele klant of een Professionele Klant betreft;
- de kenmerken van het order, bijvoorbeeld:
 - order aan marktprijs of order met een beperkte koers;
 - de omvang van het order en de mogelijke impact van het order.
- de kenmerken van het Financieel Instrument dat het voorwerp uitmaakt van het order, bijvoorbeeld:
 - vastrentend aandeel/instrument, derivaatproduct/converteerbare obligatie;
 - liquide / illiquide.
- de kenmerken van de Plaatsen van Uitvoering (zie artikel IV.3.5.3.3 van dit Algemeen Reglement);
- iedere andere relevante omstandigheid op dat ogenblik.

In bepaalde omstandigheden is deze verplichting niet van toepassing, bijvoorbeeld bij grote marktturbulentie en/of falen van interne of externe systemen voor orderuitvoering.

Desgevallend is het vermogen om orders tijdig uit te voeren, of het vermogen om de orders uit te voeren, de belangrijkste factor. Bij falen van de systemen is het mogelijk dat de derde waarop de Spaarbank een beroep doet, geen toegang meer heeft tot alle gekozen plaatsen van uitvoering.

IV.3.5.3.3. Plaatsen van Uitvoering

Onder 'Plaatsen van Uitvoering' worden verstaan de gereguleerde markten, multilaterale verhandelingsystemen (Multilateral Trading Facility of 'MTF'), een onderneming die zelf verhandelt als market maker of die voor eigen rekening verrichtingen uitvoert, een systematische internaliseerder, een OTF (Organised Trading Facility) of andere liquiditeitsverschaffers binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (namelijk de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen).

IV.3.5.3.4. Selectie van uitvoeringsentiteiten

Om schaalvoordelen, lagere uitvoeringskosten en een consistente uitvoeringskwaliteit te realiseren, opteert de Spaarbank ervoor om alle orders op een Plaats van Uitvoering door te geven aan één uitvoeringsentiteit. De geselecteerde uitvoeringsentiteit is de beursvennootschap naar Belgisch recht 'Leleux Associated Brokers'.

De Plaatsen van Uitvoering waarop Leleux Associated Brokers gewoonlijk de verrichtingen uitvoert, zijn de volgende:

- Aandelen:
 - Aandelen verhandelbaar op:
 - de gereglementeerde markt (Euronext Brussels, Euronext Parijs, Euronext Amsterdam, Euronext Lisboa, Xetra, Bourse de Luxembourg); of
 - een MTF
 - Aandelen niet verhandelbaar op een gereglementeerde markt:
 - Een geschikte koper/verkoper
- Instrumenten met vaste opbrengst:
 - Verhandelbaar op de gereglementeerde markt (Euronext Amsterdam, Euronext Brussels, Bourse de Luxembourg); of
 - Niet verhandelbaar op een gereglementeerde markt:
 - Een geschikte koper/verkoper

De geselecteerde uitvoeringsentiteit is op haar beurt onderworpen aan de 'best execution'-verplichting. De Spaarbank voert een periodieke controle uit op de uitgegeven orders om te verzekeren dat orders doorgegeven aan de geselecteerde uitvoeringsentiteit voor haar klanten op consistente wijze het best mogelijke resultaat opleveren.

De Spaarbank zal klanten ook te gepasten tijde en via het daartoe geschikte kanaal informeren over de top vijf van plaatsen van orderuitvoering.

Het toewijzingsbeleid bestaat uit de volgende stappen:

Om de voordelen van het beleid van beste uitvoering te garanderen wordt elke nacht de beste noteringsplaats voor elk effect berekend. Deze beste noteringsplaats is in feite de markt waarop het gemiddeld aantal effecten dat tijdens de afgelopen 30 dagen verhandeld werd, het grootst is. De klanten van de Spaarbank kunnen deze noteringsplaats voor een effect raadplegen via de kantoorhouder of Argenta Internetbankieren.

Er zijn twee noteringsplaatsen:

Noteringsplaats bij uitvoering

Dit is een noteringsplaats waarvan de geselecteerde uitvoeringsentiteit lid is. Ze kan dus in real time de toestand van de markten controleren en in enkele microseconden tijd het order van de klant naar de desbetreffende markt sturen.

Noteringsplaats bij opdracht

Dit is een noteringsplaats waarvoor de geselecteerde uitvoeringsentiteit het order van de klant van de Spaarbank doorgeeft via een correspondent, aangezien de geselecteerde uitvoeringsentiteit geen lid is van de noteringsplaats. Deze laatste beschikt dus niet over de toestand van de markten en kan de omstandigheden waaronder het beursorder wordt uitgevoerd dus niet controleren.

Deze beste noteringsplaats kan van tweeërlei aard zijn:

Als de beste noteringsplaats een noteringsplaats bij uitvoering is en deze plaats open is wanneer het order ingevoerd wordt, dan zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit de koers berekenen die bereikt moet worden om de totale hoeveelheid van het order uit te voeren, en dit voor alle noteringsplaatsen bij uitvoering waarop het effect op dat moment kan worden verhandeld. Op basis van de waarschijnlijke uitvoeringskoers zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit voor elke noteringsplaats het nettobedrag berekenen en het order naar de noteringsplaats sturen waar deze kostprijs het voordeligst is voor de klant.

Als de beste noteringsplaats een noteringsplaats bij opdracht is, dan zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit het order naar deze opdrachtplaats sturen, zonder controle van de uitvoeringsomstandigheden van het order. Aangezien de geselecteerde uitvoeringsentiteit geen lid is van de markt, beschikt het immers niet in real time over de marktinformatie om de mogelijke uitvoeringskoers van het order van de klant te berekenen. In dat geval wordt ervan uitgegaan dat de beste uitvoering geschiedt op de beste noteringsplaats zijnde de plaats waar de afgelopen 30 dagen het grootst aantal effecten verhandeld werd.

De klant kan op elk moment via de Spaarbank navragen of het beleid van beste uitvoering correct werd toegepast.

IV.3.5.3.5. Uitzonderingen op de verplichting om het optimale resultaat te behalen

De verplichting van optimale uitvoering is niet van toepassing in de volgende gevallen:

Bijzondere instructies:

Een specifieke instructie kan, door zijn aard, de Spaarbank verhinderen om de beschreven maatregelen in acht te nemen en het optimale resultaat te bereiken voor de orderuitvoering, ongeacht het kanaal waarlangs de klant zijn instructies geeft.

Voorbeelden:

- niet direct uitvoerbaar beperkt order
- prijs
- timing
- bepaling van de Plaats van Uitvoering
- stop loss

Het beleid van optimale uitvoering is alleen van toepassing voor kooporders. Het verkooporder van Financiële Instrumenten die de klant op zijn rekening heeft, wordt door de geselecteerde uitvoeringsentiteit beschouwd als een bijzondere instructie om te verkopen op de plaats waar de desbetreffende effecten van de klant bewaard worden. In de meeste gevallen brengt de verkoop van een effect op een andere noteringsplaats dan die waarop het effect gekocht werd, relatief grote depositarisoverdrachtskosten met zich mee. Aangezien deze kosten veel hoger zijn dan de voordelen van het beleid van beste uitvoering, zullen de orders, in het belang van de klanten, worden doorgegeven aan de noteringsplaats waarop de effecten gekocht werden.

Verrichtingen waarvoor slechts één plaats van uitvoering bestaat:

De aard van de verrichting kan tot gevolg hebben dat deze slechts op één enkele Plaats van Uitvoering kan worden uitgevoerd en dat, om die reden, het moment van uitvoering de enige variabele is voor de prijsbepaling. In dit geval is een prijsvergelijking onmogelijk. Een beursgenoteerd of verhandelbaar aandeel op één enkele gereguleerde markt is hier een voorbeeld van.

Liquideren van een positie:

Als de Spaarbank het initiatief neemt om een positie van de klant te liquideren (bijvoorbeeld omdat de klant een contractuele verplichting lastens de Spaarbank niet naleeft), zijn de orders ter uitvoering niet onderhevig aan de verplichting van optimale uitvoering.

IV.3.5.3.6. Orders uitgevoerd buiten een gereglementeerde markt of een MTF

Uitgezonderd bij specifieke instructies van de klant geeft de Spaarbank de order in Financiële Instrumenten van de klant door aan derde tussenpersonen die deze uitvoeren conform het beleid van optimale uitvoering van de Spaarbank. De geselecteerde uitvoeringsentiteit kan beslissen om de Transactie in Financiële Instrumenten van de klant uit te voeren buiten een gereglementeerde markt of een MTF.

De klant aanvaardt zowel het beleid van optimale uitvoering van de Spaarbank als de uitvoering door de Spaarbank van orders buiten een gereglementeerde markt of een MTF.

IV.3.6. Informatieverstrekking aangaande de risico's verbonden aan Transacties in Financiële Instrumenten

IV.3.6.1. Algemene informatieverstrekking

De klant is er zich van bewust dat er risico's zijn verbonden aan beleggingen in Financiële Instrumenten, en dat dit risico varieert naargelang het type Financieel Instrument. Aandelen blijken vaak, op basis van een vergelijkende analyse van de koersevolutie, een groter risico te vertonen dan obligaties. Voor de instellingen voor collectieve belegging omschrijven het prospectus, het document Essentiële beleggersinformatie en/of de infofiches/productfiches van elk compartiment, de risico's, de risicoklasse of het productprofiel van haar rechten van deelneming. De risicoklasse verbonden aan de rechten van deelneming van het compartiment van een collectieve beleggingsinstelling kan gelegen zijn tussen 1 (het laagste risico) en 7 (het hoogste risico). Het risicoprofiel varieert van Zeer Voorzichtig tot Dynamisch.

IV.3.6.2. Specifieke informatieverstrekking

Voorafgaand aan iedere Transactie in Financiële Instrumenten moet de klant bevestigen dat hij kennis heeft genomen van de informatie die door de onderneming die eventueel betrokken is bij de transactie (i.e. de emittent van het Financieel Instrument of iedere andere relevante derde) en/of de Spaarbank ter beschikking wordt gesteld.

Voorafgaand aan iedere Transactie in een Financieel Instrument moet de klant dan ook bevestigen kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de kenmerken van het Financieel Instrument en de eraan verbonden risico's, zoals die worden beschreven in het beheersreglement, het prospectus, het vereenvoudigd prospectus, het document Essentiële beleggersinformatie, het Essentiële-Informatiedocument, het laatste jaarverslag en het halfjaarverslag, indien dit recenter is, en de infofiche.

IV.4. Bewaargeving van Financiële Instrumenten

IV.4.1. Algemeen

De wet van 14 december 2005 over de afschaffing van effecten aan toonder is van toepassing.

Dit artikel IV.4 voorziet in specifieke bepalingen toepasselijk op Gedeponeerde Effecten. Voor deponering van effecten met voorbehoud van vruchtgebruik of beding van last verwijzen we naar de bepalingen van artikel I.9. en artikel IV.4.2.4.

IV.4.2. Open bewaargeving

IV.4.2.1. Algemeen

Effecten worden in open bewaring gegeven op de rekening bewaargeving op naam van de klant (Effectenrekening). Gedeponeerde Effecten kunnen worden vervangen door effecten van dezelfde aard en van gelijke waarde, zoals bepaald in het Koninklijk Besluit nr. 62.

Zowel buitenlandse toondereffecten als gedematerialiseerde effecten kunnen in bewaring genomen worden. Nominatieve certificaten (bewijs inschrijving in aandeelhoudersregister, dat geen eigendom bewijst) van aandelen op naam, futures, opties en andere afgeleide producten, kasbons van buitenlandse banken en niet beursgenoteerde aandelen kunnen niet in bewaring worden gegeven behoudens uitdrukkelijk akkoord van de Spaarbank. De Spaarbank heeft daarenboven altijd het recht de bewaargeving van bepaalde andere effecten te weigeren, zonder dat zij dit moet motiveren, of aan bepaalde voorwaarden te koppelen. Kasbons en achtergestelde certificaten uitgegeven door de Spaarbank worden in open bewaring gegeven op een andere rekening open bewaargeving bij de Spaarbank (OB-rekening) dan de Effectenrekening in deze paragraaf omschreven. Deze OB-rekening is gekoppeld aan de Giro+ rekening van de klant.

Geen enkele fysieke levering van effecten is mogelijk, zelfs niet voor buitenlandse toondereffecten.

IV.4.2.2. Kenmerken van de Effectenrekening

De kosten verbonden aan de Effectenrekening, het openen of afsluiten van de Effectenrekening, staan vermeld in de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank en die de klant ook kan raadplegen op www.argenta.be. Het bewaarloon wordt bepaald overeenkomstig artikel IV.4.2.7.

Een klant wordt geïnformeerd over Transacties in Financiële Instrumenten op zijn Effectenrekening door middel van rekeninguittreksels, waarop artikel II.A.7. van toepassing is.

Elke Effectenrekening is voorzien van een cashpositie. De cashpositie wordt aangewend voor Transacties in Financiële Instrumenten en om betalingen te ontvangen m.b.t. Financiële Instrumenten aangehouden op de Effectenrekening. Overschrijvingen vanuit de Effectenrekening zijn enkel mogelijk naar eigen rekeningen van de klant bij de Spaarbank. De klant dient dus te beschikken over een Betaalrekening bij de Spaarbank.

IV.4.2.3. Aanbieden van toondereffecten

Belgische toondereffecten

Als gevolg van de wet van 14 december 2005 houdende de afschaffing van effecten aan toonder kunnen sinds 1 januari 2014 geen Belgische toondereffecten meer in bewaring worden genomen.

Sinds 1 januari 2016 kan de houder zich melden bij de Deposito- en Consignatiekas en teruggave vragen van de opbrengst na aftrek van de toepasselijke boete.

Belgische toondereffecten die vervallen zijn ten laatste op 31 december 2014 kunnen worden aangeboden ter terugbetaling voor zover het gaat om Eigen Financiële Instrumenten en kunnen in geen geval in bewaring genomen worden.

De aangeboden toondereffecten moeten "in goede staat" zijn, wat onder meer inhoudt dat ze regelmatig moeten zijn, dat ze in een goede materiële staat verkeren, dat ze niet vervallen

verklaard werden, dat ze niet in beslag werden genomen of dat er geen verzet tegen werd aangetekend, noch in België noch in het buitenland.

De Spaarbank zal de klant na onderzoek van de toondereffecten binnen een redelijke termijn informeren indien er niet tot terugbetaling kan worden overgegaan.

De klant stelt de Spaarbank of haar correspondenten schadeloos voor de kosten of schade die voortvloeien uit de afgifte van een toondereffect dat niet in goede staat verkeert.

De Spaarbank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de klant zou kunnen lijden als gevolg van gebreken die aan de toondereffecten zelf verbonden zijn, vertragingen in uitbetaling door de uitbetalende instelling of voor onregelmatigheden die vóór het aanbieden ervan zijn ontstaan.

IV.4.2.4. Tussenkoms van derden

Beroep op onderaannemers

De klant machtigt de Spaarbank om de Gedeponeerde Effecten te deponeren bij andere Belgische of buitenlandse (inter)professionele bewaarnemers, inclusief bewaarnemers gevestigd in andere landen dan Lidstaten van de Europese Economische ruimte. De Spaarbank selecteert deze bewaarnemers met de nodige zorg. Zij houdt daarbij rekening met de marktreputatie en deskundigheid van de onderbewaarnemers. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere onderbewaarnemers die al dan niet in hetzelfde land gevestigd zijn. De Spaarbank zal erop toezien dat haar onderbewaarnemers voldoen aan de vereisten van artikel 65 en 65/1 van de Bankwet of in een gelijkaardig beschermingsniveau voorzien indien zij niet aan het Belgisch recht onderworpen zijn.

Toepasselijk recht

De bij derden in bewaring gegeven effecten zijn onderworpen aan de werkingsregels van deze instellingen, aan de overeenkomsten die werden afgesloten tussen de Spaarbank en deze bewaarnemers, alsook aan de reglementering en de wetgeving van het land waar zij gevestigd zijn. Dit kan een invloed hebben op de rechten van de klant met betrekking tot de Gedeponeerde Effecten.

Aansprakelijkheid van de Spaarbank

De Spaarbank zal voor het verlies van de Gedeponeerde Effecten bij de onderbewaarnemer en voor de daden van de onderbewaarnemer enkel verantwoordelijk zijn indien zou blijken dat de Spaarbank bij de keuze van de onderbewaarnemer een keuze heeft gemaakt die een normaal en zorgvuldig bankier geplaast in dezelfde omstandigheden niet zou hebben gemaakt. Een faillissement van de onderbewaarnemer kan derhalve negatieve gevolgen op de rechten van de klant met betrekking tot de Gedeponeerde Effecten hebben.

Rechten van de onderbewaarder

In voorkomend geval kan de onderbewaarnemer een voorrecht, een recht van compensatie of enig ander zakelijk zekerheidsrecht hebben op de Gedeponeerde Effecten van de klant.

Mededelingen

Wanneer de Spaarbank in haar hoedanigheid van bewaarnemer, conform de wetgeving die van toepassing is op de Gedeponeerde Effecten, wordt gehoord over buitenlandse effecten die in bewaring zijn gegeven door de klant, machtigt deze haar onherroepelijk om aan de buitenlandse onderbewaarnemer, aan de bevoegde toezichhoudende overheid of aan de vennootschap die het buitenlands effect heeft uitgegeven, zijn identiteit en adres bekend te maken, alsook de rechten die hij bezit op de Gedeponeerde Effecten (volle eigendom, vruchtgebruik, ...), alsook de inkomsten of verkoopopbrengsten m.b.t. de Gedeponeerde Effecten.

IV.4.2.5. Verrichtingen die worden uitgevoerd door de Spaarbank

Het is de taak van de klant zelf om instructies te geven voor verrichtingen in verband met de Gedeponeerde Effecten.

Behoudens andersluidende en tijdige instructies vanwege klanten voert de Spaarbank de volgende verrichtingen van dagelijks bestuur automatisch uit, zonder hierbij enige verantwoordelijkheid op zich te nemen in geval van vergissing of verzuim:

- zij int de terugbetalingen en premies, en boekt de in euro's omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant;
- zij int de dividenden, interesten, coupons en alle andere bedragen die eventueel aan de klant verschuldigd zijn, en boekt de in euro's omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant;
- zij int terugbetaalbare Gedeponeerde Effecten en boekt de in euro's omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant;
- de opbrengst van de inschrijvingsrechten, warrants of andere aan de Gedeponeerde Effecten verbonden rechten wordt in euro's in het credit van (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant geboekt;
- de Spaarbank mag zonder meer en voor zover er voldoende dekking voorhanden is, de volstorting verrichten op de haar toevertrouwde effecten.

Mits de Spaarbank van een corporate action in kennis wordt gesteld door de emittent, brengt zij de klant schriftelijk op de hoogte van de verrichtingen die een keuze vereisen (onder meer: kapitaalverhoging met inschrijvingsrecht, openbaar bod tot aankoop, kapitalisatie vervallen interest, ...) met verzoek om binnen een bepaalde termijn een keuze te maken. Indien de Spaarbank niet in kennis wordt gesteld van verrichtingen die een keuze vereisen door de emittent omwille van het beleid van de emittent ter zake, zal de Spaarbank niet aansprakelijk zijn bij afwezigheid van kennisgeving aan de klant. De klant kan de Spaarbank belasten met de kennisgeving van de voormelde keuzes van de klant aan de emittent mits de klant haar hiertoe tijdig - rekening houdend met het beleid van de emittent betreffende het tijdstip van mededeling van de keuze van de klant - mandateert. Indien de klant geen keuze kenbaar maakt aan de Spaarbank binnen de in de kennisgeving bepaalde termijn, zal de Spaarbank vrij zijn zelf een keuze te maken voor haar klant. De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden door de klant voor de keuze die zij maakt. In geval van een keuzedividend zal de Spaarbank, behoudens uitdrukkelijke keuze van de klant, het dividend in contanten innen.

In geval van een openbaar bod tot aankoop of omruiling zal de Spaarbank de verrichting niet uitvoeren en zullen de Gedeponeerde Effecten waarvan de aankoop of de omruiling wordt voorgesteld, behouden worden.

De Spaarbank is enkel gehouden tot het informeren van de klant betreffende corporate actions indien het Gedeponeerde Effecten betreft. Wanneer de klant enkel beschikt over

fysieke effecten, die niet in bewaargeving worden gegeven aan de Spaarbank, zal hij niet op de hoogte gebracht worden.

De Spaarbank kan zich belasten met de inschrijvingen, voor rekening van haar klanten, op alle uitgiften, kapitaalverhogingen, enz., zowel in België als in het buitenland, voor zover en in de mate dat zij daartoe behoorlijk wordt gemandateerd.

Mits de Spaarbank in kennis wordt gesteld door de emittent, brengt zij de klant schriftelijk op de hoogte van de mogelijkheid om Gedeponeerde Effecten op een tussentijdse vervaldag aan te bieden voor inkoop. Indien de Spaarbank niet in kennis wordt gesteld van de mogelijkheid om Gedeponeerde Effecten op een tussentijdse vervaldag aan te bieden voor inkoop door de emittent omwille van het beleid van de emittent ter zake, zal de Spaarbank niet aansprakelijk zijn bij afwezigheid van kennisgeving aan de klant. De klant kan de Spaarbank belasten met de kennisgeving van de voormelde keuzes van de klant aan de emittent mits de klant haar hiertoe tijdig - rekening houdend met het beleid van de emittent betreffende het tijdstip van mededeling van de keuze van de klant - mandateert.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de uitvoering of de niet-uitvoering van de bovenvermelde verrichtingen, tenzij in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers. In geval van zware fout kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade en indirecte schade.

Wanneer de coupons en de terugbetaalbare effecten in vreemde valuta of in het buitenland betaalbaar zijn, crediteert de Spaarbank de klant tegen de hoogste koers, rekening houdend met de commissies en de gemaakte inningskosten. De waardedatum is in dat geval afhankelijk van de incasseringstermijn.

In geval van een kapitaalverhoging met voorkeurrecht om in te tekenen op nieuwe aandelen, krijgen de bestaande aandeelhouders een voorkeurrecht om in te tekenen op nieuw uitgegeven aandelen, overeenkomstig de door de emittent bepaalde voorwaarden, waarbij de klant -behoudens afwijkende bepalingen - de keuzemogelijkheid heeft om wel of niet in te tekenen. De klant zal schriftelijk geïnformeerd worden over de voorwaarden, met de melding of de inschrijvingsrechten al dan niet zullen noteren op de beurs en, indien hierover informatie beschikbaar is, of de klant hiervoor al dan niet een vergoeding zal ontvangen op het einde van de inschrijvingsperiode. De klant dient steeds uitdrukkelijk zijn keuze mee te delen in het Argenta-kantoor of via Argenta Internetbankieren. Onder andere de volgende situaties kunnen zich voordoen:

- *De klant wenst deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren niet op de beurs en vervallen waardeloos op het einde van de inschrijvingsperiode.*
In dat geval zullen de niet gebruikte rechten waardeloos vervallen en uitgeboekt worden.
- *De klant wenst deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren op de beurs waarbij voorzien is dat de klant op het einde van de inschrijvingsperiode een vergoeding ontvangt.*
Tenzij andersluidende opdracht van de klant zullen in dat geval de niet gebruikte rechten verkocht worden op het einde van de inschrijvingsperiode en zal de vergoeding geboekt worden op de (cashpositie) van de Effectenrekening van de klant.
Indien de klant daarentegen uitdrukkelijk een opdracht heeft gegeven om rechten bij te kopen en/of de rechten te verkopen voor het einde van de inschrijvingsperiode, zal deze opdracht uitgevoerd worden, mits betaling van de van toepassing zijnde kosten. Een opdracht tot aankoop dient steeds gegeven te worden via Argenta Internetbankieren; een opdracht tot verkoop kan worden gegeven in het Argenta-kantoor en/of via Argenta Internetbankieren.
- *De klant wenst niet deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren niet op de beurs en vervallen waardeloos op het einde van de inschrijvingsperiode.*
In dat geval vervallen de niet gebruikte rechten en de klant ontvangt geen vergoeding.
- *De klant wenst niet deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren op de beurs waarbij voorzien is dat de klant op het einde van de inschrijvingsperiode een vergoeding ontvangt.*

In dat geval zal steeds op het einde van de inschrijvingsperiode de vergoeding gestort worden op de (cashpositie) van de Effectenrekening van de klant. Indien de klant echter de rechten voor het einde van de inschrijvingsperiode wenst te verkopen, dient hij hiervoor een uitdrukkelijke opdracht te geven via zijn Argenta-kantoor en/of via Argenta Internetbankieren, met betaling van de van toepassing zijnde kosten.

IV.4.2.6. Stemrecht m.b.t. Gedeponeerde Effecten

Met substitutierecht verleent de klant de Spaarbank evenals eventuele derden, waarbij de Spaarbank de Gedeponeerde Effecten deponeert overeenkomstig artikel IV.4.2.4., de bevoegdheid op de gewone en buitengewone algemene vergaderingen het stemrecht uit te oefenen, zonder dat zij daartoe verplicht is, wat betreft de Gedeponeerde Effecten, die zich in bewaargeving bij de Spaarbank bevinden en zulks in de mate waarin die vertegenwoordigingsbevoegdheid wettelijk toegelaten is. Deze bevoegdheid zal niet ten einde komen bij het overlijden van de vertegenwoordigde. Op de algemene vergaderingen zal de Spaarbank of de voormelde derde het stemrecht op de wijze die zij het meest oordeelkundig acht, uitoefenen. Nochtans kan de klant te allen tijde vragen zelf het stemrecht uit te oefenen op een bepaalde vergadering; in dit geval dient hij de Spaarbank daarvan ten laatste vijftien dagen voor de dag van de gezegde vergadering te verwittigen.

IV.4.2.7. Bewaarloon

Voor de aan de Spaarbank toevertrouwde effecten kan een bewaarloon verschuldigd zijn. Het bewaarloon wordt berekend volgens het tarief waarvan de klant kennis kan nemen in de tarieflijst. Het is volledig en vooraf verschuldigd voor elk begonnen jaar. Wanneer de bewaring van de effecten in de loop van het jaar ophoudt, zal geen enkele terugbetaling gedaan worden.

IV.4.3. Verzending van effecten of waardepapieren

De klant kan effecten en Gedeponeerde Effecten naar een rekening bewaargeving bij de Spaarbank of naar een rekening bewaargeving bij een andere financiële instelling overdragen. De duur van de afwikkeling van een dergelijke overdracht hangt af van het type effect of Gedeponeerde Effect en kan tot 40 Bankwerkdagen in beslag nemen.

IV.4.4. Pand van de Spaarbank

Alle Gedeponeerde Effecten, waardepapieren en vorderingen op derden, die de Spaarbank voor rekening van een klant licht of onder haar bewaring of in haar bezit heeft, strekken haar tot pand, overeenkomstig de bepalingen van artikel II.A.6.2.2.

IV.5. Algemene bepalingen inzake de uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten

IV.5.1. Algemeen

Dit artikel IV.5. is van toepassing op alle Transacties in Financiële Instrumenten, die door de Spaarbank voor de klant worden uitgevoerd, met uitzondering van transacties m.b.t. rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen waarop uitsluitend de artikels IV.5.1, IV.5.4., IV.5.5., IV.5.7., IV.5.9., IV.5.11., IV.5.12., IV.5.13., IV.5.14. en IV.5.15. en artikel IV.6. van toepassing zijn.

IV.5.2. Uitvoeringsmodaliteiten

De opdracht tot uitvoeren van een Transactie in Financiële Instrumenten wordt ofwel gegeven door ondertekening van een borderel dat door de Spaarbank aan de klant wordt voorgelegd, ofwel via Argenta Internetbankieren, voor zover mogelijk. In dit laatste geval zijn tevens de bepalingen van artikel III.4. van toepassing.

De klant erkent dat een ondertekend - door middel van een originele geschreven handtekening, dan wel via Argenta Internetbankieren door middel van een elektronische handtekening zoals bepaald in artikel III.4.2.1. - borderel een formeel en volledig bewijs van zijn opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten vormt.

De kosten, die de Spaarbank aan de klant aanreken voor het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten, worden vermeld in de (pre)contractuele informatie en op de tarieflijst en in het prospectus, voor zover voor het betrokken financieel instrument een prospectus werd uitgegeven of beschikbaar is. Alle belastingen (beurstaks, etc.) bij het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten zijn ten laste van de klant.

Eventuele kosten, die tussenpersonen aan de Spaarbank zouden aanrekenen, kunnen eveneens ten laste gelegd worden van de klant.

De Spaarbank heeft het recht de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten afhankelijk te stellen van een minimum intekenbedrag.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de Plaats van Uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

IV.5.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten

Oprachten tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten dienen ofwel schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank, ofwel via Argenta Internetbankieren, te worden gegeven. Opdrachten tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten via elektronische communicatiemiddelen (fax, e-mail, telefoon, etc.) worden niet aanvaard. De Spaarbank zal de uitvoering van een opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële instrumenten dat niet schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank of via Argenta internetbankieren werd gegeven, uitstellen tot de opdracht schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank, dan wel via Argenta internetbankieren, wordt bevestigd.

Wanneer de Spaarbank een verzoek tot wijziging of annulering van een opdracht registreert, doet zij dat altijd onder voorbehoud van niet-uitvoering van de opdracht. Opdrachten met betrekking tot gestructureerde obligaties ("structured notes") gegeven tijdens de inschrijvingsperiode kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd op verzoek van de klant.

Wanneer de klant een nog niet uitgevoerde opdracht bevestigt of wijzigt, moet hij dat steeds uitdrukkelijk aangeven. In het tegenovergestelde geval zal de opdracht beschouwd worden als een nieuwe opdracht, die aan de eerste opdracht wordt toegevoegd.

Ingediende orders worden automatisch geannuleerd, gewijzigd of vervangen als de Financiële Instrumenten waarop ze betrekking hebben het voorwerp uitmaken van een financiële operatie (inclusief de betaling van een coupon, dividenden, bonussen of intekenrecht) en dit voor zover de Spaarbank over informatie beschikt die hiervoor vereist is.

IV.5.4. Minimumvermeldingen op het uitvoeringsformulier

In principe, moet iedere opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten die aan de Spaarbank wordt doorgegeven op zijn minst de volgende gegevens vermelden:

- de opdrachtgever(s);
- de rekening met contanten waarop de verrichting moet plaatsvinden;
- het bedoelde Financieel Instrument (code, referentienummer, etc.);
- de aard van de transactie (inschrijving, aankoop, verkoop, etc.);
- de omvang van de transactie (het aantal Financiële Instrumenten waarop men wenst in te schrijven, het bedrag waarvoor men wenst te beleggen, etc.);
- bijkomend kan eventueel vermeld worden:
 - het nummer van de rekening bewaargeving, het nummer van de Financiële Instrumenten;
 - de gereglementeerde of niet gereglementeerde markt;
 - een prijs of een prijslimiet, of de vermelding “tegen dagkoers”;
 - de geldigheidsduur van het order.

Indien er geen duidelijkheid bestaat omtrent de koers, worden de orders geacht te zijn uitgedrukt aan dagkoers.

IV.5.5. Provisie

De klant verbindt zich ertoe geen verplichtingen op zich te nemen die zijn financiële draagkracht te boven gaan.

Bij het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van een aankooporder verbindt de klant zich er definitief toe om het bedrag van de verrichting te betalen.

De betaling van aankooporders moet verplicht gebeuren via de (cashpositie van de) Effectenrekening van de klant bij de Spaarbank, en wordt afgehandeld en afgerekend in euro, behoudens andersluidende overeenkomst.

De klant verbindt zich ertoe een provisie op de (cashpositie van de) Effectenrekening aan te houden, die toereikend is voor de geschatte tegenwaarde in geval van de uitvoering van aankooporder, tot de voorgenomen transactie is afgewikkeld.

Indien de (cashpositie van de) Effectenrekening een ontoereikend saldo vertoont op het moment van afwikkeling aanvaardt de klant dat de Spaarbank, van rechtswege, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke gerechtelijke beslissing, overgaat tot de tegeldemaking van de door klant ingetekende stukken, tot de tegeldemaking van alle andere Financiële Instrumenten waarop het voorrecht van artikel 31, §1 van de Wet Financieel Toezicht slaat, en tot de schuldvergelijking van iedere schuldvordering op de klant met de op een rekening geplaatste gelden of deviezen, die onderworpen zijn aan hetzelfde voorrecht.

De eventuele tegeldemaking zal gebeuren binnen de kortst mogelijke termijn na vaststelling van onvoldoende provisie op de (cashpositie van de) Effectenrekening bij de afwikkeling van de transactie tegen de marktprijs. Deze termijn kan verlengd worden ingeval van bedrog door de klant en/of kennelijke onwil om aan zijn verplichtingen te voldoen. Ingeval van tegeldemaking, aanvaardt de klant dat de kosten en risico's ten zijnen laste zijn. De Spaarbank kan bovendien verwijlinteressen toepassen tegen de wettelijke interestvoet, vermeerderd met drie procent.

De uitbetaling van de opbrengst van een verkooporder moet verplicht gebeuren via de (cashpositie van de) Effectenrekening van de klant bij de Spaarbank, en wordt afgehandeld en afgerekend in euro, behoudens andersluidende overeenkomst.

Het voorrecht van de Spaarbank doet geen afbreuk aan de andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank overeenkomstig artikel II.A.6.2.

Bij afrekening van aankooporders of verkooporders in een andere munt dan die van het Financiële Instrument, worden de munten afgerekend in euro tegen de koers bij opmaak van het aankoopborderel, respectievelijk verkoopborderel, waarbij geen compensatie in een

vreemde munt bij gelijktijdige aankoop- en verkooporders mogelijk is. De Spaarbank kan in geen geval het koersverschil vergoeden.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor Financiële Instrumenten, die het voorwerp uitmaken van een verkooporder zonder verwittiging en op kosten en risico van de klant terug te kopen, indien de stukken onregelmatig zijn.

In geval de Transactie in Financiële Instrumenten betrekking heeft op de verkoop, terugkoop, omruiling, uitoefening of omzetting van een Financieel Instrument, dan moet de klant aan de Spaarbank de betrokken Financiële Instrumenten overhandigen met het oog op de vereffening van de verrichting op het ogenblik dat hij instructie tot de verrichting geeft. Het order wordt slechts uitgevoerd indien de Spaarbank de Financiële Instrumenten heeft ontvangen. De Financiële Instrumenten worden in afwachting van de transactie op de rekening bewaargeving gedeponeerd.

Alle Financiële Instrumenten, geldmiddelen en deviezen die de klant overhandigt aan de Spaarbank of die deze laatste aanhoudt voor rekening van de klant, vormen de provisie die bestemd is voor de goede uitvoering door de klant van zijn verrichtingen met Financiële Instrumenten. De Spaarbank kan deze tegoeden op kosten en op risico van de klant inhouden, verkopen en/of verrekenen in geval van niet-uitvoering van het order of indien de klant in gebreke blijft.

IV.5.6. Uiterste datum voor het plaatsen van een order

Een order moet tijdig aankomen bij de Spaarbank, rekening houdend met de openingstijden van de Spaarbank en de inschrijvingsperiode of de periode van vervroegde afsluiting die door de emittent werden bepaald.

Een aankoop- of verkooporder m.b.t. een genoteerd Financieel Instrument kan enkel in de markt worden geplaatst als ze tijdig is aangekomen op de zetel van de Spaarbank, rekening houdend met de openings- en sluitingstijden van de Spaarbank en van die van de betrokken markt, alsook met een redelijke termijn voor het doorgeven van dit order. De Spaarbank is niet aansprakelijk wanneer een order niet onmiddellijk wordt uitgevoerd, behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers.

De orders aangaande een openbare verkoop worden ingediend afhankelijk van het tijdschema voor de verkoop zoals het wordt vastgelegd door de betrokken instantie.

Bij ontstentenis hiervan en behoudens een andersluidende instructie van de klant, wordt het order bij de volgende afsluiting aangeboden. De Spaarbank behoudt zich het recht voor voorwaarden op te leggen voor het later aanpassen van orders die niet binnen een normale termijn kunnen worden uitgevoerd.

IV.5.7. Uitvoering van verkoop- en aankooporders

De klant stemt ermee in dat de Spaarbank of een door de Spaarbank aangewezen tussenpersoon als tegenpartij kan optreden voor de verrichtingen die niet op een gereguleerde markt worden uitgevoerd.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor:

- de uitvoering van een order dat niet schriftelijk of via Argenta Internetbankieren werd gegeven uit te stellen tot het order schriftelijk wordt bevestigd;
- het aankooporder dat gekoppeld is aan een verkooporder slechts te aanvaarden indien het verkooporder uitgevoerd is;
- het product van de verkoop van effectentoe te wijzen aan de aanzuivering van de verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank, ongeacht van welke aard deze verbintenissen mogen zijn.

Wanneer bij inschrijving de vraag het aanbod overtreft, gaat de klant akkoord met het aantal Financiële Instrumenten dat de Spaarbank hem toebedeelt. De klant gaat er tevens mee akkoord dat de Transacties in Financiële Instrumenten slechts worden uitgevoerd indien er nog Financiële Instrumenten beschikbaar zijn op de plaats waar de Spaarbank haar transacties uitvoert overeenkomstig artikel IV.3.5. van dit Algemeen Reglement.

De Spaarbank en de tussenpersonen waarop zij een beroep doet, kunnen de orders van klanten uitvoeren in één of meerdere fasen in functie van de marktomstandigheden, behoudens tegenstrijdige overeenkomst tussen de partijen. Alle instructies van de klant worden uitgevoerd conform de marktprijs van toepassing op het ogenblik van de transactie, behoudens indien de klant uitdrukkelijk prijslimieten heeft opgelegd aan de Spaarbank.

De klant is er zich van bewust dat de Valutadatum van de meeste effectentransacties meerdere dagen na de uitvoeringsdatum ligt. Debitering of creditering van de (cashpositie van de) Effectenrekening gebeurt op de Bankwerkdag na uitvoering. Bij een eventuele debetstand op de (cashpositie van de) Effectenrekening geldt de Valutadatum als berekeningsbasis voor de berekening van de eventuele debetinteressen.

IV.5.8. Geldigheidsduur en limietenorders

Zodra de Spaarbank in een kantoor in het bezit is van de orders, worden deze orders binnen een redelijke termijn uitgevoerd rekening houdend met de tijd die nodig is voor de controle- en verwerkingsprocedure van de Spaarbank en haar tussenpersonen en de wetten, regels en gebruiken die van kracht zijn op de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaats van uitvoering.

Bij het doorgeven of wijzigen van een order, kan de klant de geldigheidsduur beperken of limietkoersen vastleggen mits akkoord van de Spaarbank. Deze limieten zullen omschreven worden in het orderformulier. Limietkoersen worden automatisch proportioneel aangepast bij bepaalde acties op het betrokken effect (dividenduitkering, splitsing, etc.).

Indien een klant een “order zonder limiet” doorgeeft, dan aanvaardt de klant dat zijn (verkoop- of koop-)order wordt uitgevoerd tegen om het even welke voorwaarden die op dat moment van toepassing zijn op de financiële markt. Hierbij neemt de klant het risico te kopen tegen een hogere prijs of te verkopen tegen een lagere prijs dan hij zou willen. De klant stemt er dan ook mee in dat de risico's verbonden aan het doorgeven van een “beursorder zonder limiet” volledig te zijner laste zijn en dat de Spaarbank hierbij geen aansprakelijkheid kan oplopen.

De Spaarbank vestigt de aandacht van de klant op de risico's van orders die worden gegeven zonder limietkoers.

Behoudens andersluidende bepalingen blijven de aankoop- en verkooporders geldig tot 31 december van het jaar waarin het order werd gegeven.

IV.5.9. Aanvaarde en geweigerde orders

De Spaarbank kan weigeren om orders te aanvaarden of uit te voeren die zijn onderworpen aan opschortende en ontbindende voorwaarden of aankooporders die gekoppeld zijn aan verkooporders.

Wanneer zij het gepast acht, mag de Spaarbank tevens de orders weigeren die haar tegenstrijdig lijken met de van kracht zijnde wettelijke of beroepsregels, onder voorbehoud de klant hiervan te verwittigen.

IV.5.10. Annulatie van orders

De orders in Financiële Instrumenten die nog niet werden uitgevoerd door de Spaarbank, kunnen worden geannuleerd, hetzij schriftelijk in een kantoor op verzoek van de klant, hetzij via Argenta Internetbankieren op verzoek van de klant, hetzij automatisch door toepassing van de regels van de betrokken markt of na een beslissing door de bevoegde overheden, bijvoorbeeld wanneer een coupon of enig recht of voordeel is losgekoppeld van het betrokken Financieel instrument of ingeval van wijziging van de nominale waarde of de stopzetting van de beursnotering van beursgenoteerde Financiële Instrumenten.

De Spaarbank kan de orders ambtshalve schorsen of annuleren in afwachting van de uitvoering wanneer de klant in staking van betaling is, failliet werd verklaard of wanneer er een uitvoerend beslag werd gelegd op zijn goederen of na kennisname van zijn overlijden.

IV.5.11. Bevestiging van orders

De uitvoering van het aankooporder, respectievelijk verkooporder wordt zo snel mogelijk na uitvoering van het aankoop- of verkooporder aan de klant bevestigd door middel van een orderbevestiging waarop ook de samenstelling van het nettobedrag wordt vermeld. De klant dient zich ervan te vergewissen dat zijn orders goed uitgevoerd zijn door gebruik te maken van de orderbevestigingen die door de Spaarbank worden toegestuurd.

De klant dient de Spaarbank van elke vergissing of verzuim, ontdekt in de orderbevestigingen, vóór de volgende beursdag na ontvangst van de orderbevestiging te verwittigen. Na deze termijn worden de inlichtingen vervat in de bevestiging beschouwd als zijnde aanvaard en goedgekeurd.

IV.5.12. Schade

De Spaarbank zal de orders van de klant binnen een redelijke termijn uitvoeren, resp. doorgeven aan een derde.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, die de klant ondervindt, ten gevolge van overmacht, externe marktomstandigheden en fouten gemaakt door een derde.

De klant kan de Spaarbank niet aansprakelijk stellen voor schade, die niet te wijten is aan bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers. In geval van opzettelijke fout of grove schuld kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade en indirecte schade.

De Spaarbank is in het bijzonder ten aanzien van klanten niet aansprakelijk voor de schade die kan worden veroorzaakt door:

- de juridische onbekwaamheid van de klant, van zijn lasthebbers, erfgenamen, legatarissen en rechthebbenden;
- het overlijden van de klant, zolang dit niet aan de Spaarbank betekend geworden is;
- de vergissing betreffende de erfenis overgang van de overleden klant;
- de onjuiste bevestiging door de lasthebber van een overleden klant wat betreft de inlichtingen aan de erfgenamen van een bewaargever omtrent het bestaan van de lastgeving en de onjuiste opgave, door de lasthebber, van de identiteit van de ingelichte erfgenamen;
- het gebrek aan echtheid of geldigheid van de machtigingen waarop de lasthebbers, organen en vertegenwoordigers van rechtspersonen, alsmede de wettelijke vertegenwoordigers van de klanten onder beschermingsstatuut, van de in falingsverklaarde ondernemingen, van de ondernemingen met gecontroleerd beheer, van de ondernemingen in gerechtelijke vereffening of van ondernemingen waarop andere maatregelen van beheer of van vereffening door de op hen toepasselijke wet voorzien van toepassing zijn, zich beroepen;

- het gebrek aan authenticiteit van de handtekening op de orders die aan de Spaarbank worden gegeven;
- de vergissingen in de overmaking van de orders en de laattijdige overmaking ervan en eveneens de laattijdige uitvoering van een opdracht, tenzij de klant de Spaarbank specifiek zou hebben ingelicht over tijden waarin de orders uitgevoerd dienen te worden. In dergelijk geval is de Spaarbank hoogstens aansprakelijk voor het verlies aan interesten door de vertraging veroorzaakt;
- onregelmatigheden in de gerechtelijke of buitengerechtelijke verzetsprocedures;
- het verzuim over te gaan, of op een juiste wijze over te gaan, tot de toepasselijke fiscale inhoudingen ten gevolge van onjuiste of onvolledige verklaringen van klanten;
- de handelingen van derden door de Spaarbank belast met de uitvoering van de opdrachten van de klant, wanneer de keuze van derden voor de klant werd gedaan of wanneer de Spaarbank de keuze van derden heeft gedaan en hen haar onderrichtingen met de gebruikelijke zorgen heeft gegeven;
- het gebrek aan ontvangst door de klant van de mededelingen van de Spaarbank.

De Spaarbank wijst alle aansprakelijkheid af wat betreft de schade veroorzaakt door politieke en economische gebeurtenissen van aard de diensten van de Spaarbank te onderbreken en te storen, zij het ook maar gedeeltelijk, zelfs wanneer de gezegde gebeurtenissen geen gevallen van overmacht zijn.

IV.5.13. Verzet op Financiële Instrumenten

De klant, die Financiële Instrumenten voor verkoop aanbiedt, verklaart de lijsten van de met verzet bezwaarde effecten nagekeken te hebben. Hij ontslaat de Spaarbank van alle verantwoordelijkheid in dit opzicht en verbindt zich ertoe ten onrechte ontvangen bedragen terug te betalen via een automatische debitering van zijn rekening.

IV.5.14. Bewaring van Financiële Instrumenten

Behoudens andersluidende instructies, worden de Financiële Instrumenten in open bewaring gedeponeerd in de rekening bewaargeving op naam van de klant nadat zij betaald zijn.

Hetzelfde geldt voor de Financiële Instrumenten die aan de Spaarbank werden geleverd met het oog op de verkoop, indien de verkoop niet kon plaatsvinden en het order niet werd hernieuwd.

IV.5.15. Vervroegde terugbetaling van kasbons

De Spaarbank is niet verplicht kasbons vervroegd terug te betalen.

In geval de Spaarbank ingaat op de vraag van de klant tot vervroegde terugbetaling van een kasbon:

- worden alle vervallen coupons van de kasbon ingekocht buiten de vervroegde terugbetaling;
- betaalt de Spaarbank interesten, pro rata temporis berekend, uit voor het aantal dagen dat de kasbon heeft gelopen. Op dit interestbedrag worden de verschuldigde belastingen berekend.

De berekening van het kapitaal gebeurt op basis van de onderstaande berekening van de huidige waarde van de toekomstige kapitalen. Gesteld dat er in totaal nog t kasstromen te ontvangen waren, heeft elke afzonderlijke kasstroom i een resterende looptijd. De totale waarde is dan de som van de huidige waarden van deze kasstromen.

$$\sum_{i=1}^t \text{Huidige waarde} = \frac{\text{Toekomstige kasstroom}_i}{\left(1 + \left(\frac{\text{IV Kasbon resterende periode} + \text{IV wederbelegging}}{100}\right)^{\text{resterende periode}_i}\right)}$$

Waarbij:

- “Kasbon resterende periode” gelijk is aan de rente op de kasbon op het ogenblik van de berekening van de huidige waarde, zoals vermeld in de tarieflijst. Ingeval de resterende looptijd valt tussen de looptijd van twee tarieven, dan wordt het tarief van de langste looptijd genomen.
- “Wederbelegging” wordt gespecificeerd in de tarieflijst
- “Resterende looptijd” de resterende looptijd is van elke kasstroom afzonderlijk

Het terug te betalen kapitaal wordt door de Spaarbank bepaald door van de huidige waarde van de kasbon de bruto interest pro rata temporis af te trekken. De Spaarbank betaalt maximaal het oorspronkelijk belegd kapitaal uit verminderd met de verwerkingskost die wordt vastgelegd in de tarieflijst.

Bij de vervroegde terugbetaling van kasbons zal een onderscheid gemaakt worden naargelang het gaat om rendementsbons of kapitalisatiebons. Bij rendementsbons zullen steeds jaarlijkse rente-uitkeringen in acht genomen worden, bij kapitalisatiebons wordt rekening gehouden met kapitalisatie voor de berekening van het terugbetalingsbedrag, ongeacht de eventuele keuze die de klant eerder maakte.

IV.6. Specifieke bepalingen i.v.m. transacties betreffende rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging

IV.6.1. Algemeen

De Spaarbank geeft de klant de mogelijkheid tot inschrijving op of aankoop van door de Spaarbank aangeboden rechten van deelneming in Belgische en buitenlandse collectieve beleggingsinstellingen (van het type beleggingsfonds of beleggingsvennootschap met een vast of een veranderlijk aantal rechten van deelneming) en om deze rechten van deelneming te verkopen.

IV.6.2. Uitvoeringsmodaliteiten

De rechten van deelneming in een collectieve beleggingsinstelling met een veranderlijk aantal rechten van deelneming worden uitgegeven en ingekocht door de collectieve beleggingsinstelling tegen de inventariswaarde, vermeerderd, respectievelijk verminderd, met de kosten. De rechten van deelneming in een collectieve beleggingsinstelling met een vast aantal rechten van deelneming worden op een binnenlandse of buitenlandse gereguleerde markt verhandeld.

De orders tot uitvoering van een transactie worden gegeven door ondertekening van een borderel dat door de Spaarbank aan de klant wordt voorgelegd of via Argenta Internetbankieren, voor zover mogelijk. In dit laatste geval zijn tevens de bepalingen van artikel III.4. van toepassing.

De klant erkent dat een - door middel van een originele geschreven handtekening of een elektronische handtekening, dan wel via Argenta Internetbankieren door middel van een elektronische handtekening zoals bepaald in artikel III.5.2.3. - ondertekend borderel een formeel en volledig bewijs van zijn opdracht tot uitvoering van een transactie vormt.

De kosten die de Spaarbank aan de klant aanrekent voor het uitvoeren van deze orders, worden vermeld op de tarieflijst en in het prospectus. Alle belastingen (beurstaks, etc.) bij het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten zijn ten laste van de klant.

Eventuele kosten, die tussenpersonen aan de Spaarbank zouden aanrekenen, kunnen eveneens ten laste gelegd worden van de klant.

Zodra de Spaarbank in het bezit is van de orders worden deze orders binnen een redelijke termijn doorgegeven aan de betrokken collectieve beleggingsinstelling, haar financiële dienst of haar administratief agent, of, indien de Spaarbank optreedt als subdistributeur, aan de distributeur.

De Spaarbank heeft het recht de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten afhankelijk te stellen van een minimum intekenbedrag.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de Plaats van Uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De klant kan op eenvoudig verzoek een exemplaar van het prospectus, het vereenvoudigd prospectus, het laatste jaarverslag en halfjaarlijks verslag en de statuten of beheerreglement van de collectieve beleggingsinstelling verkrijgen of desgevallend raadplegen op www.argenta.be. De klant verklaart zich door zijn inschrijving akkoord met de voorwaarden vermeld in het prospectus en het vereenvoudigd prospectus.

IV.6.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van transacties m.b.t. rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging

Orders dienen schriftelijk (maar niet per fax of e-mail) of, in bepaalde gevallen, via Argenta Internetbankieren, te worden gegeven. De Spaarbank kan de uitvoering van een order dat niet schriftelijk of via Argenta Internetbankieren werd gegeven, uitstellen tot het order schriftelijk of via Argenta Internetbankieren wordt bevestigd.

De orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd op verzoek van de klant.

Wanneer de klant een nog niet uitgevoerd order bevestigt, moet hij dat steeds uitdrukkelijk aangeven. In het tegenovergestelde geval zal het order beschouwd worden als een nieuw order dat aan het eerste order wordt toegevoegd.

Ingediende orders worden automatisch geannuleerd, gewijzigd of vervangen als de Financiële Instrumenten waarop ze betrekking hebben het voorwerp uitmaken van een financiële operatie (inclusief de betaling van een coupon, dividenden, bonussen of intekenrecht) en dit voor zover de Spaarbank over informatie beschikt die hiervoor vereist is.

De Spaarbank kan de orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging schorsen of annuleren in afwachting van de uitvoering wanneer de klant in staking van betaling is, failliet werd verklaard of wanneer er een uitvoerend beslag werd gelegd op zijn goederen.

IV.6.4. Uiterste datum voor het plaatsen van een order

De orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging moeten tijdig aankomen op de hoofdzetel van de Spaarbank, rekening houdend met de openingsuren van de Spaarbank, met het uiterste uur voor de aanvaarding zoals de emittent heeft bepaald in het (vereenvoudigd) prospectus en met een redelijke termijn voor het plaatsen van het order. In dit verband stemt de klant ermee in dat de Spaarbank (behoudens zware of opzettelijke fout) niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het feit dat het order slechts op een later tijdstip kan worden geplaatst en uitgevoerd of uit het feit dat de Spaarbank de orderverwerkingstermijn vermeld in het prospectus niet naleeft.

Bij ontstentenis hiervan en behoudens een andersluidende instructie van de klant wordt het order bij de volgende afsluiting aangeboden. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om voorwaarden op te leggen voor het later aanpassen van orders die niet binnen een normale termijn kunnen worden uitgevoerd.

IV.6.5. Informatieverstrekking

De klant geeft toestemming aan de Spaarbank om in de gevallen omschreven in artikel 34 en 35 van de Wet Financieel Toezicht, en in artikel 40 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnameaanbiedingen of in enige latere wetgeving die voorgaande bepalingen vervangt, alle inlichtingen en documenten, zoals onder meer de identiteit van de klant, te verstrekken aan de bevoegde autoriteiten, die deze noodzakelijk achten.

IV.6.6. Geldigheidsduur en limietenorders

Zodra de Spaarbank in het bezit is van de orders worden deze orders binnen een redelijke termijn uitgevoerd rekening houdend met de tijd die nodig is voor de controle- en verwerkingsprocedure van de Spaarbank en haar tussenpersonen en de wetten, regels en gebruiken die van kracht zijn op de Plaats van Uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaatsen waar zij verhandeld worden, behoudens andersluidende bepalingen.

Bij het doorgeven of wijzigen van een order, kan de klant de geldigheidsduur ervan niet beperken en evenmin limietkoersen vastleggen.

Door een "order zonder limiet" te geven, aanvaardt de klant dat zijn aankoop - respectievelijk verkooporder - wordt uitgevoerd tegen om het even welke voorwaarden. Hij neemt dus het risico te verkopen tegen een lagere prijs of te kopen tegen een hogere prijs dan hij zou willen.

IV.6.7. Distributievergoeding/Retrocessies m.b.t. rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging

De Spaarbank ontvangt als distributeur van rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen een deel van de beheerscommissie van de beheersvennootschap van deze collectieve beleggingsinstellingen en/of een deel van de distributievergoeding van de distributeur van deze collectieve beleggingsinstellingen (retrocessies).

Deze commissie wordt door de collectieve beleggingsinstelling of de beheersvennootschap aan de Spaarbank betaald en wordt periodiek berekend op basis van de gemiddelde netto activa. Deze retrocessie kan maximaal 2,00 % per jaar bedragen van het aandeel van de door de Spaarbank verdeelde rechten van deelneming in het gemiddelde netto actief van de collectieve beleggingsinstelling.

De klant wordt alvorens een Transactie in Financiële Instrumenten te doen ingelicht over de door de Spaarbank ontvangen vergoedingen met uitzondering van een transactie waarbij effecten van een andere financiële instelling naar de Spaarbank worden overgedragen. Jaarlijks ontvangt de klant een geaggregeerd overzicht van de door hem betaalde vergoedingen.

In bepaalde gevallen ontvangt de Spaarbank retrocessies bij de openbare aanbidding van Financiële Instrumenten. De klant kan hier op eenvoudig verzoek meer informatie over verkrijgen.

IV.6.8. Nominee-dienst

De Spaarbank kan als nominee als bedoeld in Circulaire ICB 4/2007 van de CBFA (thans FSMA) over het bezit van effecten van een instelling voor collectieve belegging door bemiddeling van een tussenpersoon (nominee) voor haar klanten optreden. Bepaalde transacties in rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen zal de Spaarbank slechts kunnen uitvoeren indien de klant haar mandateert om als nominee op te treden. In

voorkomend geval kan de klant zich evenwel steeds rechtstreeks wenden tot de financiële dienst van de betrokken instelling voor collectieve belegging teneinde een rechtstreekse inschrijving in het aandelhoudersregister van de collectieve beleggingsinstelling te bekomen. De informatie die de Spaarbank aan haar klanten dient te verstrekken in haar hoedanigheid van nomineer, zal zij verstrekken via rekeninguittreksel, e-mail of via een andere passende berichtgeving overeenkomstig de bepalingen in de Belgische bijlage van de collectieve beleggingsinstelling.

IV.7. Specifieke bepalingen inzake het intekenen op pensioenspaarrekeningen

IV.7.1. Opening van de pensioenspaarrekening

De klant kan bij de Spaarbank een Pensioenspaarcontract afsluiten onder de vorm van een pensioenspaarrekening. Onder pensioenspaarrekening wordt verstaan de collectieve spaarrekening voorzien in artikel 145/16 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen (WIB).

De rekening is onderworpen aan de fiscale regels vervat in de artikelen 145/8 tot en met 145/16 WIB.

De pensioenspaarrekening kan worden geopend door Belgische rijksinwoners of inwoners van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte vanaf de leeftijd van 18 jaar en vóór de leeftijd van 65 jaar, die storting verrichten met het doel de belastingvermindering te genieten, bedoeld in artikel 145/1, 5° WIB. De leef tijdsvoorwaarden moeten vervuld zijn op 31 december van het jaar van de opening van de spaarrekening.

De pensioenspaarrekening kan slechts geopend worden op naam van één enkele persoon.

IV.7.2. Stortingen op de pensioenspaarrekening

De storting die de klant op zijn pensioenspaarrekening doet, worden, naar keuze van de klant, omgezet in delen van het gemeenschappelijk beleggingsfonds Argenta Pensioenspaarfonds of van het gemeenschappelijk beleggingsfonds Argenta Pensioenspaarfonds Defensive.

Het totaal aan jaarlijkse storting op de pensioenspaarrekening mag het maximaal fiscaal toegelaten bedrag niet overschrijden. Dit zijn de bedragen vastgelegd in artikel 145/8 WIB.

Wanneer er storting worden verricht op één en dezelfde pensioenspaarrekening, die het maximaal fiscaal toegelaten bedrag overschrijden, dan zal de Spaarbank automatisch het teveel gestorte bedrag terugstorten op de aan de pensioenspaarrekening gekoppelde rekening.

IV.7.3. Overdrachten

Het WIB bepaalt de fiscale regels die worden toegepast bij overdrachten. Overdrachten worden uitgevoerd op uitdrukkelijke vraag van de klant via de daartoe bestemde standaarddocumenten. Overdrachten zijn steeds volledig. De Spaarbank aanvaardt geen gedeeltelijke overdrachten.

In geval van een overdracht van een pensioenspaarrekening naar een pensioenspaarrekening bij een andere financiële instelling, kan de Spaarbank een kost aanrekenen. In dat geval zal het toepasselijke tarief worden vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

IV.7.4. Verkopen

Verkopen worden uitgevoerd op uitdrukkelijke vraag van de klant via de daartoe bestemde standaarddocumenten en zijn onderhevig aan de fiscale regels zoals bepaald in het WIB.

Bijlage 1: Betaal App: voorwaarden

1.

De Betaal App werd ontwikkeld door Bancontact Payconiq Company nv/SA, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Aarlenstraat 82, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0675.984.882(RPR Brussel), "BC".

De diensten van de Betaal App zijn wereldwijd beschikbaar voor klanten die de Betaal App hebben geïnstalleerd op hun mobiel toestel en over een internetverbinding beschikken.

2.

De Betaal App gebruiksvoorwaarden van Bancontact worden door de klant aanvaard bij het downloaden, het installeren, het registreren in de Betaal App of het gebruiken of openen van de Betaal App (hierna "Betaal App Gebruiksvoorwaarden"). Samen met het Algemeen Reglement beheersen de Betaal App Gebruiksvoorwaarden van Bancontact Payconiq Company nv/sa het gebruik en de toegang tot de Betaal App. In geval van inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen de Betaal App Gebruiksvoorwaarden en het Algemeen Reglement, hebben de Betaal App Gebruiksvoorwaarden voorrang op het Algemeen Reglement, behoudens andersluidend beding in de Betaal App Gebruiksvoorwaarden.

De Betaal App Gebruiksvoorwaarden kunnen gewijzigd worden door Bancontact en zullen ter kennis gebracht worden van de gebruiker van de Betaal App via de Betaal App.

3. Externe links

De Betaal App kan hyperlinks naar websites of informatie van derde partijen bevatten. De Spaarbank heeft geen controle over de websites of informatie van derde partijen.

4. Beperking van aansprakelijkheid

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor:

- i. enige schade aan of wijziging van de uitrusting van de klant, waaronder (doch niet beperkt tot) het draagbaar toestel of het mobiel toestel, als gevolg van de installatie, upgrade, update of het gebruik van de Betaal App;
- ii. het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van alle of bepaalde diensten van de Betaal App als gevolg van aangekondigde onderhoudswerken, defecten of overmacht of buiten de redelijke controle van de Spaarbank;
- iii. enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om de App te downloaden of toegang te krijgen tot de inhoud van de Betaal App, of enige andere telecommunicatie systeemfout die ertoe leidt dat de Betaal App niet beschikbaar is;
- iv. enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de Betaal App, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Spaarbank;
- v. enige schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van het mobiel toestel van de klant, of met de telecommunicatiediensten of soft- en hardware van een derde partij; en

- vi. enige schade van welke aard dan ook, als gevolg van het onrechtmatig gebruik van de Betaal App of geheime code van de klant.

Onder geen beding is de Spaarbank en haar aangestelden of lasthebbers aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard.

De bepalingen van dit artikel beperken de aansprakelijkheid van de Spaarbank niet voor haar eigen opzettelijke fout of bedrog.

De Spaarbank garandeert niet dat de software gebruikt in of in licentie gegeven met betrekking tot de Betaal App compatibel is met enige software van derde partijen en dat de werking van de Betaal App en de daarmee verbonden software geen schade zal aanbrengen aan het mobiel toestel van de klant of de werking van andere soft- of hardware op het mobiel toestel van de klant zal aantasten.